

PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB

PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV	
	ČR	Zahraníčí
Lékařské informace		
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO
	Obecné informace	
	ČR	Zahraníčí
Turistické informace		
Informace o aktuálních kursech měn	-	ANO
Průměrné ceny vybraných komodit	-	ANO
Klimatické poměry a předpovědi počasí	-	ANO
Informace o možnostech ubytování	-	ANO
Zjištění ceny ubytování	-	ANO
Zajištění rezervace ubytování	-	ANO
Zjištění turistických tras	-	ANO
Informace o místních kulturních památkách	-	ANO
Informace o turistických zvláštностech regionu	-	ANO
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb	-	ANO
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních	-	ANO
Kulturní informace, programy divadel, festivalů	-	ANO
Cestovní informace		
Čekací doby na hraničních přechodech	-	ANO
Pravidla silničního provozu v zahraničí	-	ANO
Výše pokut za dopravní přestupky	-	ANO
Sjízdnosti cest vozidlem	-	ANO
Ceny benzínu a nafty	-	ANO
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mytí)	-	ANO
Informace o místních spojích	-	ANO
Informace o leteckých spojích	-	ANO
Změny rezervace letenek	-	ANO
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině	-	ANO
Bezpečnost v cílové zemi		
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi	-	ANO
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi	-	ANO
Rizika spojená s místními válečnými konflikty	-	ANO
Rizika a procedury při ochraně proti kidnapingu	-	ANO
Ochrana osobního majetku a osobní integrity	-	ANO
Administrativně-právní informace		
Doklady nutné pro vstup do země	-	ANO
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech	-	ANO
Rady jak zabránit odepření vstupu do země	-	ANO
Informace o odvolání odepření vstupu do země	-	ANO
Finanční částka nutná pro vstup do země	-	ANO
Vizové a zvací povinnosti	-	ANO
Postupy při vyzívání žádosti o víza a jiných dokladů	-	ANO
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel	-	ANO
Celní sazby nejčastěji vyváženého zboží	-	ANO

CESTOVNÍ ASISTENCE			
	Součást LV - ZDARMA		
	ČR	Zahraníčí	
Převoz a repatriace	-	-	ANO
Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)	-	-	ANO
Repatriace tělesných ostatků	-	-	ANO
Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)	-	-	ANO
Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech	-	-	ANO
Doporučení lékaře, zubního lékaře	-	-	ANO
Asistence v rámci ambulantních případů	-	-	ANO
Překladatelské a tlumočnické služby v naléhavých případech	-	-	ANO
	Cestovní služby		
	Organizace zdarma	Úhrada služby	
Předčasný návrat			
V případě vážné rodinné události (hospitalizace, nemoc, úmrtí osoby blízké v řadě přímé apod.)	GLOBAL		KLIENT *
Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní událostí nebo trestnou činností apod.)	GLOBAL		KLIENT *
Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL		KLIENT
Zpoždění letu			
Pokud je zpoždění letu více než 4 - 8 hod.			
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL		KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL		KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL		KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL		KLIENT
Pokud je zpoždění letu více než 8 hod.			
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL		KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL		KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL		KLIENT
Náhradní ubytování	GLOBAL		KLIENT
Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL		KLIENT
Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL		KLIENT
Ztráta zavazadel přepravcem			
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL		KLIENT
Nákup a předání věci osobní potřebu	GLOBAL		KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL		KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL		KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL		KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL		KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL		KLIENT
Doporučení právního zástupce	GLOBAL		KLIENT
Zajištění přepravy a ubytování pro doprovázející rodinné příslušníky	GLOBAL		KLIENT
Speciální překladatelské a tlumočnické služby	GLOBAL		KLIENT
Pojistění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL		KLIENT
Pojistění odpovědnosti			
Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL		KLIENT
Předávání naléhavých zpráv			
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL		KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL		KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL		KLIENT
Právní ochrana			
Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL		KLIENT**
Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL		KLIENT**
Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL		KLIENT**
Zajištění finanční hotovosti a služeb			
Poskytnutí půjčky pojistěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL		KLIENT
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL		KLIENT
Nákup a předání věci osobní potřebu	GLOBAL		KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL		KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL		KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL		KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL		KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL		KLIENT

* Pokud máte uzavřeno pojištění Cesta plus, vyplatí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění

** Pokud máte uzavřeno pojištění odpovědnosti, vyplatí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění