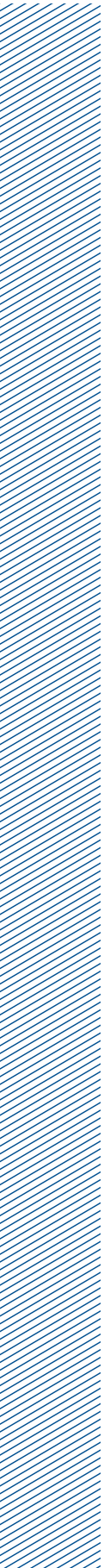


ROČNÍ  
ZPRÁVA  
2011

11

The image shows the cover of an annual report. The background is a solid blue color. In the upper right quadrant, there is a white speech bubble shape. Inside this bubble, the text 'VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011' is written in white, bold, uppercase letters. On the far right edge of the page, there is a vertical decorative element consisting of a series of thin, parallel white lines that create a textured, hatched effect.

**VÝROČNÍ  
ZPRÁVA  
2011**



## OBSAH

|   |     |
|---|-----|
| O společnosti .....   | 8   |
| Charakteristika akcionáře .....   | 9   |
| Představenstvo a dozorčí rada.....  | 10  |
| Úvodní slovo předsedy dozorčí rady.....                                     | 12  |
| Úvodní slovo předsedy představenstva .....                                  | 16  |
| Členové dozorčí rady .....  | 20  |
| Členové představenstva .....  | 21  |
| Zpráva vedení společnosti .....   | 22  |
| Hlavní ukazatele ČPP .....  | 26  |
| Obchodní činnost v roce 2011 .....  | 28  |
| Strategie pro rok 2012 .....  | 32  |
| Zajištění .....   | 32  |
| Marketing .....   | 32  |
| Ochrana životního prostředí a pracovněprávní vztahy .....                   | 33  |
| Vývoj produktů v roce 2011 .....  | 34  |
| Produktová nabídka ČPP .....  | 40  |
| Vienna Insurance Group .....  | 42  |
| Zpráva auditora .....   | 48  |
| Finanční část .....   | 52  |
| Rozvaha k 31. prosinci 2011 .....   | 54  |
| Výkaz zisku a ztráty za rok 2011 .....                                      | 59  |
| Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2011 .....                      | 64  |
| Příloha roční účetní závěrky k 31. prosinci 2011 .....                      | 66  |
| Zpráva představenstva společnosti o vztazích mezi propojenými osobami ..... | 106 |
| Zpráva dozorčí rady .....   | 116 |
| Organizační struktura .....   | 118 |
| Seznam regionálních ředitelství a poboček k 1. 1. 2012 .....                | 125 |
| Mapa kontaktních míst k 1. 1. 2012 .....                                    | 130 |

## O SPOLEČNOSTI

### Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

(dále „Česká podnikatelská pojišťovna“ nebo „ČPP“)

**Základní kapitál:** 1 mld. Kč

**Sídlo:** Budějovická 5, 140 21 Praha 4

**Klientská linka:** 841 444 555

**E-mail:** pojistovna@cpp.cz

**Internet:** www.cpp.cz

**IČ:** 639 98 530

**Předpis pojistného 6,7 mld. Kč**

**Zisk před zdaněním 442 mil. Kč**

### Povinné ručení pro více než 1 000 000 pojištěných vozidel

Společnost je třetím největším poskytovatelem povinného ručení v České republice.

### ČPP tahounem trhu povinného ručení

Portfolio pojištěných vozidel vzrostlo o více než 58 tisíc, což je nejvíce ze všech pojišťoven na trhu, které poskytují povinné ručení.

### Vienna Insurance Group

Česká podnikatelská pojišťovna je součástí jedné z největších evropských pojišťovacích skupin.

### Založení a vznik:

Česká podnikatelská pojišťovna byla založena 22. 6. 1995, zápis do obchodního rejstříku byl proveden 6. 11. 1995.

### Jediný akcionář (od 1. 7. 2005):

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Templová 747, 110 01 Praha 1

IČ: 471 16 617

**Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru k 31. 12. 2011:** 821

## CHARAKTERISTIKA AKCIONÁŘE

### Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

(dále „Kooperativa“)

**Základní kapitál:** 3 mld. Kč

**Sídlo:** Templová 747, 110 01 Praha 1

**Klientská linka:** 841 105 105

**E-mail:** info@koop.cz

**Internet:** www.koop.cz

**IČ:** 471 16 617

**Čistý zisk 2 790 mil. Kč**

**Předpis pojistného 30,5 mld. Kč**

### Podíl na trhu (dle údajů ČAP 19,5 %)

Kooperativa je druhou největší pojišťovnou na tuzemském trhu.

### Vienna Insurance Group

Kooperativa je součástí jedné z největších evropských pojišťovacích skupin Vienna Insurance Group.

### Zápis do obchodního rejstříku:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897.

### Akcionáři společnosti (k 31. 12. 2009):

|  |         |
|--|---------|
| VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe ..... | 96,32 % |
| VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r. o., Praha ..... | 2,07 %  |
| Svaz českých a moravských výrobních družstev .....         | 1,61 %  |

**Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru k 31. 12. 2011:** 3 775



**PŘEDSTAVENSTVO**



**A DOZORČÍ  
RADA**



**ÚVODNÍ SLOVO  
PŘEDSEDY  
DOZORČÍ  
RADY**





Rok 2011 naštěstí nepřinesl tolik velkých kalamit jako rok 2010, ale přesto se v pojišťovnictví projevilo několik znepokojivých jevů. Především je to určitá stagnace pojistného trhu, kterou logicky způsobuje nepříliš dobrý ekonomický vývoj. Zatímco v předchozích obdobích docházelo alespoň k mírnému meziročnímu růstu, předepsané pojistné se podle statistik České asociace pojišťoven v roce 2011 snížilo oproti roku 2010 o 0,3 % na 116,4 mld. Kč. Ani nárůst pojistného v životním pojištění nakonec nevyrovnal oslabení v neživotním odvětví, kde předepsané pojistné pokleslo o 1,6 %. Přes obecně platný názor, že pojistný sektor v ČR je dostatečně stabilní na to, aby se dokázal vyrovnat s dopady nepříznivého vývoje ekonomiky, došlo tak ve vývoji českého pojistného trhu k zásadnímu obratu.

Trh životního pojištění v loňském roce sice vykázal nárůst (+1,9 %), avšak v porovnání s předchozími lety s výrazně nižší dynamikou. Za nárůstem je přitom stále patrný vliv jednorázově placeného pojistného, velmi pozitivně proto vnímám fakt, že předpis narostl v loňském roce také v běžně placeném pojištění. Ostrý konkurenční boj byl výrazným aspektem vývoje trhu uplynulého období, a to zejména v oblasti pojištění vozidel. Ačkoli celkový objem škod způsobených českými vozidly se od roku 2000 zdvojnásobil a objem škod na zdraví vzrostl více než čtyřnásobně, snížila se průměrná sazba pojistného v povinném ručení za poslední čtyři roky o 18 %. Tlak trhu na nízkou cenu ovlivnil následně pokles předepsaného pojistného v pojištění vozidel, v povinném ručení dokonce o více než 8 %. Propad předepsaného pojistného segmentu se nakonec podepsal i na celkovém snížení předpisu v neživotním pojištění. Tento stav nemohl zvrátit ani růstový trend u podnikatelských pojištění o 2,1 %.

Navzdory ne zrovna optimálním podmínkám v souvislosti s vývojem ekonomiky v ČR vykázaly koncernové společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group a VIG Re předepsané pojistné ve výši 1,8 mld. EUR a meziroční nárůst o 5,3 %. Odvětví neživotního pojištění si s přijatým pojistným 999,4 mil. EUR zachovalo stabilitu. V oblasti životního pojištění dosáhl objem předepsaného pojistného 849,5 mil. EUR a nárůstu o 12,9 %. Pojišťovny Vienna Insurance Group jsou lídrem trhu v České republice a zvýšily svůj tržní podíl v roce 2011 na více než 30 %. Významně vzrostl rovněž zisk před zdaněním, který se zvýšil o 13,4 % na 189,7 mil. EUR. Z pohledu obchodního objemu koncernových společností se Česká republika řadí ke stěžejním trhům Vienna Insurance Group v regionu střední a východní Evropy. Combined Ratio dosáhlo v roce 2011 vynikajících 91,6 % a bylo tak ve srovnání s předchozím rokem zřetelně sníženo o 1,6 procentního bodu. Sílu kapitálu Vienna Insurance Group potvrdila ratingová společnost Standard & Poor's vynikajícím hodnocením „A+“ se stabilním výhledem.

Velkou měrou přispěla k těmto výsledkům také Česká podnikatelská pojišťovna. Udržení předpisu pojistného na růstové trajektorii v náročných podmínkách loňského roku hodnotím jako velký úspěch. Celkové předepsané pojistné v roce 2011 dosáhlo 6,7 mld. Kč, to znamená v meziročním srovnání navýšení o 4,7 %. Objem předpisu životního pojištění vzrostl o 7,4 % na bezmála 2 mld. Kč. Neživotní pojištění se meziročně zvýšilo o 3,5 % na 4,7 mld. Kč, přičemž nejprogressivněji rostl segment občanských pojištění (+24,7 %) a rovněž pojištění průmyslu a podnikatelů (+17 %). Velmi potěšitelný je

v posledních letech neustálý dynamický vzestup ČPP v oblasti pojištění vozidel. V povinném ručení je ČPP v předpisu i v počtu pojištěných vozů na třetí příčce v žebříčku pojišťoven. I přesto, že se ČPP stala v roce 2011 nejrychleji rostoucí pojišťovnou v počtu pojištěných vozidel na trhu povinného ručení a svůj kmen posílila o 58 tisíc vozidel, předepsané pojistné v segmentu meziročně pokleslo. Velmi úspěšně se rozvíjelo havarijní pojištění, které posílilo o 14,2 % oproti stejnému období loňského roku.

Ve velké konkurenci domácích pojišťoven se ČPP profiluje jako stabilní a finančně silná společnost, která i v obtížných podmínkách pokračovala v nastoupeném růstovém trendu posledních let. V minulém roce přistoupila ČPP k rozsáhlým organizačním a procesním změnám, jejichž důvodem byl zejména dynamický růst firmy v posledních letech a jež mají jeden základní cíl – nabídnout co nejlepší a nejrychlejší služby klientům.

Závěrem bych rád poděkoval vedení ČPP a všem jejím zaměstnancům za vynaložené úsilí, péli a spolupráci při naplňování společných cílů. Díky Vaší práci a profesionálnímu přístupu se ČPP stala dynamicky rostoucí a uznávanou společností na českém pojistném trhu. Jedině tak budeme moci pokračovat v naší úspěšné cestě i v budoucnu. Poděkování za projevenou důvěru a přízeň patří na tomto místě také všem klientům a obchodním partnerům.



**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda dozorčí rady



**ÚVODNÍ SLOVO  
PŘEDSEDY  
PŘEDSTAVENSTVA**



Rok 2011 přes veškerou jeho náročnost hodnotím pozitivně. Podařilo se nám obstát v požadavcích kladených na nás ze strany akcionáře a současně přispět k posílení pozice Vienna Insurance Group na českém trhu. ČPP předepsala v loňském roce pojistné o celkovém objemu 6,7 mld. Kč, což v meziročním srovnání představuje navýšení o 4,7 %. Zisk před zdaněním podle českých účetních standardů dosáhl 442 mil. Kč. Tento výsledek je potvrzením úspěšnosti dlouhodobé strategie a obchodní politiky ČPP a jejího postavení jako silného a uznávaného hráče na českém pojistném trhu.

Aktuálně spravujeme 1,5 mil. kusů smluv klientů, kterých máme přes 800 tisíc. Tržní podíl ČPP dosáhl celkově 5 % (podle údajů ČAP), u povinného ručení pak necelých 13 %. Skutečně mimořádné jsou naše úspěchy v oblasti pojištění vozidel, zejména v povinném ručení. ČPP posílila v uplynulém roce svůj klientský kmen o více než 58 tisíc vozidel, což je s velkým náskokem nejvíce ze všech pojišťoven na domácím trhu, které poskytují povinné ručení. Naše pojišťovna tak nejen významně upevnila svou pozici na trhu v tomto segmentu, ale stala se také teprve třetí pojišťovnou, která ve své databázi eviduje více než milion pojištěných vozidel.

Skvělého výsledku se podařilo dosáhnout díky úspěšné produktové řadě Autopojištění Combi Plus. V současné době prodáváme již druhou generaci produktu, který jsme ještě více zdokonalili a přizpůsobili potřebám klientů. Na jaře 2011 jsme jej rozšířili formou připojištění o nabídku služby přímé likvidace, která přináší klientům velký komfort při řešení nehody, kdy už se nemusí obracet na pojišťovnu viníka, ale obrátí se na naši pojišťovnu a my za něj vše potřebné vyřídíme. Velmi dobře se nám vyvíjelo v uplynulém roce také havarijní pojištění. Podařilo se nám dobře propojit havarijní pojistky s povinným ručením a v roce 2011 jsme s dynamikou růstu 14,2 % výrazně předstihli trh.

ČPP za posledních pět let vykazuje vůbec nejrychlejší a nejstabilnější růst v počtu pojištěných vozidel na českém trhu a nejvyšší přírůstek nových klientů za loňský rok tuto skutečnost jen potvrzuje. Dosáhnout takového úspěchu při současné konkurenci není vůbec jednoduché. Za tímto dlouhodobě cíleným úspěchem je vícero faktorů, které se nám podařilo ideálně skloubit a načasovat. Základním předpokladem je samozřejmě dobrý produkt, příznivá cena a perfektní servis – od správy smluv až po kvalitní a rychlou likvidaci pojistných událostí. A opravdovou přidanou hodnotou je naše velmi dobrá spolupráce se všemi prodejními sítěmi, které si velmi vážíme.

Pro trh povinného ručení v České republice je charakteristický enormní cenový tlak, kterému jsou vystaveny všechny pojišťovny. Cena hraje u lidí při výběru pojištění stále zásadní roli, už to ale není jediný faktor. Velmi významnou roli hraje kromě kvality pojištění zejména rychlost likvidace. Lidé si naše služby prověřili a máme jejich důvěru. To je velmi důležité, protože pokud získáme klienty na naše povinné ručení, máme možnost je oslovit i dalšími produkty, například havarijním, životním a úrazovým pojištěním či pojištěním majetku. Tento přístup se nám v posledních letech osvědčil a díky tomu rosteme také v dalších pojistných odvětvích.

Uspokojivě rostlo také životní pojištění, kde se předepsané pojistné zvýšilo oproti roku 2010 o 7,4 %. V červnu loňského roku jsme uvedli na trh nové investiční životní pojištění EVOLUCE a portfolio nabízených pojistných produktů jsme rozšířili

také o investiční životní pojištění pro děti pod názvem ŠTÍSTKO. Lidé dnes mnohem více přemýšlejí o tom, jestli je pojištění dobře nastavená a splňuje všechny jejich představy. Situace nás nutí stále přemýšlet o tom, jak se budou potřeby klientů vyvíjet a jak těmto měnícím se potřebám přizpůsobit nabídku. Inovaci produktů je potřeba provádět pravidelně, což je náročné pro IT systém či školení lidí, ale taková investice se vyplatí.

Nejúspěšnějším segmentem neživotního pojištění bylo občanské pojištění, které meziročně vzrostlo o 24,7 %. K velmi úspěšným segmentům patřila v roce 2011 také podnikatelská pojištění, což potvrzuje nárůst objemu produkce o 17,2 %. Nový produkt občanského majetkového pojištění DOMEX se v minulém roce zařadil mezi nejoblíbenější na pojistném trhu v České republice. Požadavkům malých a středních podnikatelů jsme vyšli vstříc v rámci inovovaného produktu KOMPLEX. Do našeho portfolia patří také největší firmy v ČR. Ze 100 největších podnikatelských subjektů v ČR se podílíme na pojištění u 40 z nich.

V kontextu současného vývoje považuji za největší výzvu a nejdůležitější faktor budoucího úspěchu budování dlouhodobého vztahu s klientem. Nejedná se však „jen“ o klientský servis nebo pouhou komunikaci při sjednání smlouvy nebo plnění v případě škodní události. Mám na mysli nejen navázání vztahu, ale především jeho upevňování a rozvíjení. Druhým nejvýznamnějším faktorem úspěchu a klíčovou otázkou je otázka rozvoje a související efektivita distribučních kanálů. V roce 2011 jsme s tímto záměrem dokončili restrukturalizaci vnitřní obchodní sítě a došlo také k významným změnám v organizační struktuře oblastních ředitelství. S novým uspořádáním chceme v budoucnu docílit vyšší výkonnosti a produktivity vlastní obchodní sítě. Velmi intenzivně jsme v uplynulém roce rozvíjeli také spolupráci s makléři a externími partnery, kromě produktových inovací jsme se zaměřovali především na zvyšování kvality a úrovně poskytovaného servisu.

ČPP je synonymem důvěryhodné moderní společnosti, která má veškeré předpoklady k tomu, aby na trhu byla v dlouhodobém horizontu úspěšná. I v obtížných podmínkách současného pojistného trhu jsme dokázali obstát díky vysokému pracovnímu nasazení a iniciativě všech, na nichž byl konečný výsledek závislý. Vážené kolegyně a vážení kolegové, velmi si vážím podílu každého z Vás a věřím, že společně dokážeme být stejně úspěšní i v naplňování našich cílů pro rok 2012. Také všem našim klientům a obchodním partnerům děkuji za důvěru a těším se na pokračování spolupráce v roce 2012.



Ing. Jaroslav Besperát  
předseda představenstva a generální ředitel

## ČLENOVÉ DOZORČÍ RADY

**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda dozorčí rady od 25. 4. 2008

**Dr. Peter Hagen**  
místopředseda dozorčí rady od 25. 4. 2008

**Prof. Ing. Jaroslav Daňhel, CSc.**  
člen dozorčí rady od 1. 4. 2008

**Ing. Martina Kapinosová**  
člen dozorčí rady od 28. 3. 2008

**Ing. Pavel Cepek**  
člen dozorčí rady od 28. 3. 2008

**Mag. Roland Gröll**  
člen dozorčí rady od 21. 5. 2011

**Dr. Franz Kosyna**  
člen dozorčí rady do 20. 5. 2011

## ČLENOVÉ PŘEDSTAVENSTVA

**Ing. Jaroslav Besperát**  
předseda představenstva a generální ředitel od 17. 3. 2010  
Vzdělání: vysokoškolské, ČVUT  
V pojišťovnictví působí 16 let.



**Ing. Milan Nidl, MBA**  
člen představenstva od 8. 1. 2009  
Vzdělání: vysokoškolské, technická kybernetika  
V pojišťovnictví působí 5 let.



**Mag. Gerhard Lahner**  
člen představenstva od 1. 1. 2010  
Vzdělání: vysokoškolské v oboru ekonomie  
V pojišťovnictví působí 13 let.



**Ing. František Vlnař**  
člen představenstva od 23. 11. 2010  
Vzdělání: vysokoškolské, ČVUT  
V pojišťovnictví působí 10 let.



**ZPRÁVA  
VEDENÍ  
SPOLEČNOSTI**



## ZPRÁVA VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Rok 2011 měl pro ČPP velmi dobrý průběh. Z celkového hlediska je obchodní činnost hodnocena jako velmi úspěšná. Společnost předepsala pojistné v celkovém objemu téměř 6,7 mld. Kč, zajišťovala služby pro 800 tisíc klientů a dosáhla zisku před zdaněním 442 mil. Kč. Společnost zaujímá osmé místo mezi všemi pojišťovny na trhu. Základní kapitál činí 1 mld. Kč. Celková bilanční suma představuje hodnotu 12,7 mld. Kč (+0,6 mld. Kč), výše technických rezerv 8,2 mld. Kč (+0,2 mld. Kč).

ČPP pokračovala v rozvíjení všech druhů pojištění, přičemž v pojištění vozidel, zejména v povinném ručení, si firma udržela tradičně silnou pozici. V roce 2011 ČPP posílila svůj klientský kmen o více než 58 tisíc vozidel, což je s velkým náskokem nejvíce ze všech pojišťoven na domácím trhu, které poskytují povinné ručení. ČPP tak významně nejen upevnila své postavení třetí největší pojišťovny na trhu povinného ručení, ale díky tomuto úspěchu se stala teprve třetí pojišťovnou, která ve své databázi eviduje více než milion pojištěných vozidel. Zároveň ČPP navýšila svůj tržní podíl v segmentu na necelých 13 %. Velkou měrou se na tomto skvělém výsledku podílel prodej produktů autopojištění. Pod názvem Autopojištění Combi Plus II ČPP svým klientům nabídla „druhou generaci“ úspěšné produktové řady. Celý soubor změn zajistil produktu ještě větší atraktivitu, např. produkt Speciálpov nově obsahoval úrazové připojištění řidiče zdarma, bezplatné limity asistenčních služeb u produktu Superpov byly navýšeny na dvojnásobek. ČPP nabídla také nové připojištění asistenčních služeb bez limitů nebo se skutečně mimořádně vysokými limity, a to jak pro osobní, tak pro nákladní vozidla či tahače. Na jaře 2011 začala ČPP poskytovat formou připojištění SERVIS službu tzv. přímé likvidace.

V segmentu životního pojištění předepsané pojistné dosáhlo výše téměř 2 mld. Kč, což představuje nárůst o 7,4 % oproti roku 2010. Svou produktovou nabídku ČPP na základě potřeb a požadavků trhu pravidelně inovuje a rozšiřuje. V červnu 2011 bylo uvedeno do prodeje nové investiční životní pojištění EVOLUCE a portfolio nabízených produktů bylo rozšířeno také o investiční životní pojištění pro děti pod názvem ŠTÍSTKO. V září přibyl také další produkt z řady výběrových životních pojištění – MAXIMUM EVOLUTION. Mimo vlastní síť realizuje ČPP významnou část obchodní produkce prostřednictvím vybraných poradenských společností.

Nejúspěšnějším segmentem neživotního pojištění bylo občanské pojištění, které vzrostlo meziročně o 24,7 %. Výrazný nárůst podpořila inovace produktů a zejména nový DOMEX. Díky svým technickým parametrům se produkt zařadil mezi nejprodávanější na domácím pojistném trhu. Významnou součástí portfolia ČPP tvoří pojištění průmyslu a podnikatelů, a to nejen díky poskytovaným kompletním službám a individuálnímu přístupu ke klientům, ale také díky velice dobré spolupráci s více než 400 pojišťovacími makléři, kteří pro ČPP zprostředkovali v roce 2011 pojistné ve výši 1,95 mld. Kč. Předpis pojistného průmyslových rizik v roce 2011 tak meziročně vzrostl o 17,2 %.

ČPP disponuje moderním systémem pro elektronické sjednávání pojistných smluv pod názvem SUS (tzn. Systém Uzavírání Smluv) na skutečné on-line bázi. Řešení ovlivnilo zprostředkovatele natolik, že v současné době tímto kanálem přichází do pojišťovny až 90 % všech obchodních smluv. V průměru je sjednáváno přes 30 tis. smluv měsíčně. Elektronické zpracování navíc zaručuje bezpečnost uložených dat a současně eliminuje chybovost u nově sjednávaných smluv.

V důsledku ekonomické krize se snížila schopnost některých ekonomických subjektů dostát svým závazkům. ČPP reagovala na tuto situaci otevřením projektu Pohledávky, který přinesl nejen snížení celkového objemu pohledávek, ale znamenal i usnadnění práce všem, kteří s pohledávkami přicházejí do styku. Podle úrovně svého oprávnění najdou na portále detailní informace jak zaměstnanci ČPP, tak i makléři.

ČPP se v roce 2011 soustředila na optimalizaci vnitřních procesů a IT podpory, a to jak v oblasti podpory obchodu, tak v oblasti likvidace škod. ČPP poskytuje unikátní službu MojeČPP, která umožňuje klientovi prostřednictvím internetu kdykoli a kdekoli zjistit komplexní a aktuální informace o všech pojistných smlouvách i škodách. Projektový tým ČPP připravil v roce 2011 rozšíření aplikace o detailní údaje z oblasti škod a o funkcionality, které významně usnadní orientaci v aplikaci.

ČPP opakovaně slaví úspěchy nejen u svých spokojených klientů, ale také mezi odborníky na pojištění. V anketě Pojišťovna roku 2010, kterou každoročně vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů, získala v kategorii autopojištění skvělé 2. místo. V oblasti občanských pojištění se ČPP umístila na 3. místě a v kategorii životního pojištění a pojištění průmyslu a podnikatelů obsadila 4. místo. V anketě Zlatý Měsíc 2011, v níž hlasují čtenáři finančního serveru Měsíc.cz a zároveň klienti pojišťoven, se ČPP umístila na 3. místě v kategorii Pojišťovny.

### Meziroční srovnání za období 2010–2011:

**Předepsané pojistné 6,67 mld. Kč**  
(meziroční růst o 297 mil. Kč)

**Zisk před zdaněním 442,3 mil. Kč**

**Základní kapitál 1 mld. Kč**  
**Finanční umístění 10,4 mld. Kč (nárůst o 0,7 mld. Kč)**  
**Technické rezervy 8,2 mld. Kč (nárůst o 0,2 mld. Kč)**  
**Bilanční suma 12,7 mld. Kč (nárůst o 0,6 mld. Kč)**



## HLAVNÍ UKAZATELE ČPP

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group je univerzální pojišťovnou, která nabízí moderní produkty a komplexní pojistná řešení v oblasti životního i neživotního pojištění.

Své služby poskytuje klientům od roku 1995.

S celkovým počtem více než 1 000 000 pojištěných vozidel je ČPP třetím největším poskytovatelem povinného ručení na pojistném trhu v České republice.

ČPP spravuje téměř 1,5 mil. smluv a její služby využívá 800 tisíc klientů. Každý měsíc sjednává cca 45 tisíc nových pojistných smluv.

ČPP předepsala v roce 2011 pojistné v celkové hodnotě 6,7 mld. Kč.

Základní kapitál společnosti činí 1 mld. Kč.

Společnost je řádným členem České asociace pojišťoven, České kanceláře pojistitelů a dalších sdružení.

ČPP je zajištěna renomovanými světovými zajišťovkami.

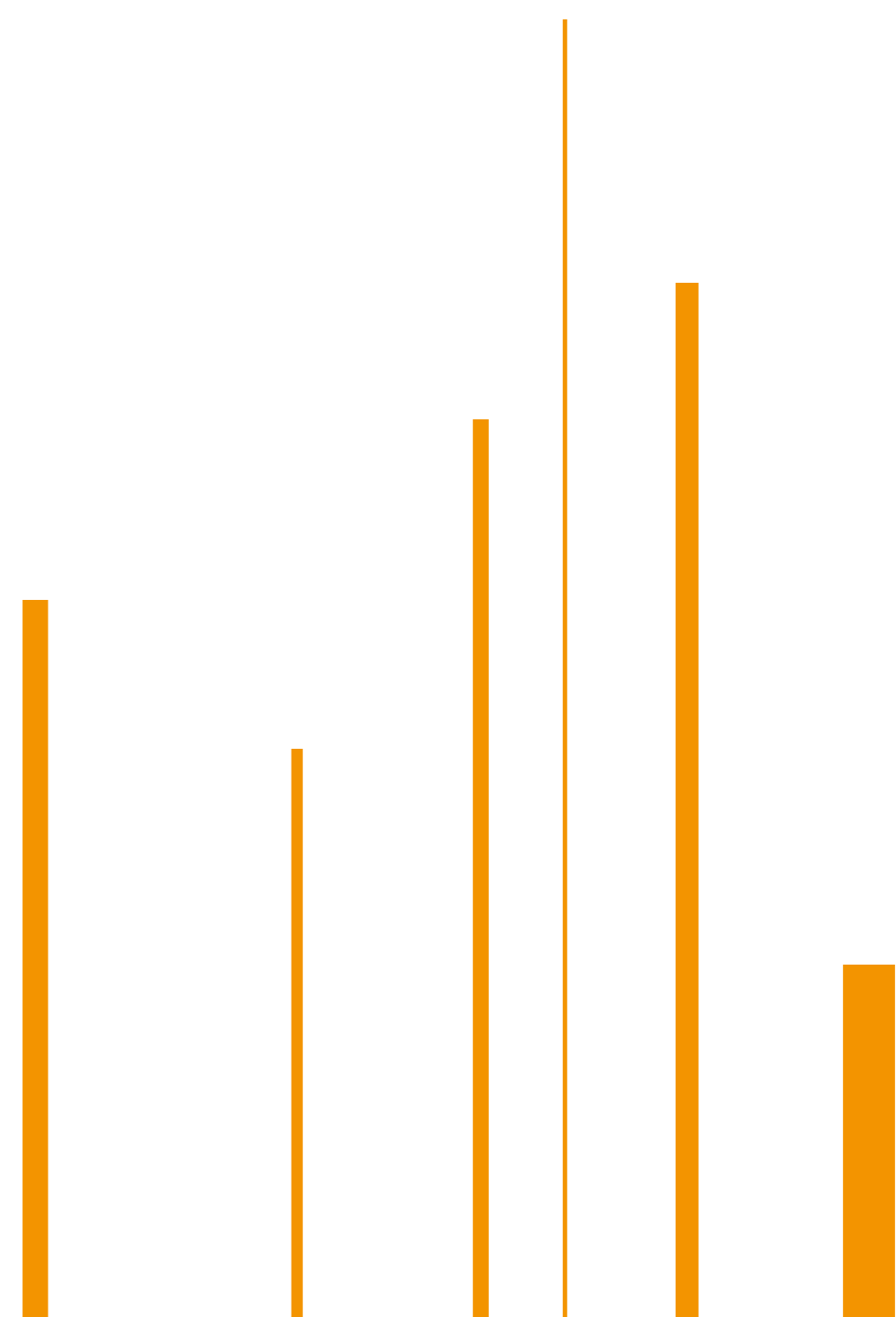
Od roku 2005 je ČPP součástí přední evropské pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group.

Na českém trhu jsou součástí koncernu Vienna Insurance Group kromě České podnikatelské pojišťovny také Kooperativa a Pojišťovna České spořitelny.

Vienna Insurance Group (VIG) se sídlem ve Vídni je jedním z předních pojišťovacích koncernů v zemích střední a východní Evropy. Koncern je na rakouském trhu zastoupen Wiener Städtische Versicherung, Donau Versicherung a Sparkassen Versicherung. Mimo kmenového trhu v Rakousku je Vienna Insurance Group prostřednictvím podílů na pojišťovnách aktivní v Albánii, Bělorusku, Bosně a Hercegovině, Bulharsku, České republice, Černé Hoře, Estonsku, Gruzii, Chorvatsku, Lichtenštejnsku, Litvě, Lotyšsku, Maďarsku, Makedonii, Německu, Polsku, Rumunsku, Rusku, na Slovensku, v Srbsku, Turecku a na Ukrajině. Kromě toho existují pobočky Wiener Städtische Versicherung v Itálii a Slovinsku, jakož i pobočka Donau Versicherung v Itálii.

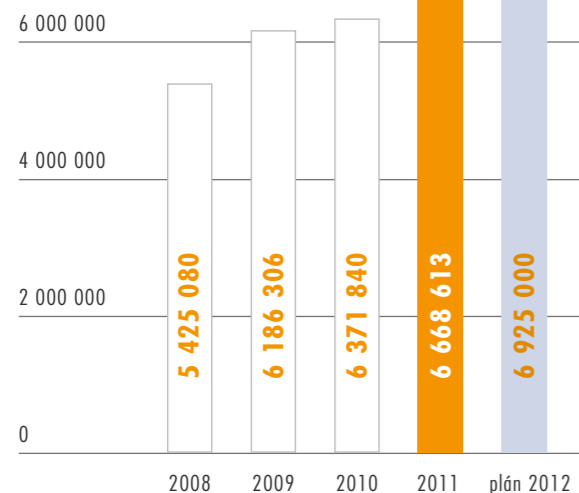
Akcie koncernu se obchodují pod mezinárodním názvem Vienna Insurance Group na burzách ve Vídni a v Praze.

Koncern získal od ratingové společnosti Standard & Poor's hodnocení „A+ se stabilním výhledem“.



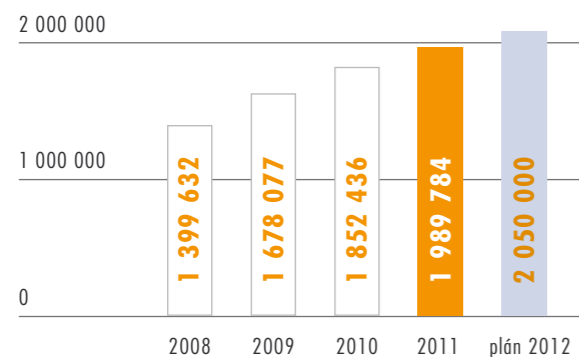
## OBCHODNÍ ČINNOST V ROCE 2011

### Celkové předepsané pojistné



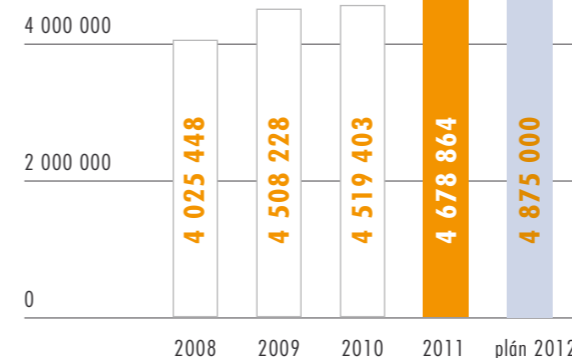
Česká podnikatelská pojišťovna předepsala v roce 2011 pojistné v celkovém objemu 6,7 mld. Kč, což v meziročním srovnání představuje nárůst o 4,7 %. S tržním podílem 4,5 % se ČPP umístila v roce 2011 na osmém místě mezi všemi pojišťovnami v ČR.

### Životní pojištění



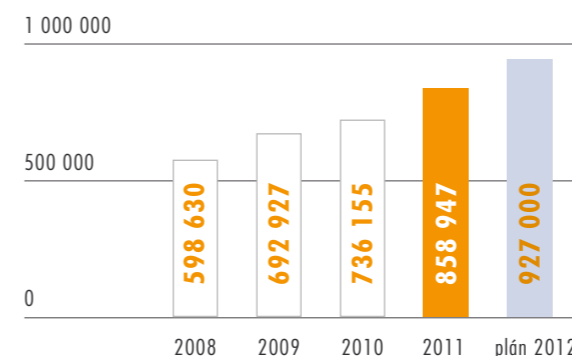
Předepsané pojistné se meziročně zvýšilo o 7,4 %. V tomto segmentu se ČPP dařilo především v oblasti jednorázově placeného pojistného, které vykázalo v roce 2011 dynamiku růstu 37,5 %. ČPP udržela podíl na trhu životního pojištění v ČR na úrovni 2,5 %.

### Neživotní pojištění



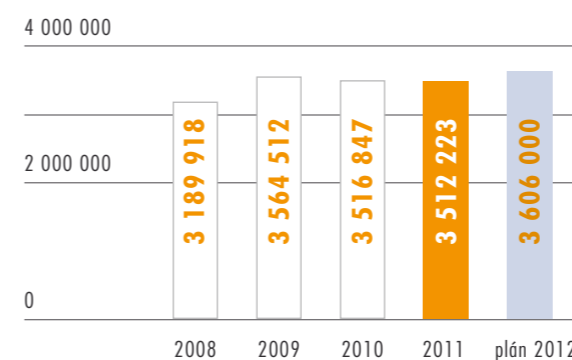
Předpis pojistného ČPP v neživotním pojištění meziročně vzrostl o 3,5 %. Nejúspěšnějším segmentem neživotního pojištění bylo občanské pojištění, které vzrostlo meziročně o 24,7 %. Výrazný nárůst v tomto segmentu podpořila inovace produktové nabídky.

### Pojištění průmyslu a podnikatelů



Také podnikatelská pojištění patřila v roce 2011 mezi velmi úspěšné segmenty neživotního pojištění. Meziroční nárůst o 17,2 % potvrzuje stabilní zájem ze strany firem, které se snaží chránit svůj majetek proti hrozícím rizikům.

### Pojištění vozidel



V pojištění vozidel ČPP předepsala v roce 2011 pojistné ve výši 3,5 mld. Kč. V důsledku konkurenčního boje o zákazníka a přetrvávajícího enormního tlaku na cenu klesalo průměrné pojistné, a tak i přes nárůst počtu pojistných smluv objem předepsaného pojistného stagnoval. V počtech vozidel se ČPP stala nejrychleji rostoucí pojišťovnou na trhu povinného ručení a teprve třetí pojišťovnou, která má ve své databázi více než milion pojištěných vozidel. Ve srovnání s trhem se ČPP dařilo také v oblasti havarijního pojištění, kde vykázala dynamiku 14,2 %.



## Interní a externí sjezdovské sítě, spolupráce s obchodními partnery

V roce 2011 ČPP pokračovala ve zkvalitňování úrovně exteriérů a interiérů obchodních míst, jejich technického vybavení a zvyšování odbornosti zaměstnanců na přepážkách. Došlo k rozšíření prostor oblastního ředitelství v Brně a do atraktivnějších prostor byly přesunuty pobočky ve Strakoněch, Prachaticích, Přerově, Děčíně a Rychnově nad Kněžnou. V souladu s přijatou strategií rozvoje obchodní sítě se zvyšoval počet obchodních míst partnerů. Na konci roku 2011 bylo klientům ČPP k dispozici na 90 vlastních obchodních míst a poboček v sídlech jednotlivých ředitelství a dalších 140 pojišťovacích kanceláří provozovaných výhradními obchodními partnery po celé ČR.

K vysokému standardu služeb poskytovaných na těchto místech přispěla díky spolupráci s Finanční skupinou České spořitelny také nabídka finančních produktů v oblasti penzijního připojištění a stavebního spoření. Sjednání pojistné smlouvy u ČPP bylo možné i na dalších 150 obchodních místech pojišťovacích zprostředkovatelů specializovaných většinou na oblast autopojištění. S cílem poskytnout klientům komplexní služby v oblasti pojistné ochrany v rámci povinného ručení a havarijního pojištění byla v roce 2011 rozšiřována spolupráce s prodejci vozidel a se smluvními servisy.

ČPP v roce 2011 rozvíjela spolupráci s externími partnery včetně finančně poradenských sítí především v oblasti prodeje retailového pojištění. Životní pojištění, autopojištění a pojištění majetku a odpovědnosti občanů tvoří hlavní pilíře této spolupráce. Mezi nejvýznamnější ziskatele patřily v roce 2011 společnosti Bohemia Servis Finance, a.s., Partners for Life Planning, a.s., Broker Consulting, a.s., Total Brokers, a.s., a také Fincentrum, a.s. V oblasti prodeje cestovního a zdravotního pojištění ČPP spolupracovala s Pojišťovnou VZP, VZP ČR a Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou.

ČPP v roce 2011 aktivně spolupracovala také s více než 400 pojišťovacími makléři, kteří zprostředkovali předepsané pojistné převyšující 1,9 mld. Kč. Největším přínosem pro ČPP byla vysoká odbornost spolupracujících makléřských společností a jejich snaha dokonale vyjít vstříc potřebám společných klientů. K tomuto úspěchu svým dílem přispěla obchodní politika ČPP, která klade velký důraz na inovaci produktů a flexibilitu vůči požadavkům pojistného trhu, vysokou úroveň servisu a rychlost při likvidaci pojistných událostí, obezřetnost při navazování spolupráce s novými pojišťovacími makléři a prohlubování vzájemné důvěry a posilování spolupráce se stávajícími makléři.

Výraznou měrou se na rozvoji úspěšné spolupráce s makléři podílel také nadstandardní obchodní servis. Odbory korporátní klientely jak na jednotlivých ředitelstvích, tak na ústředí ČPP se zaměřují výhradně na kooperaci s pojišťovacími makléři. Spolupráce je zabezpečována napříč celým produktovým portfoliem se zaměřením na stěžejní oblasti produkce makléřských společností, tj. pojištění průmyslu a podnikatelů a flotilového pojištění motorových vozidel. V roce 2011 bylo prostřednictvím makléřských společností realizováno více než 80 % celkového objemu produkce v těchto segmentech.

V roce 2011 byla dokončena restrukturalizace vnitřní obchodní sítě a došlo k významným změnám také v organizační struktuře oblastních ředitelství. Počet oblastních ředitelství se k 1. lednu 2012 snížil z původních 10 na 6 a současně

došlo k jejich přejmenování na „regionální ředitelství“. S novou územní působností vznikla regionální ředitelství se sídlem v Plzni, Brně, Hradci Králové, Praze, Ostravě a Českých Budějovicích. Záměrem vedení společnosti je zvýšit efektivitu obchodní sítě a její výkonnost a změnami v síti ředitelství a jejich struktuře zlepšit kvalitu řídicích a provozních procesů a jejich optimalizaci a vytvořit srovnatelné územní celky v rámci nových regionálních ředitelství.

## Strategičtí partneři ČPP v oblasti pojištění

- **AWD ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O. (vč. RENTIA)**  
prodej životního a neživotního pojištění
- **BOHEMIA SERVIS FINANCE, A.S.**  
prodej životního a neživotního pojištění
- **BROKER CONSULTING, A.S.**  
prodej životního a neživotního pojištění
- **ČESKÁ PRŮMYSLOVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA**  
spolupráce v cestovním pojištění
- **FINCENTRUM, A.S.**  
prodej životního a neživotního pojištění
- **GLOBAL ASSISTANCE, A.S.**  
asistenční služba pro pojištění vozidel a majetku
- **MAKLER SERVICE BOHEMIA INTERNATIONAL, S.R.O.**  
prodej životního a neživotního pojištění
- **PARTNERS FOR LIFE PLANNING, A.S.**  
prodej životního a neživotního pojištění
- **POJIŠŤOVNA VZP, A.S.**  
společné produkty, společné marketingové akce
- **SAZKA, A.S.**  
platby pojistného prostřednictvím terminálů Sazka
- **ŠKODA AUTO, A.S.**  
pojištění zaměstnanců, společné marketingové akce
- **TOTAL BROKERS, A.S.**  
prodej životního a neživotního pojištění

## Strategie pro rok 2012

- předepsané pojistné 6 925 mil. Kč
- zvýšení tržního podílu v rámci pojistného trhu ČR
- stabilizovat novou organizační strukturu RŘ a úseků obchodu
- zajistit plnou funkčnost obchodní činnosti, správu a servisní služby i v průběhu stěhování ústředí do nové budovy
- pravidelná inovace produktů podle potřeb a zájmů klientů
- využití efektu cross-sellingu v rámci prodeje produktů
- další rozvoj prodeje produktů prostřednictvím SW systému pro uzavírání pojistných smluv
- prohloubení spolupráce s makléřskými společnostmi a externími partnery
- podpora projektů, jejichž cílem je přispět ke zlepšení kvality života společnosti a udržitelného rozvoje

## Zajištění

Zajišťovací strategie v roce 2011 navazovala úzce na předchozí období s tím, že došlo k dalšímu posílení synergických efektů v rámci skupiny Vienna Insurance Group. Orientace na konzervativní přístup při volbě nejstabilnějších zajišťovatelů, s nejvyšším ratingovým hodnocením, se ukázala jako jediná správná, zejména v ohledu pokračujícího nestabilního vývoje na finančních trzích. Na pozici vedoucích zajišťovatelů hlavních zajišťovacích programů pro pojištění odpovědnosti a majetku byly již dlouhodobě nejsilnější světové zajišťovny Munich Re a SCOR. Kaptivní skupinová zajišťovna VIG RE s ratingem „A+“ od ratingové společnosti Standard & Poor's byla hlavním zajišťovatelem katastrofického programu a programu kryjícího pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Významnou pozitivní roli při modelování katastrofických rizik a při umísťování katastrofického zajišťovacího programu sehrál jeden z největších světových zajišťovacích makléřů Aon Benfield. Koncepce zajišťovacího programu s nízkými vlastními vruby, kvalitními zajišťovateli a s odpovídající kapacitou krytí katastrofických škod pomohla nejenom stabilizovat celkový hospodářský výsledek společnosti, ale znamenala také soulad s nově tvořenými pravidly regulace pojistného trhu v rámci projektu Solvency II.

## Marketing

### Nejvýznamnější sponzorské aktivity a projekty sociální odpovědnosti v roce 2011

ČPP se zasazuje o podporu projektů, jejichž cílem je přispět ke zlepšení kvality života společnosti a chápe to jako jednu ze svých důležitých rolí. V roce 2011, který Evropská unie vyhlásila rokem dobrovolnictví, se do projektu pod názvem Den sociální aktivity zapojilo více než 70 zaměstnanců ČPP. Dobrovolníci pomáhali v neziskových organizacích zaměřených na ochranu životního prostředí a zvířat, podporu dětí s handicapem a dětí umístěných v dětském domově či nemocnici. ČPP se zapojila také do projektu OUT of HOME, jehož cílem je seznámit děti z dětských domovů s různými profesemi a pomoci jim tak při volbě budoucího povolání. Odborníci ČPP participovali na vzdělávacích programech zaměřených na zvyšování finanční gramotnosti občanů. Zajímavými projekty a osvětou se ČPP podílela také na zvyšování bezpečnosti provozu na našich silnicích. V oblasti prevence zdraví ČPP finančně podpořila osvětovou kampaň proti rakovině nejlepšího českého badmintonisty Petra Koukala.

Současně ČPP finančně i materiálně přispívala na řadu zajímavých projektů také z oblasti kultury a sportu, charitativní aktivity nevyjímaje. Kromě projektů zajišťovaných centrálně se jednotlivá ředitelství podílela samostatně na podobných aktivitách ve svých regionech.

### Kultura:

- Divadlo Broadway – partner divadla
- Festival Jazzfest Brno
- Festival Jamboree Strakonice
- Mezinárodní festival v Šumperku

### Sport:

- Svaz lyžařů České republiky – generální partner úseku běžeckých disciplín
- FK Baumit Jablonec 97 – podpora prvoligového fotbalového klubu
- Sport Invest Marketing, a.s. – podpora badmintonisty Petra Koukala

### Projekty sociální odpovědnosti:

- Den sociální aktivity – účast zaměstnanců na sociálních projektech v rámci České republiky
- Medea Kultur s.r.o. – podpora komunikačních pořadů zaměřených na primární prevenci drogových závislostí
- Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska – podpora sborů dobrovolných hasičů

### Výběr z regionálních aktivit v roce 2011:

- CU Bohemians Praha – podpora fotbalového klubu
- FC Hradec Králové – podpora fotbalového klubu
- Elite Praha, o.s. – podpora florbalového klubu
- Běh Lužánkami 2011 – partner akce
- MTB Cyklokros team – podpora týmu
- Slavia Praha – plavání, o.s. – podpora klubu

## Ochrana životního prostředí a pracovněprávní vztahy

Firma se chová šetrně k životnímu prostředí a vede k tomu i své zaměstnance. Při své činnosti dbá na zásady ochrany životního prostředí a plní požadavky kladené právními normami ČR.

V oblasti pracovněprávních vztahů se ČPP zaměřuje na cílený rozvoj a podporu svých zaměstnanců. Kompetence, ochota k nasazení a motivace zaměstnanců zásadně přispívají k rozvoji a upevnění postavení společnosti na trhu. ČPP poskytuje zaměstnancům širokou nabídku finančních i nefinančních benefitů. Dbá na zkvalitňování pracovního prostředí při současném dodržování zásad bezpečnosti práce, na pravidelnou a smluvně zajištěnou zdravotní péči pro své zaměstnance. Samozřejmostí je i zvyšování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců formou různých školení a kurzů. Firemní kultura

je založena na otevřené komunikaci, osobní odpovědnosti, vzájemné spolupráci a důvěře. Nezbytnou součástí firemní kultury je zajištění rovných pracovních příležitostí a spravedlivého přístupu k zaměstnancům.

## VÝVOJ PRODUKTŮ V ROCE 2011

### Pojištění vozidel

Trh neživotního pojištění se v roce 2011 propadl, a to zejména kvůli cenovému vývoji produktů pro motoristy. Stav byl patrný zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, kde i přes nárůst pojistných smluv objem předepsaného pojistného klesl. Pro ČPP je příznivé pouze to, že její pokles o 4 % byl menší než pokles celého trhu, který poklesl o celých 8 %. Vývoj na trhu povinného ručení byl výsledkem přetrvávajícího enormního tlaku na nízkou cenu v konkurenčním boji o zákazníka.

Přes všechny tyto okolnosti tak ČPP v loňském roce posílila svou pozici na trhu v počtu pojištěných vozidel na 15,2 %. Mimořádným úspěchem bylo i překonání milionové hranice počtu pojištěných vozidel v září 2011. Mimořádně úspěšná byla ale ČPP také v havarijním pojištění, u něhož jí roste nejenom kmen pojištěných vozidel, ale především předepsané pojistné, které meziročně vzrostlo o 14,2 %.

Z hlediska vývoje produktů byl rok 2011 rokem významným, kdy ČPP nabídla klientům inovovanou verzi produktu Autopojištění Combi Plus II. A jak již název napovídá, jedná se o druhou generaci úspěšné produktové řady, která přinesla řadu změn, které učinily produkt autopojištění ještě atraktivnějším. K revoluční novince na trhu povinného ručení, tzv. přímé likvidaci, se ČPP připojila na jaře 2011 formou připojištění pod názvem Servis. Produkt zahrnuje přímou likvidaci škody z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, doplněnou o plné krytí náhradního vozidla a krytí nákladů na materiál (tedy bez odečtení tzv. „amortizace“). Klienti, kterým způsobí škodu řidič jiného vozidla, nemusí již uplatňovat škodu po pojistiteli viníka, ale stačí, aby škodu nahlásili ČPP, která se už o vše potřebné postará.

Z obchodního hlediska bylo důležité, že nový produkt Autopojištění Combi Plus II byl velmi dobře přijat pojišťovacími zprostředkovateli a klienty. Po jeho uvedení na trh byly ještě po dobu tří měsíců nová i starší verze produktu prodávány souběžně, a tak mohl přesun nabídky proběhnout hladce a plynule.

### Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („povinné ručení“)

V roce 2011 zaznamenala ČPP nejlepší výsledky ze všech pojišťoven na trhu, které poskytují povinné ručení. Klientský kmen meziročně posílila o více než 58 tisíc vozidel. Díky největšímu přírůstku v klientském kmeni se stala teprve třetí pojišťovnou, která má ve své databázi více než milion pojistných smluv. ČPP si tak významně upevnila svou třetí pozici mezi poskytovateli povinného ručení na českém pojistném trhu.

Zmiňované výsledky potvrzují správnost nastoupené cesty, kterou ČPP postavila na základu vysoké kvality produktu a služeb ve spojení s výhodnou cenou. V případě ČPP je cena významně ovlivněna segmentačními kritérii, která ČPP dlouhodobě sleduje a vyhodnocuje. K tomuto základu přistupuje rovněž předchozí škodní průběh klienta, který ověřujeme v databázi škod ČKP. Díky tomu je ČPP schopna držet škodní frekvenci na velice příznivé úrovni a tím i přes klesající průměrné pojistné generovat zisk.

V rámci Autopojištění Combi Plus II došlo u produktu Superpov ke zdvojnásobení limitů pro poskytnutí asistenčních služeb v nouzi, tedy nejen při nehodě, ale i při pouhé poruše vozidla. U Speciálpovu bylo nabídnuto úrazové pojištění řidiče zdarma, u Superpovu rovněž a navíc s dvojnásobnými limity pojistného plnění. ČPP nabídla také připojištění asistenčních služeb bez limitů nebo se skutečně mimořádně vysokými limity jak pro osobní, tak pro nákladní vozidla či tahače. Ke všem typům povinného ručení byla rozšířena škála doplňkových pojištění.

### Havarijní pojištění

V roce 2011 se ČPP dařilo v havarijním pojištění dosahovat historicky nejlepší dynamiky v nárůstu počtu smluv. Ke konci roku evidovala ČPP 120 tisíc pojistných smluv, což je meziroční nárůst o 19 %. Tím se podstatně zlepšuje poměr vůči počtu smluv povinného ručení, což je z hlediska rozložení rizik a specializace ČPP na povinné ručení v minulosti velice pozitivní trend.

Hlavní změnou u havarijního pojištění je zcela nové pojetí produktu Sporokasko. Ke stávající variantě rychlé výplaty pojistného plnění redukováním rozpočtem nákladů na opravu rozšířila ČPP nabídku o možnost opravy vozidla ve smluvním servisu ČPP s použitím nových náhradních dílů, aniž by bylo pojistné plnění jakkoli kráceno. Očekávaným výsledkem by mělo být podstatné rozšíření cílové skupiny tohoto produktu.

Nezanedbatelnou roli hraje v havarijním pojištění na poli nových vozidel produkt Domovský autosalon. Výhody modifikovaného produktu Domovského autosalonu spočívají především ve zvýhodněních, jichž se klientům dostane v případě pojistné události, a v následném servisu, který jim poskytne „domovský“ autosalon podporovaný produktem pojišťovny. Zatím se jedná o relativně nízkou základnu, nicméně s vysokou dynamikou a velkým potenciálem do budoucna.

### Doplňková autopojištění

(lze je sjednat k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění)

**Pojištění skel** – všechna obvodová skla, výběr z 5 limitů plnění; oprava je možná pouze ve smluvním servisu ČPP, je ale bez spoluúčasti; plnění rozpočtem se neposkytuje

**Pojištění zavazadel** – 2 varianty (Minizav a Maxizav), 2 limity plnění

**Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla** – pro případ opravy vozidla po nehodě nebo živelní události i v případě odcizení vozidla je volba pojištěné doby zapůjčení 3 až 10 dnů

**Pojištění přírodních rizik** – ideální k povinnému ručení, rizika živelní události, přímého střetu se zvířeti, poškození kabeláže motoru vozidla zvířetem (tzv. „kuní kousnutí“); 4 limity pojistného plnění; oprava je možná pouze ve smluvním servisu ČPP; plnění rozpočtem se neposkytuje

**Úrazové pojištění osob ve vozidle** – denní odškodné za pobyt v nemocnici, za dobu nezbytného léčení, pojištění rizika trvalých následků (příp. úmrtí) způsobených úrazem

**Pojištění Asistence Plus** – výrazně navýšené bezplatné limity pro opravu na místě, vyproštění nebo odtah vozidla, s limity z bezplatné asistence povinného ručení a havarijního pojištění se navíc sčítají; nadstandardní jsou další služby: ubytování v nouzi, úhrada nákladů na cestu zpět, úschova nepojízdného vozidla apod.; lze sjednat i 2násobek limitů

**Pojištění Asistence CAR/TIR Plus** – ideově vychází z Asistence Plus, ovšem s neomezenou výší limitu pro případ vyproštění vozidla a bez omezení limitem pro případ odtahu do nejbližšího autorizovaného servisu

**Pojištění SERVIS** – kryje škody, které byly způsobeny provozem jiného vozidla a za něž odpovídá třetí osoba, potažmo jeho odpovědnostní pojistitel (tzv. přímá likvidace); plně kryje i náklady na náhradní vozidlo a náklady na materiál (bez odečtení tzv. amortizace)

**Pojištění SERVIS Plus a SERVIS Maxi** – tato pojištění jsou výhodné balíčky postavené na základě Pojištění Servis s přidáním vybraných doplňkových pojištění za atraktivní cenu

## Flotilové autopojištění

Samostatným odvětvím v rámci pojištění vozidel je pojištění autoflotil. Toto pojištění je určeno pro klienty s pěti a více vozidly, především firemní klientelu, leasingové společnosti, státní správu, dopravce či bazary. V polovině roku 2011 byl odbor pojištění flotil vyčleněn jako samostatný úsek.

Výhodou skupinového pojištění je jednoduchost co do zpracování dat a předpisů, možnost pojištění jakéhokoli vozového parku a fakt, že klient či makléř komunikuje s konkrétní osobou – správcem flotily. Přínosem pro klienty je nabídka pojištění na míru dle jejich požadavků a především individuální přístup ke každému klientovi.

V uplynulém roce se pozornost úseku flotilového pojištění zaměřovala na vyhodnocování rizikovosti, zejména s ohledem na škodní průběh flotil. Tento postup zajistil zlepšování výsledku flotilového autopojištění, a to jak v povinném ručení, tak v havarijním pojištění.

## V rámci flotilového pojištění lze u ČPP uzavřít:

### Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

- Připojištění čelního skla

zdarma:

- Asistenční služby
- Úrazové pojištění (dle typu produktu)
- Pojištění léčebných výloh pro řidiče pojištěného vozidla při pobytu v cizině (dle typu produktu)

### Havarijní pojištění

- Připojištění čelního skla
- Připojištění pronájmu náhradního vozidla
- Úrazové připojištění
- Připojištění zavazadel

zdarma:

- Asistenční služby
- Úrazové pojištění všech osob

Asistence Plus, Asistence CAR/TIR Plus

## Likvidace pojistných událostí

V roce 2011 bylo registrováno více než 39 tis. pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a přes 28 tis. pojistných událostí z havarijního pojištění. Oproti roku 2010 je to velmi mírný nárůst (+2,3 %), který způsobil především zvýšený počet pojistných událostí z havarijního pojištění v souvislosti s navýšením pojistného kmene.

I nadále je rozvíjena spolupráce se smluvními servisy. Produktová řada Autopojištění Combi Plus II byla na jaře 2011 doplněna o nový produkt Servis, zahrnující službu tzv. přímé likvidace. Cílem úseku likvidace pojistných událostí vozidel je likvidovat co nejvíce pojistných událostí přes síť smluvních servisů, neboť jen tak je možné díky přepočtům škod a přímé komunikaci mezi smluvním servisem, Global Expert a likvidátorem zajistit další zkvalitnění celého procesu, zejména pak zkrácení doby likvidace pojistné události.

## Životní pojištění

V oblasti životního pojištění produkce smluv ve srovnání s předchozím rokem poklesla. I přesto se však ČPP podařilo navýšit předepsané pojistné meziročně o 7,4 % na hodnotu dosahující výše 2 mld. Kč. Vysvětlením tohoto stavu je vyšší průměrné pojistné na uzavřenou smlouvu, což bylo ovlivněno rozšířením nabídky rizik a vyšším počtem osob pojištěných na jedné pojistné smlouvě. Řádné pojistné – běžně placené a jednorázové – vzrostlo v roce 2011 o 1,2 %. Podíl životního pojištění na celkovém předepsaném pojistném v rámci ČPP vzrostl na 29,8 %. Umístění mimořádného pojistného vzrostlo meziročně o 20,1 %, což svědčí o trvajícím důvěře klientů ve stabilní finanční zázemí ČPP. ČPP si těmito výsledky zajistila tržní podíl v segmentu ve výši 2,6 %.



V oblasti životního pojištění bylo tahounem stejně jako v roce předchozím investiční pojištění (předepsané pojistné v segmentu vzrostlo oproti roku 2010 o 5,3 %). Spojení pojištění rizik s možností individuální investice, a tím i získání vyšších výnosů než u garantovaných kapitálových typů pojištění klienti upřednostňují.

ČPP pružně reaguje na požadavky obchodních partnerů a všechny produkty investičního životního pojištění již tradičně umožňují pojištění více osob na jedné pojistné smlouvě včetně institutu „automatických dětí“ u produktů pro dospělé a pojištění široké škály neživotních rizik spojených s běžným životem jedince i rodiny. Průběžně podle požadavků obchodních partnerů byly zpracovávány požadavky na rozšíření pojistitelných rizik, investičních možností a také „odměny“ pro klienty, kteří řádně platí a v průběhu pojištění mají to štěstí, že z určených rizik nečerpají žádná pojistná plnění. Takové klienty pojišťovna „bonifikuje“ formou průběžného připsování části zaplaceného pojistného. Nárok vzniká po dosažení konce pojistitelem stanoveného bezeškodního období. U některých produktů lze také získat vrácení části již zaplacených počátečních nákladů zpět na podílový účet pojistníka.

V červnu 2011 byl nasazen do prodeje investiční produkt EVOLUCE jako nástupce oblíbené Evropské jistoty a jeho klon určený pro děti s názvem ŠTÍSTKO. V září potom další z řady výběrových životních pojištění – MAXIMUM EVOLUTION. Svě místo na trhu má již dlouhodobě i nabídka produktů kapitálového životního pojištění pod obchodní značkou Filip – Filip Plus, Filip Exclusive, Filip V. I. P. a dále oblíbený jednorázový GARANT. Tyto produkty kromě základní kapitálové a rizikové složky pojištění nabízejí ve většině případů i širokou škálu připojištění proti dalším nebezpečím, např. úrazům, nemocem atd., a klientovi tak poskytují komplexní ochranu.

V oblasti úrazového pojištění lze sjednat pojistné krytí buď jako samostatný produkt, nebo jako připojištění k životnímu, resp. neživotnímu pojištění. Druhým rokem se úspěšně prodává Rodinné úrazové pojištění MOZAIKA, které je určeno pro dospělé i děti a zahrnuje individuální i skupinové pojištění. Zajišťuje krytí hlavně úrazových rizik a pro prvního pojištěného lze také sjednat plnou nabídku pojistitelných rizik (mimo úrazové pojištění též připojištění pro případ smrti, připojištění invalidity, pracovní neschopnosti a denního odškodného při pobytu v nemocnici). Druhý pojištěný a skupina dětí má možnost kompletního úrazového připojištění.

V oblasti zdravotního pojištění nabízela ČPP produkt zdravotního pojištění Garance Max, u kterého ČPP pojišťuje všechna rizika s výjimkou pojištění hospitalizace, které spravuje Pojišťovna VZP. V portfoliu zůstává produkt Pojištění denní dávky pro případ pobytu v nemocnici využívaný samostatně nebo např. jako bonus k uzavřenému životnímu pojištění.

## Neživotní pojištění

Vývoj v tomto pojistném odvětví byl odrazem stagnace celého trhu, který poznamenal především propad pojištění vozidel. ČPP přesto vykázala v oblasti neživotního pojištění solidní výsledky. Celkový počet kmenových pojistných smluv ke konci roku 2011 převyšoval 1,2 mil. kusů. Předpis pojistného v neživotním pojištění dosáhl 4,7 mld. Kč a v meziročním srovnání tak překonal o 3,5 % hodnotu roku 2010. K tomuto výsledku ČPP napomohl i fakt, že nedošlo v průběhu roku 2011 k žádným významným katastrofickým událostem. Díky inovacím bylo docíleno výrazného nárůstu zejména v po-

jištění občanů, které vzrostlo meziročně o 24,7 %. V oblasti pojištění průmyslu a podnikatelů ČPP vykázala oproti roku 2010 nárůst o 17,2 %.

V pojištění občanského majetku se potvrdil krok správným směrem, kterým bylo vytvoření produktu DOMEX. Díky svým technickým parametrům se tento produkt zařadil mezi nejprodávanější na pojistném trhu v České republice. V polovině roku 2011 byla představena i jeho on-line verze, kterou ČPP vyhověla požadavkům obchodní sítě na jednoduchost sjednání a uspokojila tak pojistné potřeby všech, kteří upřednostňují uzavření pojištění elektronickou cestou.

Rok 2011 přinesl novinky v oblasti pojištění odpovědnosti za škodu. Od první poloviny roku vstoupily v platnost nové Všeobecné pojistné podmínky a s nimi i veškeré související Doplňkové pojistné podmínky. Změna pojistných podmínek se výrazně dotkla více než dvacítky pojistných produktů a subproduktů. ČPP tímto způsobem výrazně zvýšila svou konkurenceschopnost a potvrdila ve vývoji pojistných produktů trend zaměřený na kombinaci rozsahu pojistných nebezpečí v závislosti na potřebě klienta a optimální ceně.

V závislosti na změnách provedených zejména v pojištění odpovědnosti za škodu ČPP připravila koncem roku inovaci produktu Podnikatel Komplex, který je určen pro malé a střední podnikatele. Kromě rozšíření pojistné ochrany v pojištění majetku a v pojištění odpovědnosti za škodu došlo ke změně formy vlastního způsobu sjednávání. Byla vytvořena zcela nová aplikace pro sjednávání pojistných smluv, která je svým nastavením koncipována tak, aby co nejvíce usnadnila práci sjednatelům a klientům poskytla komfortní a přehlednou pojistnou smlouvu.

V roce 2011 si klienti prověřili produktovou novinku v cestovním pojištění. Nabídka speciálního pojištění zimních sportů je z pohledu své konstrukce ojedinělá na českém pojistném trhu. Podle očekávání toto pojištění podpořilo navýšení prodeje cestovního pojištění i posílení značky ČPP na pojistném trhu. V tomto duchu plánují experti z odboru vývoje produktů inovovat produkty cestovního pojištění i v budoucnu.

Portfolio produktů zahrnuje nejen pojištění cestovní, ale i povinné pojištění záruky v důsledku úpadku cestovních kanceláří, bez něhož nesmí cestovní kancelář podnikat. ČPP poskytla v minulém roce pojištění insolvence 230 cestovním kancelářím. K nejvýznamnějším klientům se řadí cestovní kanceláře Kovotour plus, Quality Tours, Dolce Vita a Blue Sky Travel.

## PRODUKTOVÁ NABÍDKA ČPP

### Pojištění vozidel

Autopojištění Combi Plus – pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a další doplňková pojištění

Autopojištění Combi Plus – Domovský autosalon – pojištění nových vozidel v autosalonech

### Životní pojištění

Výběrové životní pojištění MAXIMUM PLUS (Partners for Life Planning)

Výběrové životní pojištění MAXIMUM 3 (Partners for Life Planning)

Výběrové životní pojištění MAXIMUM EVOLUTION (Partners for Life Planning)

Investiční životní pojištění Evropská penze PLUS – Důchodový program (Broker Consulting)

Investiční životní pojištění Evropská penze PREMIUM – Důchodový program s bonusem (Broker Consulting)

Investiční životní pojištění Evropská jistota

Investiční životní pojištění EVOLUCE

Investiční životní pojištění pro děti ŠTÍSTKO

Životní pojištění s Filipem Plus

Životní pojištění s Filipem Komfort

Životní pojištění GARANT

Životní pojištění EXCLUSIVE (Bohemia Servis Finance)

Životní pojištění s Filipem V. I. P. (MSBI)

### Úrazové pojištění

Rodinné úrazové pojištění MOZAIKA

Skupinové úrazové pojištění s Filipem Plus

### Zdravotní pojištění

Zdravotní pojištění Garance Max

HOSPITALIZACE – pojištění denní dávky pro případ pobytu v nemocnici

### Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Pojištění domácnosti a nemovitosti

Pojištění bytových domů

Pojištění právní ochrany

Pojištění odpovědnosti za škodu občana z činnosti v běžném občanském životě

Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce nemovitosti

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli při výkonu povolání

Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka nebo opatrovatele zvířete

Pojištění odpovědnosti za škodu z výkonu práva myslivosti

Pojištění nákladů na veterinární léčbu psa

Pojištění jízdních kol

### Pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů

All risk – pojištění proti všem rizikům

Pojištění majetku podnikatelů pro případ živelní události

Pojištění poruchy technologického zařízení

Pojištění úniku kapaliny z technologických zařízení

Pojištění odcizení věci a vandalismu

Pojištění strojů a elektroniky

Pojištění přerušení provozu (živelní události, zničení stroje)

Stavebně montážní pojištění

Pojištění nákladu a zásilk

Pojištění skel

Pojištění obsahu chladicího zařízení

Pojištění výstav a pojištění odpovědnosti za škodu

Pojištění ztráty finanční způsobilosti dopravce

Pojištění různých finančních ztrát

Pojištění plavidel

Pojištění obecné odpovědnosti za škodu

Pojištění profesní odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce

Pojištění odpovědnosti zasílatele

Pojištění odpovědnosti poskytovatele sociálních služeb

### Cestovní pojištění

Pojištění léčebných výloh

#### Sdružené cestovní pojištění:

pojištění úrazové

pojištění zavazadel

pojištění odpovědnosti za škodu při cestách a pobytu

pojištění storna zájezdu

pojištění zpoždění letu

pojištění zpoždění zavazadel

pojištění únosu letadla

pojištění nevyužitých dovolených

Pojištění nákladů na zásah Horské služby Slovenské republiky

Pojištění nákladů na veterinární léčbu zvířete v zahraničí

Pojištění golfového vybavení

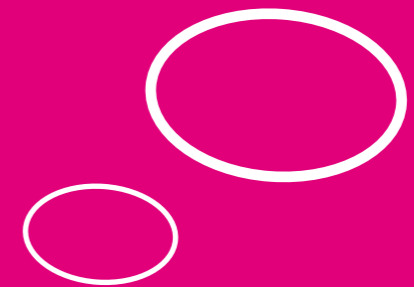
Pojištění zimních sportů

Cestovní pojištění v rámci Evropského zdravotního průkazu

### Povinné pojištění záruky v důsledku úpadku CK



**VIENNA  
INSURANCE  
GROUP**





## VIENNA INSURANCE GROUP

**Vienna Insurance Group (VIG) patří se svým objemem pojistného ve výši okolo 9 miliard EUR a přibližně 25 000 zaměstnanci k předním pojišťovacím skupinám v Rakousku a střední a východní Evropě (SVE). Inovace, solidní vztahy se zákazníky a důraz na zákaznické služby vytvářejí portfolio produktů vysoké kvality, které nabízí atraktivní řešení v segmentech životního i neživotního pojištění.**

VIG se mohla díky své strategii s jasným cílem expanze do regionu SVE přeměnit již v rané fázi z rakouské pojišťovací společnosti na mezinárodní skupinu. Dnes VIG zastupuje přibližně 50 pojišťovacích společností ve 25 zemích. VIG symbolizuje finanční stabilitu a nabízí zákazníkům, akcionářům, partnerům a zaměstnancům vysokou úroveň zajištění. Jedním z klíčových důvodů je její konzervativní investiční politika. Odrazem toho je také její rating A+ se stabilním výhledem, který staví Vienna Insurance Group na pozici nejlépe hodnocené společnosti předního indexu ATX vídeňské burzy. VIG je také od roku 2008 kotována na pražské burze cenných papírů.

Kromě ekonomických faktorů přikládá skupina velký význam také svému zapojení do sociálních záležitostí a pomáhá vytvářet společnost budoucnosti, ve které stojí za to žít. Vienna Insurance Group tak zůstává věrna svému základnímu cíli, kterým je růst orientovaný na hodnotu.

### Základní trh: Rakousko

Vienna Insurance Group je největším pojišťovatelem v Rakousku, kde má prostřednictvím svých koncernových podniků Wiener Städtische, Donau Versicherung a s Versicherung vynikající postavení. Síla, kterou na tomto klíčovém trhu vykazuje od roku 1824, je jedním z důvodů pro úspěšnou realizaci internacionalizační strategie VIG.

### Významný hráč v regionu SVE

Vienna Insurance Group zahájila svoji expanzi v roce 1990 a stala se tak jednou z prvních západoevropských pojišťoven, které měly rozšířit svoji činnost do střední a východní Evropy. Dnes patří skupina v tomto regionu mezi nejdůležitější hráče a získává více než 50 % celkového pojistného skupiny realizovaného v regionu SVE, kde má své koncernové společnosti a pobočky v následujících zemích: Albánie, Bělorusko, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Estonsko, Gruzie, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Černá Hora, Polsko, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Turecko a Ukrajina. Od roku 2011 má VIG také zastoupení v Bosně a Hercegovině. VIG má vzhledem ke svým dlouholetým zkušenostem, vynikající znalosti trhů v tomto regionu a odborným znalostem všech pojišťovacích oblastí optimální postavení, aby mohla těžit z budoucího růstu životní úrovně v regionu SVE a s ním související rostoucí potřeby pojištění.

Vienna Insurance Group má zastoupení také v Německu, Lichtenštejnsku a Itálii.

### Společný cíl: nabízet zabezpečení zákazníkům

Každý zákazník je jedinečný. Liší se potřebou pojištění a starobního zabezpečení, životními podmínkami a preferovaným způsobem přijímání poradenství. Vienna Insurance Group si je toho vědoma. Pro VIG neexistuje žádný „standardní“ zákazník pojišťovacích služeb, proto věnuje velkou pozornost zvláštním místním typickým rysům a na mnohých ze svých trhů si udržuje přítomnost prostřednictvím více než jedné obchodní značky a širokých distribučních sítí. Jedno ale mají všechny společnosti Vienna Insurance Group společně: cíl zajistit zabezpečení svým zákazníkům.

V Rakousku nabízejí společnosti VIG po mnoho desetiletí kompletní škálu pojistných řešení jak v segmentu neživotního, tak životního pojištění. I když jsou trhy ve východní a střední Evropě stále na odlišné ekonomické úrovni, stále více se pohybují podobným směrem. Zatímco poptávka v tomto regionu v období po roce 1989 byla zpočátku nejsilnější po pojištění motorových vozidel a potom také pojištění domů a bytů, dnes se stále větší popularitě těší starobní zabezpečení a spořicí a investiční produkty ve formě životních pojistek.

Díky založení VIG RE má skupina od roku 2008 také svoji vlastní zajišťovnu. Umístění sídla společnosti do České republiky podtrhuje význam regionu SVE jako rostoucího trhu pro VIG.

### Strategické partnerství s Erste Group

Erste Group je silným partnerem skupiny Vienna Insurance Group. Stejně jako ona působí nezávisle, má stejné hodnoty a sleduje podobnou strategii růstu. Tyto dvě společnosti mají rovnocenný užitek z dohody o dlouhodobé spolupráci, kterou uzavřely v roce 2008 pro Rakousko a region SVE. Erste Group provádí distribuci produktů VIG, zatímco společnosti VIG nabízejí na oplátku bankovní produkty Erste Group. Toto kooperativní uspořádání přineslo Vienna Insurance Group přístup k dobře zavedené bankovní distribuční síti.

### Schopní zaměstnanci přinášejí úspěch

Pokud jde o úspěch společnosti nabízející služby, obzvláště důležitou roli hrají její zaměstnanci. I zde klade Vienna Insurance Group velký důraz na pochopení místních trhů a úzké vztahy se zákazníky, vedle pracovního nasazení, profesionálního poradenství a vynikajících služeb.

Další informace o Vienna Insurance Group jsou k dispozici na [www.vig.com](http://www.vig.com) nebo ve výroční zprávě VIG Group.

Welcome to the family of  
**VIENNA INSURANCE GROUP AG**  
 Wiener Versicherung Gruppe



|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <p><b>Rakousko</b></p> <p><b>WIENER STÄDTISCHE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>Ionau</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>S-VERSICHERUNG</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>                                 | <p><b>Slovensko</b></p> <p><b>Kooperativa</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>KOMUNÁLNÁ POJIŠŤOVŇA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>POIŠŤOVŇA SLOVENSKEJ ŠPORTITELNE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>                            | <p><b>Bulharsko</b></p> <p><b>BULSTRAD</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>Life BULSTRAD</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>БЪЛГАРСКИ ИМОТИ</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> | <p><b>Ukrajina</b></p> <p><b>КНЯЖА</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>ГЛОБУС</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>ЮПИТЕР</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ТОВАРИСТВО</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> | <p><b>Turecko</b></p> <p><b>RAYSIGORTA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   |
| <p><b>Itálie pobočka</b></p> <p><b>WIENER STÄDTISCHE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>Ionau</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   | <p><b>Polsko</b></p> <p><b>COMPENSA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>InterRisk</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>BENEFIA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>PZM</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>                         | <p><b>Chorvatsko</b></p> <p><b>KVARNER</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>HELIOS</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>ERSTE OSIGURANJE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>       | <p><b>Estonsko</b></p> <p><b>COMPENSA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  | <p><b>Albánie</b></p> <p><b>SIGMA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>interalbanian</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>INTERSIG</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> |
| <p><b>Slovensko pobočka</b></p> <p><b>WIENER STÄDTISCHE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   | <p><b>Rumunsko</b></p> <p><b>OMNIASIG</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>ASIROM</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>BCR ASIGURARI</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>DE VIATA BCR ASIGURARI</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> | <p><b>Maďarsko</b></p> <p><b>UNION BIZTOSÍTÓ</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>ERSTE BIZTOSÍTÓ</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  | <p><b>Lotyšsko</b></p> <p><b>COMPENSA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  | <p><b>Makedonie</b></p> <p><b>WINNER</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>Life WINNER</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  |
| <p><b>Česká republika</b></p> <p><b>Kooperativa</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>ČPP</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>POJIŠŤOVŇA ČESKÉ REPUBLIKY</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>VIG Re</b></p> | <p><b>Srbsko</b></p> <p><b>WIENER STÄDTISCHE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   | <p><b>Litva</b></p> <p><b>COMPENSA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   | <p><b>Černá Hora</b></p> <p><b>Život WIENER STÄDTISCHE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   | <p><b>Bosna a Hercegovina</b></p> <p><b>JAHORINA OSIGURANJE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  |
|  |   | <p><b>Rusko</b></p> <p><b>МСК-Лайф</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   | <p><b>Německo</b></p> <p><b>InterRisk</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  |   |
|  |   | <p><b>Bělorusko</b></p> <p><b>КУПАЛА</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>   | <p><b>Lichtenštejnsko</b></p> <p><b>VIENNA-LIFE</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  |   |
|  |   | <p><b>Gruzie</b></p> <p><b>GPIA</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p><b>IRAO</b><br/>VIENNA INSURANCE GROUP</p>  |   |   |

January 2012  
[www.vig.com](http://www.vig.com)



**ZPRÁVA  
AUDITORA**





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet www.kpmg.cz

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

### Účetní závěrka

Na základě provedení auditu jsme dne 23. února 2012 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, tj. rozvahy k 31. prosinci 2011, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2011 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě I.1 přílohy této účetní závěrky.

#### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

#### Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy.”



### Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2011. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedení ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2011 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

### Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedení ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 14. května 2012

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Oprávnění číslo 71

Gascoigne

Roger Gascoigne, FCA  
Partner

Benešová

Ing. Romana Benešová  
Partner  
Oprávnění číslo 1834

**FINANČNÍ  
ČÁST**



## ROZVAHA K 31. PROSINCI 2011

| Legenda<br>(v tis. Kč)   | 2011<br>Hrubá výše | 2011<br>Úprava | 2011<br>Čistá výše | 2010<br>Čistá výše |
|--|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| <b>I. AKTIVA</b>   |                    |                |                    |                    |
| <b>A. Pohledávky za upsaný základní kapitál</b>  |                    |                |                    |                    |
| <b>B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:</b>   | 196 955            | 169 047        | 27 908             | 18 007             |
| a) zřizovací výdaje  |                    |                |                    |                    |
| b) goodwill  |                    |                |                    |                    |
| <b>C. Finanční umístění (investice)</b>  | 10 395 782         |                | 10 395 782         | 9 714 042          |
| <b>I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:</b>  | 6 759              |                | 6 759              | 6 906              |
| a) provozní nemovitosti  | 6 759              |                | 6 759              | 6 906              |
| <b>II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních</b>   | 300                |                | 300                | 300                |
| <b>1. Podíly v ovládaných osobách</b>  | 300                |                | 300                | 300                |
| <b>2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám</b>                                     |                    |                |                    |                    |
| <b>3. Podíly s podstatným vlivem</b>   |                    |                |                    |                    |
| <b>4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám</b> |                    |                |                    |                    |
| <b>III. Jiná finanční umístění</b>   | 10 388 723         |                | 10 388 723         | 9 706 836          |
| <b>1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly</b>                                       | 623 708            |                | 623 708            | 394 996            |
| <b>2. Dluhové cenné papíry</b>   | 9 310 125          |                | 9 310 125          | 9 004 966          |
| a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů  | 1 718 899          |                | 1 718 899          | 1 636 697          |
| b) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti   | 6 072 123          |                | 6 072 123          | 5 782 385          |
| c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti   | 1 519 103          |                | 1 519 103          | 1 585 884          |
| <b>3. Finanční umístění v investičních sdruženích</b>  |                    |                |                    |                    |
| <b>4. Ostatní půjčky</b>   |                    |                |                    |                    |
| <b>5. Depozita u finančních institucí</b>  | 462 122            |                | 462 122            | 306 277            |
| <b>6. Ostatní finanční umístění</b>  | -7 232             |                | -7 232             | 597                |
| <b>IV. Depozita při aktivním zajištění</b>   |                    |                |                    |                    |
| <b>D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>                     | 515 458            |                | 515 458            | 410 140            |

| Legenda<br>(v tis. Kč)  | 2011<br>Hrubá výše | 2011<br>Úprava | 2011<br>Čistá výše | 2010<br>Čistá výše |
|---|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| <b>E. Dlužníci</b>  | 1 010 893          | 193 876        | 817 017            | 772 142            |
| <b>I. Pohledávky z operací přímého pojištění</b>                                      | 910 357            | 191 993        | 718 364            | 687 274            |
| <b>1. Pohledávky za pojistníky, z toho:</b>   | 714 118            | 67 601         | 646 517            | 637 278            |
| a) pohledávky za ovládanými osobami   |                    |                |                    |                    |
| b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv                |                    |                |                    |                    |
| <b>2. Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli, z toho:</b>                      | 196 239            | 124 392        | 71 847             | 49 996             |
| a) pohledávky za ovládanými osobami   |                    |                |                    |                    |
| b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv                |                    |                |                    |                    |
| <b>II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:</b>                                    | 62 882             |                | 62 882             | 58 723             |
| a) pohledávky za ovládanými osobami   |                    |                |                    |                    |
| b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv                |                    |                |                    |                    |
| <b>III. Ostatní pohledávky, z toho:</b>   | 37 654             | 1 883          | 35 771             | 26 145             |
| a) pohledávky za ovládanými osobami   |                    |                |                    |                    |
| b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv                |                    |                |                    |                    |
| <b>F. Ostatní aktiva</b>  | 213 461            | 148 028        | 65 433             | 133 123            |
| <b>I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) a zásoby</b> | 183 124            | 148 028        | 35 096             | 32 231             |
| <b>II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně</b>            | 30 337             |                | 30 337             | 100 892            |
| <b>III. Jiná aktiva</b>   |                    |                |                    |                    |
| <b>G. Přejícné účty aktiv</b>   | 910 891            |                | 910 891            | 1 058 590          |
| <b>I. Naběhlé úroky a nájemné</b>   | 2 774              |                | 2 774              | 1 036              |
| <b>II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:</b>           | 832 177            |                | 832 177            | 966 065            |
| a) v životním pojištění   | 563 922            |                | 563 922            | 745 575            |
| b) v neživotním pojištění   | 268 255            |                | 268 255            | 220 490            |
| <b>III. Ostatní přejícné účty aktiv, z toho:</b>                                      | 75 940             |                | 75 940             | 91 489             |
| a) dohadné položky aktivní  | 3 462              |                | 3 462              | 52 537             |
| <b>AKTIVA CELKEM</b>  | 13 243 440         | 510 951        | 12 732 489         | 12 106 044         |



| Legenda (v tis. Kč)  | 2011             | 2010             |
|--|------------------|------------------|
| <b>II. PASIVA</b>  |                  |                  |
| <b>A. Vlastní kapitál</b>  | <b>2 125 976</b> | <b>2 109 979</b> |
| <b>I. Základní kapitál, z toho:</b>  | <b>1 000 000</b> | <b>1 000 000</b> |
| a) změny základního kapitálu   |                  |                  |
| <b>II. Emisní ážio</b>   |                  |                  |
| <b>III. Rezervní fond na nové ocenění</b>  |                  |                  |
| <b>IV. Ostatní kapitálové fondy</b>  | <b>52 272</b>    | <b>53 142</b>    |
| <b>V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku</b>   | <b>71 668</b>    | <b>52 714</b>    |
| <b>VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období</b> | <b>646 939</b>   | <b>615 452</b>   |
| <b>VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období</b>   | <b>355 097</b>   | <b>388 671</b>   |
| <b>B. Podřízená pasiva</b>   |                  |                  |
| <b>C. Technické rezervy</b>  | <b>8 187 078</b> | <b>8 035 976</b> |
| <b>1. Rezerva na nezasloužené pojistné</b>   |                  |                  |
| a) hrubá výše  | 1 361 561        | 1 222 244        |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   | 498 852          | 862 709          |
|  | 465 421          | 756 823          |
| <b>2. Rezerva pojistného životních pojištění</b>   |                  |                  |
| a) hrubá výše  | 3 528 647        | 3 269 389        |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   | 3 528 647        | 3 269 389        |
| <b>3. Rezerva na pojistná plnění</b>   |                  |                  |
| a) hrubá výše  | 4 669 072        | 4 374 487        |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   | 1 611 255        | 3 057 817        |
|  | 1 134 798        | 3 239 689        |
| <b>4. Rezerva na prémie a slevy</b>  |                  |                  |
| a) hrubá výše  | 41 638           | 37 247           |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   | 14 226           | 27 412           |
|  | 10 358           | 26 889           |
| <b>5. Vyrovnávací rezerva</b>  |                  |                  |
| a) hrubá výše  |                  |                  |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   |                  |                  |
| <b>6. Ostatní technické rezervy</b>  |                  |                  |
| a) hrubá výše  |                  |                  |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   |                  |                  |
| <b>7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry</b>                                |                  |                  |
| a) hrubá výše  |                  |                  |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   |                  |                  |

| Legenda (v tis. Kč)  | 2011           | 2010           |
|--|----------------|----------------|
| <b>8. Rezerva pojistného neživotních pojištění</b>   |                |                |
| a) hrubá výše  | 318            | 182            |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   | 159            | 91             |
|  | 159            | 91             |
| <b>9. Rezerva na závazky Kanceláře</b>   |                |                |
| a) hrubá výše  | 710 334        | 743 095        |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   | 710 334        | 743 095        |
| <b>D. Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b> |                |                |
| a) hrubá výše  | 515 458        | 410 140        |
| b) podíl zajišťovatelů (–)   | 515 458        | 410 140        |
| <b>E. Rezervy</b>  | <b>20 211</b>  | <b>37 159</b>  |
| <b>1. Rezerva na důchody a podobné závazky</b>   |                |                |
| <b>2. Rezerva na daně</b>  |                | 19 574         |
| <b>3. Ostatní rezervy</b>  | 20 211         | 17 585         |
| <b>F. Depozita při pasivním zajištění</b>  | <b>992 905</b> | <b>594 064</b> |
| <b>G. Věřitelé</b>   | <b>416 950</b> | <b>422 683</b> |
| <b>I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:</b>   | <b>246 485</b> | <b>255 312</b> |
| a) závazky vůči ovládaným osobám   |                |                |
| b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv                           |                |                |
| <b>II. Závazky z operací zajištění, z toho:</b>  | <b>62 645</b>  | <b>58 673</b>  |
| a) závazky vůči ovládaným osobám   |                |                |
| b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv                           |                |                |
| <b>III. Výpůjčky zaručené dluhopisem, z toho:</b>  |                |                |
| a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho   |                |                |
| aa) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky  |                |                |
| b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho                   |                |                |
| ba) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky  |                |                |
| <b>IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:</b>  |                |                |
| a) závazky vůči ovládaným osobám   |                |                |
| b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv                           |                |                |



| <b>Legenda</b> (v tis. Kč)   | <b>2011</b>       | <b>2010</b>       |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>V.</b> Ostatní závazky, z toho:                                   | 107 820           | 108 699           |
| a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení                | 29 303            | 29 781            |
| b) závazky vůči ovládaným osobám                                     |                   |                   |
| c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv |                   |                   |
| <b>VI.</b> Garanční fond Kanceláře                                   |                   |                   |
| <b>H. Přechodné účty pasiv</b>                                       | <b>473 911</b>    | <b>496 043</b>    |
| <b>I.</b> Výdaje příštích období a výnosy příštích období            | 281 903           | 278 966           |
| <b>II.</b> Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:                     | 192 008           | 217 077           |
| a) dohadné položky pasivní   | 192 008           | 217 077           |
| <b>PASIVA CELKEM</b>   | <b>12 732 489</b> | <b>12 106 044</b> |

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ZA ROK 2011

| <b>Legenda</b><br>(v tis. Kč)  | <b>2011</b><br><b>Základna</b> | <b>2011</b><br><b>Mezisoučet</b> | <b>2011</b><br><b>Výsledek</b> | <b>2010</b><br><b>Výsledek</b> |
|--|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| <b>1.</b> Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) předepsané hrubé pojistné   | 4 678 864                      | x                                | x                              | x                              |
| b) pojistné postoupené zajišťovatelům (–)  | 1 850 349                      | 2 828 515                        | x                              | x                              |
| c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/–)                                     | 140 739                        | x                                | x                              | x                              |
| d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/–)                           | 33 431                         | 107 308                          | <b>2 721 207</b>               | <b>3 218 331</b>               |
| <b>2.</b> Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)    | x                              | x                                | <b>133 992</b>                 | <b>222 997</b>                 |
| <b>3.</b> Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění  | x                              | x                                | <b>113 277</b>                 | <b>116 218</b>                 |
| <b>4.</b> Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) náklady na pojistná plnění:   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| aa) hrubá výše   | 2 615 365                      | x                                | x                              | x                              |
| bb) podíl zajišťovatelů (–)  | 775 625                        | 1 839 740                        | x                              | x                              |
| b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| aa) hrubá výše   | 289 301                        | x                                | x                              | x                              |
| bb) podíl zajišťovatelů (–)  | 469 034                        | –179 733                         | <b>1 660 007</b>               | <b>2 154 639</b>               |
| <b>5.</b> Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/–)                      | x                              | x                                | <b>–32 693</b>                 | <b>65 569</b>                  |
| <b>6.</b> Prémie a slevy, očištěné od zajištění  | x                              | x                                | <b>13 637</b>                  | <b>8 125</b>                   |
| <b>7.</b> Čistá výše provozních nákladů:   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy  | x                              | 1 177 408                        | x                              | x                              |
| b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/–)   | x                              | –47 765                          | x                              | x                              |
| c) správní režie   | x                              | 253 511                          | x                              | x                              |
| d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (–)  | x                              | 528 063                          | <b>855 091</b>                 | <b>932 727</b>                 |
| <b>8.</b> Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění   | x                              | x                                | <b>100 309</b>                 | <b>94 623</b>                  |
| <b>9.</b> Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/–)  | x                              | x                                |                                | <b>–28 244</b>                 |
| <b>10.</b> Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.) | x                              | x                                | <b>372 125</b>                 | <b>330 107</b>                 |

| <b>Legenda</b><br>(v tis. Kč)   | <b>2011</b><br><b>Základna</b> | <b>2011</b><br><b>Mezisoučet</b> | <b>2011</b><br><b>Výsledek</b> | <b>2010</b><br><b>Výsledek</b> |
|---|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| <b>1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:</b>   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) předepsané hrubé pojistné  | x                              | 1 989 784                        | x                              | x                              |
| b) pojistné postoupené zajišťovatelům (–)   | x                              | 45 735                           | x                              | x                              |
| c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/–)  | x                              | –1 422                           | <b>1 945 471</b>               | <b>1 850 352</b>               |
| <b>2. Výnosy z finančního umístění (investic):</b>  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob  | x                              | 899                              | x                              | x                              |
| b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom: | x                              | x                                | x                              | x                              |
| aa) výnosy z pozemků a staveb – nemovitostí   |                                | x                                | x                              | x                              |
| bb) výnosy z ostatních investic   | 170 247                        | 170 247                          | x                              | x                              |
| c) změny hodnoty finančního umístění (investic)   | x                              | 15 097                           | x                              | x                              |
| d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)  | x                              | 13 471                           | <b>199 714</b>                 | <b>232 061</b>                 |
| <b>3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)</b>  | x                              | x                                | <b>64 948</b>                  | <b>74 390</b>                  |
| <b>4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění</b>   | x                              | x                                | <b>64 557</b>                  | <b>20 122</b>                  |
| <b>5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:</b>  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) náklady na pojistná plnění:  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| aa) hrubá výše  | 1 110 089                      | x                                | x                              | x                              |
| bb) podíl zajišťovatelů (–)   | 4 976                          | 1 105 113                        | x                              | x                              |
| b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| aa) hrubá výše  | 5 284                          | x                                | x                              | x                              |
| bb) podíl zajišťovatelů (–)   | 7 423                          | –2 139                           | <b>1 102 974</b>               | <b>921 614</b>                 |
| <b>6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/–):</b>  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) rezervy v životním pojištění:  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| aa) hrubá výše  | 259 258                        | x                                | x                              | x                              |
| bb) podíl zajišťovatelů (–)   |                                | 259 258                          | x                              | x                              |
| b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění   | x                              | 105 318                          | <b>364 576</b>                 | <b>469 495</b>                 |
| <b>7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění</b>   | x                              | x                                | <b>–2 547</b>                  | <b>–1 797</b>                  |

| <b>Legenda</b><br>(v tis. Kč)   | <b>2011</b><br><b>Základna</b> | <b>2011</b><br><b>Mezisoučet</b> | <b>2011</b><br><b>Výsledek</b> | <b>2010</b><br><b>Výsledek</b> |
|---|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>8. Čistá výše provozních nákladů:</b>  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy   | x                              | 255 268                          | x                              | x                              |
| b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/–)  | x                              | 181 653                          | x                              | x                              |
| c) správní režie  | x                              | 62 144                           | x                              | x                              |
| d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (–)   | x                              | 27 861                           | <b>471 204</b>                 | <b>477 908</b>                 |
| <b>9. Náklady na finanční umístění (investice):</b>   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) náklady na správu finančního umístění (investic) včetně úroků  | x                              | 6 160                            | x                              | x                              |
| b) změna hodnoty finančního umístění (investic)   | x                              | 32 685                           | x                              | x                              |
| c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)   | x                              | 16 139                           | <b>54 984</b>                  | <b>66 155</b>                  |
| <b>10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)</b>  | x                              | x                                | <b>116 608</b>                 | <b>38 538</b>                  |
| <b>11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění</b>   | x                              | x                                | <b>83 576</b>                  | <b>47 610</b>                  |
| <b>12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III.4.)</b>                              | x                              | x                                |                                |                                |
| <b>13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)</b>                          | x                              | x                                | <b>83 315</b>                  | <b>157 402</b>                 |
| <b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| <b>1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)</b>   | x                              | x                                | <b>372 125</b>                 | <b>330 107</b>                 |
| <b>2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)</b>  | x                              | x                                | <b>83 315</b>                  | <b>157 402</b>                 |
| <b>3. Výnosy z finančního umístění (investic):</b>  | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob  | x                              | 2 216                            | x                              | x                              |
| b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom: | x                              | x                                | x                              | x                              |
| aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)   |                                | x                                | x                              | x                              |
| bb) výnosy z ostatních investic   | 195 353                        | 195 353                          | x                              | x                              |
| c) změny hodnoty finančního umístění (investic)   | x                              | 187 594                          | x                              | x                              |
| d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)  | x                              | 1 348 165                        | <b>1 733 328</b>               | <b>1 726 943</b>               |

| <b>Legenda</b><br>(v tis. Kč)   | <b>2011</b><br><b>Základna</b> | <b>2011</b><br><b>Mezisoučet</b> | <b>2011</b><br><b>Výsledek</b> | <b>2010</b><br><b>Výsledek</b> |
|---|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>4.</b> Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.) | x                              | x                                |                                |                                |
| <b>5.</b> Náklady na finanční umístění (investice):   | x                              | x                                | x                              | x                              |
| a) náklady na správu finančního umístění (investic) včetně úroků  | x                              | 24 432                           | x                              | x                              |
| b) změny hodnoty finančního umístění (investic)   | x                              | 190 143                          | x                              | x                              |
| c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)   | x                              | 1 384 761                        | 1 599 336                      | 1 503 946                      |
| <b>6.</b> Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)   | x                              | x                                | 133 992                        | 222 997                        |
| <b>7.</b> Ostatní výnosy  | x                              | x                                | 9 262                          | 11 785                         |
| <b>8.</b> Ostatní náklady   | x                              | x                                | 22 129                         | 17 881                         |
| <b>9.</b> Daň z příjmů z běžné činnosti   | x                              | x                                | 87 195                         | 92 445                         |
| <b>10.</b> Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění   | x                              | x                                | 355 378                        | 388 968                        |
| <b>11.</b> Mimořádné náklady  | x                              | x                                |                                |                                |
| <b>12.</b> Mimořádné výnosy   | x                              | x                                |                                |                                |
| <b>13.</b> Mimořádný zisk nebo ztráta   | x                              | x                                |                                |                                |
| <b>14.</b> Daň z příjmů z mimořádné činnosti  | x                              | x                                |                                |                                |
| <b>15.</b> Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách   | x                              | x                                | 281                            | 297                            |
| <b>16.</b> Zisk nebo ztráta za účetní období  | x                              | x                                | 355 097                        | 388 671                        |

## PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU ZA ROK 2011

| (v tis. Kč)  | Základní kapitál | Vlastní akcie | Emisní ážio | Rezervní fondy | Kapitálové fondy | Oceňovací rozdíly | Zisk (ztráta) | Celkem    |
|--|------------------|---------------|-------------|----------------|------------------|-------------------|---------------|-----------|
| <b>ZŮSTATEK K 1. 1. 2010</b>   | 1 000 000        |               |             | 29 677         |                  | 23 754            | 742 464       | 1 795 895 |
| Opravy významných nesprávností   |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Čistý zisk/ztráta za účetní období                                       |                  |               |             |                |                  |                   | 388 671       | 388 671   |
| Dividendy  |                  |               |             |                |                  |                   | -100 000      | -100 000  |
| Převody do fondů   |                  |               |             | 27 012         |                  | 29 388            | -27 012       | 29 388    |
| Použití fondů  |                  |               |             | -3 975         |                  |                   |               | -3 975    |
| Emise akcií  |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Snížení základního kapitálu  |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Nákupy vlastních akcií   |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Ostatní změny  |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| <b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2010</b>   | 1 000 000        |               |             | 52 714         |                  | 53 142            | 1 004 123     | 2 109 979 |

| (v tis. Kč)  | Základní kapitál | Vlastní akcie | Emisní ážio | Rezervní fondy | Kapitálové fondy | Oceňovací rozdíly | Zisk (ztráta) | Celkem    |
|--|------------------|---------------|-------------|----------------|------------------|-------------------|---------------|-----------|
| <b>ZŮSTATEK K 1. 1. 2011</b>   | 1 000 000        |               |             | 52 714         |                  | 53 142            | 1 004 123     | 2 109 979 |
| Opravy významných nesprávností   |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Čistý zisk/ztráta za účetní období                                       |                  |               |             |                |                  |                   | 355 097       | 355 097   |
| Dividendy  |                  |               |             |                |                  |                   | -330 000      | -330 000  |
| Převody do fondů   |                  |               |             | 27 184         |                  | -870              | -27 184       | -870      |
| Použití fondů  |                  |               |             | -8 230         |                  |                   |               | -8 230    |
| Emise akcií  |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Snížení základního kapitálu  |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Nákupy vlastních akcií   |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| Ostatní změny  |                  |               |             |                |                  |                   |               |           |
| <b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2011</b>   | 1 000 000        |               |             | 71 668         |                  | 52 272            | 1 002 036     | 2 125 976 |

# PŘÍLOHA ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY K 31. PROSINCI 2011

|  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| <b>I. OBECNÝ OBSAH</b>   | 69 | <b>I. 6. Řízení rizik</b>   | 82 |
| <b>I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity</b>   | 69 | (a) Pojistné riziko v neživotním pojištění  | 82 |
| <b>I. 2. Právní poměry</b>   | 71 | (b) Pojistné riziko v životním pojištění  | 83 |
| <b>I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky</b>                                      | 71 | (c) Tržní riziko  | 84 |
| <b>I. 4. Důležité účetní metody</b>  | 72 | (d) Úvěrové riziko  | 86 |
| (a) Předepsané pojistné  | 72 | (e) Operační riziko   | 86 |
| (b) Náklady na pojistná plnění   | 72 | (f) Riziko likvidity  | 86 |
| (c) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy   | 72 | <b>II. ZVLÁŠTNÍ OBSAH</b>   | 87 |
| (d) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy                            | 72 | <b>II. 1. Neživotní pojištění</b>   | 87 |
| (e) Rezerva na nezasloužené pojistné   | 73 | <b>II. 2. Životní pojištění</b>   | 88 |
| (f) Rezerva pojistného životních pojištění   | 73 | <b>II. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí</b>                               | 88 |
| (g) Rezerva na pojistná plnění   | 73 | <b>II. 4. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy</b>                              | 89 |
| (h) Rezerva na prémie a slevy  | 74 | <b>III. OSTATNÍ ÚDAJE</b>   | 89 |
| (i) Vyrovňovací rezerva  | 74 | <b>III. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek</b>  | 89 |
| (j) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry                          | 74 | <b>III. 2. Finanční umístění (investice)</b>  | 90 |
| (k) Rezerva pojistného neživotních pojištění   | 75 | (a) Akcie   | 90 |
| (l) Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů                                       | 75 | (b) Podíly  | 90 |
| (m) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník           | 75 | (c) Pozemky a stavby (nemovitosti)  | 90 |
| (n) Podíl zajišťovatelů na technických rezervách   | 76 | (d) Dluhové cenné papíry  | 91 |
| (o) Rezervy  | 76 | (e) Reálná hodnota fin. umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník | 92 |
| (p) Finanční umístění (investice)  | 76 | (f) Ostatní finanční umístění – Deriváty  | 92 |
| (q) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník | 79 | <b>III. 3. Pohledávky a závazky</b>   | 93 |
| (r) Náklady a výnosy z finančního umístění   | 79 | (a) Pohledávky  | 93 |
| (s) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek   | 79 | (b) Ostatní pohledávky  | 93 |
| (t) Přepočty cizích měn  | 80 | (c) Závazky   | 94 |
| (u) Opravné položky  | 80 | (d) Pohledávky a závazky z pasivního zajištění  | 94 |
| (v) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv   | 80 | <b>III. 4. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině</b>  | 94 |
| (w) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění                      | 81 | <b>III. 5. Dlouhodobý hmotný majetek a zásoby</b>   | 95 |
| (x) Daň z příjmů   | 81 | <b>III. 6. Přejícné účty aktiv a pasiv</b>  | 95 |
| (y) Konsolidace  | 81 | (a) Zůstatek časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy                            | 95 |
| (z) Faktický koncern   | 82 | (b) Dohadné položky   | 95 |
| <b>I. 5. Změny účetních metod a postupů</b>  | 82 | (c) Dohadné položky pasivní   | 96 |
|  |    | <b>III. 7. Základní kapitál</b>   | 96 |
|  |    | (a) Ostatní kapitálové fondy  | 96 |
|  |    | (b) Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou                                | 97 |
|  |    | (c) Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období   | 97 |



|  |     |
|--|-----|
| <b>III. 8. Technické rezervy</b>   | 97  |
| (a) Přehled technických rezerv   | 97  |
| (b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)                                      | 98  |
| (c) Rezerva pojistného životních pojištění   | 98  |
| (d) Rezerva na pojistná plnění   | 98  |
| (e) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)   | 99  |
| (f) Vyrovnávací rezerva  | 99  |
| (g) Rezerva pojistného neživotních pojištění (hrubá výše)                              | 99  |
| (h) Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů                                     | 99  |
| <b>III. 9. Rezervy</b>   | 99  |
| <b>III. 10. Možné budoucí závazky</b>  | 99  |
| (a) Soudní spory   | 99  |
| (b) Soupojištění   | 100 |
| (c) Členství v České kanceláři pojistitelů   | 100 |
| (d) Členství v Českém jaderném poolu   | 100 |
| <b>III. 11. Doplnující údaje k výkazu zisků a ztrát</b>                                | 101 |
| (a) Pojistné prémie a slevy  | 101 |
| (b) Správní režie  | 102 |
| (c) Ostatní technické náklady a výnosy   | 102 |
| (d) Zaměstnanci a vedoucí pracovníci   | 103 |
| (e) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění                          | 103 |
| (f) Stát – daňové závazky a dotace   | 103 |
| (g) Odměňování členů statutárních, řídících a dozorčích orgánů                         | 104 |
| (h) Půjčky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídících a dozorčích orgánů | 104 |
| (i) Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem                         | 104 |
| (j) Výsledek netechnického účtu  | 104 |
| (k) Zisk před zdaněním   | 104 |
| <b>III. 12. Daně</b>   | 104 |
| (a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty  | 104 |
| (b) Odložené daňové pohledávky / Odložené daňové závazky                               | 105 |
| <b>III. 13. Následné události</b>  | 105 |

## I. OBECNÝ OBSAH

### I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group („společnost“ nebo „pojišťovna“) byla zapsána do obchodního rejstříku („OR“) dne 6. listopadu 1995.

IČ společnosti: 63 99 85 30

#### Předmět podnikání:

- pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištvnictví (dále jen „ZPoj“), přílohy č. 1 k ZPoj: v rozsahu pojistných odvětví životních pojištění uvedených – v části A bodu I. písm. a), b), c), bodu II. a bodu III.; v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění uvedených – v části B bodu 14, 15, 16, 17, 18; v rozsahu skupin neživotních pojištění – v části C písmen a), b), c), d), e), f), g), h)
- zajišťovací činnost v neživotním pojištění
- činnosti související s pojišťovací činností
  - zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností podle ZPoj
  - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob dle ZPoj
  - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle ZPoj
  - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti:
    - stavebního spoření
    - penzijního připojištění se státním příspěvkem
    - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí.

#### Sídlo společnosti:

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Budějovická 5  
140 21 Praha 4

### Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2011:

#### Členové představenstva:

##### Předseda:

Ing. Jaroslav Besperát, Praha 9, Čenovická 2142 (den vzniku členství v představenstvu 1. listopadu 2007, do OR zapsáno 13. dubna 2010)

**Členové:**

Ing. Milan Nidl, MBA, Most, V Břízách 3293 (den vzniku členství v představenstvu 8. ledna 2009, do OR zapsáno 2. prosince 2010)

Mag. Gerhard Lahner, Mistelbach, Gartengasse 21, 2130 Rakouská republika (den vzniku funkce 1. ledna 2010, do OR zapsáno 8. března 2010)

Ing. František Vlnař, Praha 4, Mikuláše z Husi 2 (den vzniku členství v představenstvu 23. listopadu 2010, do OR zapsáno 2. prosince 2010)

**Dozorčí rada:****Předseda:**

Ing. Martin Diviš, MBA, Praha 6, Divoká Šárka 39 (den vzniku členství v dozorčí radě 1. dubna 2008, den vzniku funkce předsedy 25. dubna 2008, do OR zapsáno 25. dubna 2008)

**Místopředseda:**

Dr. Hans – Peter Hagen, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, 1080, Rakouská republika (den vzniku členství v dozorčí radě 1. dubna 2008, den vzniku funkce místopředsedy 25. dubna 2008, do OR zapsáno 25. dubna 2008)

**Členové:**

Prof. Ing. Jaroslav Daňhel, CSc., Praha 1, Vladislavova 13 (den vzniku členství v dozorčí radě 1. dubna 2008, do OR zapsáno 13. května 2008)

Ing. Martina Kapinosová, Vestec, Na Suchých 320 (den vzniku členství v dozorčí radě 28. března 2008, do OR zapsáno 13. května 2008)

Ing. Pavel Cepek, Trhové Sviny, Rejta 272 (den vzniku členství v dozorčí radě 28. března 2008, do OR zapsáno 13. května 2008)

Mag. Roland Gröll, Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1, 1170, Rakouská republika (den vzniku členství v dozorčí radě 21. května 2011, do OR zapsáno 29. června 2011)

**Jediný akcionář:**

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
 Templová 747, 110 01 Praha 1  
 Identifikační číslo: 471 16 617

**Změny v dozorčí radě v průběhu roku 2011:**

K 20. květnu 2011 zaniklo členství v dozorčí radě společnosti Dr. Franzi Kosynovi. Tato změna byla do OR zapsána 29. června 2011.

Dne 21. května 2011 se členem dozorčí rady stal Mag. Roland Gröll. Tato změna byla do OR zapsána 29. června 2011.

Jménem společnosti jedná představenstvo. Za představenstvo jedná jen jménem společnosti a společnost zavazuje společně dva členové představenstva. Jejich podepisování se děje tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě a svému jménu, příjmení, titulu a funkci v představenstvu připojí svůj podpis.

**Organizační struktura:**

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo a dozorčí rada. Svou činnost vykonává prostřednictvím organizačních útvarů, kterými jsou útvary první úrovně generálního ředitelství, centrály a oblastních ředitelství.

**I. 2. Právní poměry**

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“) včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími relevantními platnými právními předpisy.

**I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky**

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

## I. 4. Důležité účetní metody

### (a) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

### (b) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

### (c) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují veškeré provize a další přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

### (d) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

### Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkových provizí a ostatních nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

### Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I. 4. (f). Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

### Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně-matematických metod.

### (e) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

### (f) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně-technickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě v souladu s kalkulací jednotlivých tarifů schválenou Ministerstvem financí ČR. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně-technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

### (g) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlizvidované (RBNS)
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR)

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou za použití matematicko-statistických metod. Společnost používá pro všechna pojistná odvětví, s výjimkou odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, trojúhelníkovou metodu (Chain Ladder) založenou na výši nahlášených pojistných událostí. Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se používá Monte Carlo simulace. Simulace Monte Carlo dává možnost odhadovat pravděpodobnostní rozdělení závazku, speciálně pak různé hladiny bezpečnosti, a to i v členění na vznikové a upisovací roky.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za škodu.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojistné smlouvě.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

#### **(h) Rezerva na prémie a slevy**

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnímu průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na prémie a slevy v životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

#### **(i) Vyrovnávací rezerva**

Vyrovnávací rezerva se v souladu s s vyhláškou č. 434/2009 Sb. tvoří k vyrovnání technické ztráty nebo nadprůměrného škodního průběhu v daném účetním období, a to v odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Společnost neposkytuje pojištění úvěru ani záruky (kauce), a proto vyrovnávací rezervu netvoří.

#### **(j) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry**

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy a rezervy životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66 odst. 2 zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II. 6. (b) ve výkazu zisku a ztráty.

#### **(k) Rezerva pojistného neživotních pojištění**

Rezerva pojistného neživotních pojištění se vytváří k těm odvětvím neživotních pojištění, kde je výše pojistného závislá na vstupním věku, popř. i na pohlaví pojištěného. Tato rezerva představuje hodnoty závazků pojišťovny vypočtené pojistně-statistickými/matematickými metodami včetně již přiznaných podílů na zisku nebo smluvních nároků na vrácení pojistného a nákladů spojených se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

#### **(l) Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů**

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“). Podle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla člen Kanceláře ručí za její závazky v poměru podle výše svých příspěvků a za tímto účelem je povinen tvořit technické rezervy, a to k závazkům, ke kterým nemá Kancelář vytvořena odpovídající aktiva.

Výše rezervy na závazky Kanceláře se podle zákona o pojišťovnictví určí matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.

#### **(m) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojištěným u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojištěným ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investování finančního umístění nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného životních pojištění.



**(n) Podíl zajišťovatelů na technických rezervách**

Společnost vykazuje v pasivech technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění, na rezervě na prémie a slevy a na rezervě pojistného neživotních pojištění. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších technických rezervách.

**(o) Rezervy**

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

**Rezerva na daně**

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

**Rezerva na zaměstnanecké výhody (employee benefits)**

Rezerva zahrnuje k datu účetní závěrky zaslouženou část zaměstnaneckých výhod pracovníkům, které jim přísluší z titulu odchodu z funkce, odchodu do důchodu či z titulu jubilea. V rámci matematicko-statistických metod je aplikována valorizace dle předpokládaného růstu mezd a pravděpodobnosti dožití a odchodu z funkce. K diskontování se používá bezriziková úroková míra upravená o přírůstek na riziko a neurčitost.

**Rezerva na soudní spory**

Rezerva na soudní spory obsahuje možnou ztrátu ze soudních sporů, které jsou vedeny proti společnosti a nebyly pravomocně ukončeny k datu účetní závěrky. Tato rezerva neobsahuje závazky ze sporů o výši pojistného plnění, které jsou obsaženy v rezervě na pojistná plnění.

**(p) Finanční umístění (investice)****Pozemky a stavby (nemovitosti)**

Pozemky a stavby (nemovitosti) jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pozemky a stavby (nemovitosti) se neodepisují.

Pozemky a stavby (nemovitosti) jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která se stanoví kvalifikovaným odhadem nebo posudkem znalce jako cena, za jakou by mohly být pozemky a stavby (nemovitosti) prodány v okamžiku provedení jejich ocenění.

Reálná hodnota se určuje tak, že se odděleně ocení každý pozemek a každá stavba (nemovitost) podle kvalifikovaného odhadu nebo posudkem znalce, a to nejméně jednou za 5 let. V letech, ve kterých ocenění podle kvalifikovaného odhadu nebo posudkem znalce není prováděno, společnost prověřuje, zda ocenění pozemků a staveb (nemovitostí) v účetnictví odpovídá jejich reálné hodnotě.

Reálná hodnota pozemků a staveb (nemovitostí) je snížena o skutečné náklady na jejich prodej, a to v případě, že k okamžiku sestavení účetní závěrky byly pozemky a stavby (nemovitosti) již prodány nebo budou prodány nejdéle do 3 měsíců.

Změna reálné hodnoty pozemků a staveb (nemovitostí) se účtuje rozvahově.

**Dluhové cenné papíry**

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Požizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen včetně nakoupeného alikvotního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Veškeré cenné papíry, s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále jen „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“), jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu.

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní dluhopisy držené do splatnosti.



Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držných do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

#### **Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem**

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedosta- tečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

#### **Depozita u finančních institucí**

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhláše- ným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

#### **Deriváty určené k obchodování**

Finanční deriváty, které nespĺňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví anebo u kterých se společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

#### **(q) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

O finančním umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

#### **(r) Náklady a výnosy z finančního umístění**

##### **Metoda rozdělení nákladů a výnosů z finančního umístění mezi životní a neživotní pojištění**

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z finančního umístění, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou účtovány na netechnickém účtu a výsledek je následně převeden na technický účet neživotního pojištění.

##### **Náklady a výnosy z realizace finančního umístění**

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních instrumentů a zvlášť o nákladech ve výši účetní hodnoty příslušné složky finančního umístění.

#### **(s) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek**

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

| Dlouhodobý majetek                  | Metoda   | Odpisová doba v letech |
|-------------------------------------|----------|------------------------|
| Software                            | lineární | 4                      |
| Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek | lineární | 5–6                    |
| Dlouhodobý hmotný majetek           | lineární | 4–6                    |

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

#### (t) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

#### (u) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Společnost tvoří opravné položky netto způsobem, tj. do nákladů nebo výnosů se účtuje částka ve výši rozdílu stavu opravných položek na počátku a konci účetního období.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

#### (v) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

#### (w) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou schválenou Ministerstvem financí ČR. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost alokační klíč na základě interní analýzy nákladovosti životního a neživotního pojištění jednotlivých skupin nákladů.

#### Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4. (r).

#### Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou mezi technickým účtem životního a neživotního pojištění rozděleny podle výše uvedeného klíče.

Daně, poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním nejsou tímto způsobem rozdělovány, ale zůstávají na netechnickém účtu.

#### (x) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

#### (y) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38a vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem v Rakousku sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 38a odst. 2c vyhlášky 502/2002 Sb. a podle § 21a zákona o účetnictví.

**(z) Faktický koncern**

Společnost nemá s většinovým akcionářem Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem v Praze uzavřenu ovládací smlouvu. Kooperativa je ovládána společností VIENNA INSURANCE GROUP Wiener Versicherung Gruppe AG, což je ovládající osoba celé skupiny Vienna Insurance Group. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

**I. 5. Změny účetních metod a postupů**

V roce 2011 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

**I. 6. Řízení rizik**

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Za řízení rizik je ve společnosti zodpovědné představenstvo a pracovní skupina pro rizika.

**(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění**

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

**Koncentrace pojistného rizika**

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jakož i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

**Koncentrace z územního hlediska**

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

**(b) Pojistné riziko v životním pojištění**

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývajícím z neočekávaného vývoje nákladové inflace či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako jsou věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory, jako je snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo jeho špatná finanční situace.

**Další rizika, kterým je společnost vystavena, jsou:**

- rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystaven. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

#### Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

Společnost spolupracuje převážně se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším (podle ratingové agentury Standard & Poor's) a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

#### (c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

#### Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňovala produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

#### Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změni úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

#### Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia a stanovením a sledováním limitů pro investice.

#### Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.



**(d) Úvěrové riziko**

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajištětele na pojistných závazcích
- dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- dluh zprostředkovatele vyplývající z provizí ze stornovaných pojistných smluv
- dlužné pojistné
- riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Společnost dále stanovuje limity pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (u).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externími společnostmi.

**(e) Operační riziko**

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

**(f) Riziko likvidity**

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

**II. ZVLÁŠTNÍ OBSAH****II. 1. Neživotní pojištění**

Přehled o neživotním pojištění v letech 2011 a 2010 je členěn podle následujících skupin pojištění:

|   | Předepsané<br>pojistné<br>v hrubé výši | Zasloužené<br>pojistné<br>v hrubé výši | Náklady<br>na pojistná<br>plnění<br>v hrubé výši | Provozní<br>výdaje<br>v hrubé výši | Výsledek ze<br>zajištění |
|---|--|--|--|------------------------------------|--------------------------|
| <b>Přímé pojištění</b>                          |  |  |  |                                    |                          |
| <b>Cestovní pojištění</b>                       |  |  |  |                                    |                          |
| 2011  | 36 319                                 | 36 155                                 | 15 715   | 6 365                              | 6                        |
| 2010  | 43 094                                 | 43 070                                 | 9 517  | 6 629                              | 0                        |
| <b>Úrazové a zdravotní pojištění</b>            |  |  |  |                                    |                          |
| 2011  | 73 730                                 | 74 519                                 | 28 363   | 26 188                             | -2 462                   |
| 2010  | 74 986                                 | 77 777                                 | 24 819   | 22 213                             | -3 589                   |
| <b>Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla</b> |  |  |  |                                    |                          |
| 2011  | 2 654 134                              | 2 613 488                              | 1 524 543  | 789 265                            | -75 621                  |
| 2010  | 2 765 564                              | 2 753 129                              | 1 605 903  | 776 742                            | -157 942                 |
| <b>Pojištění majetku</b>                        |  |  |  |                                    |                          |
| 2011  | 550 335                                | 528 619                                | 448 107  | 168 351                            | 58 384                   |
| 2010  | 480 947                                | 470 904                                | 342 247  | 144 636                            | -64 799                  |
| <b>Pojištění odpovědnosti</b>                   |  |  |  |                                    |                          |
| 2011  | 282 847                                | 270 507                                | 132 218  | 86 266                             | -21 739                  |
| 2010  | 243 931                                | 243 564                                | 123 428  | 73 380                             | -37 685                  |
| <b>Havarijní pojištění</b>                      |  |  |  |                                    |                          |
| 2011  | 858 089                                | 797 593                                | 651 887  | 245 644                            | 1 118                    |
| 2010  | 751 265                                | 711 845                                | 612 806  | 207 890                            | 24 945                   |
| <b>Jaderný pool</b>                             |  |  |  |                                    |                          |
| 2011  | 21 278                                 | 21 240                                 | 4 453  | 2 691                              | -6 596                   |
| 2010  | 21 528                                 | 21 130                                 | -439   | 2 767                              | -5 970                   |



|                                       | Předepsané<br>pojistné<br>v hrubé výši | Zasloužené<br>pojistné<br>v hrubé výši | Náklady<br>na pojištění<br>plnění<br>v hrubé výši | Provozní<br>výdaje<br>v hrubé výši | Výsledek ze<br>zajištění |
|---------------------------------------|--|--|---|------------------------------------|--------------------------|
| <b>Aktivní fakultativní zajištění</b> |  |  |   |                                    |                          |
| 2011                                  | 202 132                                | 196 004                                | 99 380  | 58 384                             | 6 650                    |
| 2010                                  | 138 092                                | 133 652                                | 155 832   | 40 766                             | 64 923                   |
| <b>Celkem</b>                         |  |  |   |                                    |                          |
| 2011                                  | 4 678 864                              | 4 538 125                              | 2 904 666   | 1 383 154                          | -40 260                  |
| 2010                                  | 4 519 403                              | 4 455 071                              | 2 874 113   | 1 275 023                          | -180 117                 |

## II. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

|   | 2011             | 2010             |
|---|------------------|------------------|
| Individuální pojistné   | 1 989 784        | 1 852 436        |
| Pojistné ze smluv kolektivního pojištění                              | 0                | 0                |
| <b>Celkem</b>   | <b>1 989 784</b> | <b>1 852 436</b> |
| Běžné pojistné  | 1 798 855        | 1 713 533        |
| Jednorázové pojistné  | 190 929          | 138 903          |
| <b>Celkem</b>   | <b>1 989 784</b> | <b>1 852 436</b> |
| Pojistné ze smluv bez prémie  | 450 153          | 360 346          |
| Pojistné ze smluv s prémie  | 959 217          | 940 938          |
| Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník | 580 414          | 551 152          |
| <b>Celkem</b>   | <b>1 989 784</b> | <b>1 852 436</b> |
| Výsledek ze zajištění   | -5 475           | -3 235           |

## II. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Všechny smlouvy byly uzavřeny na území České republiky.

## II. 4. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

|   | 2011                   |                      |                  | 2010                   |                      |                  |
|---|------------------------|----------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------------|
|   | Neživotní<br>pojištění | Životní<br>pojištění | Celkem           | Neživotní<br>pojištění | Životní<br>pojištění | Celkem           |
| Provize   | 735 062                | 155 634              | 890 696          | 661 693                | 493 743              | 1 155 436        |
| Ostatní pořizovací<br>náklady                               | 442 346                | 99 634               | 541 980          | 405 573                | 102 837              | 508 410          |
| Změna odložených<br>pořizovacích nákladů                    | -47 765                | 181 653              | 133 888          | -37 146                | -179 435             | -216 581         |
| <b>Celkové provize<br/>a ostatní pořizovací<br/>náklady</b> | <b>1 129 643</b>       | <b>436 921</b>       | <b>1 566 564</b> | <b>1 030 120</b>       | <b>417 145</b>       | <b>1 447 265</b> |

V částce provizí jsou zahrnuty veškeré provize zprostředkovatelům související s pořízením a následnou obnovou pojistných smluv.

## III. OSTATNÍ ÚDAJE

### III. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2011 následující položky:

|                                       | Software       | Ostatní dlouhodobý<br>nehmotný majetek | Celkem         |
|---------------------------------------|----------------|--|----------------|
| Pořizovací cena k 1. 1. 2011          | 179 674        | 268                                    | 179 942        |
| Přírůstky                             | 17 089         | 0                                      | 17 089         |
| Úbytky                                | 76             | 0                                      | 76             |
| <b>Pořizovací cena k 31. 12. 2011</b> | <b>196 839</b> | <b>268</b>                             | <b>197 107</b> |
| Oprávkový k 1. 1. 2011                | 161 667        | 268                                    | 161 935        |
| Odpisy                                | 7 188          | 0                                      | 7 188          |
| Úbytky opravek                        | 76             | 0                                      | 76             |
| <b>Oprávkový k 31. 12. 2011</b>       | <b>168 779</b> | <b>268</b>                             | <b>169 047</b> |
| Zůstatková cena k 1. 1. 2011          | 18 007         | 0                                      | 18 007         |
| <b>Zůstatková cena k 31. 12. 2011</b> | <b>27 908</b>  | <b>0</b>                               | <b>27 908</b>  |

**III. 2. Finanční umístění (investice)****(a) Akcie**

|   | Účetní hodnota |                | Pořizovací cena |                |
|---|----------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | 2011           | 2010           | 2011            | 2010           |
| Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu cenných papírů | 7 161          | 8 250          | 7 150           | 7 150          |
| Neobchodované na burzách cenných papírů                   | 506 438        | 386 746        | 524 721         | 369 591        |
| Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů        | 110 109        | 0              | 94 459          | 0              |
| <b>Celkem</b>   | <b>623 708</b> | <b>394 996</b> | <b>626 330</b>  | <b>376 741</b> |

**(b) Podíly**

| Obchodní jméno              | Podíl v % | Podíl (pořizovací cena) | Celková výše základního kapitálu* | Rezervní fond* | Výsledek hospodaření za účetní období* | Nerozdělený zisk minulých let | Celková výše vlastního kapitálu* |
|-----------------------------|-----------|-------------------------|-----------------------------------|----------------|--|-------------------------------|----------------------------------|
| Podíly v ovládaných osobách |           |                         |                                   |                |  |                               |                                  |
| ČPP Servis, s.r.o.          | 100       | 300                     | 300                               | 17             | 420                                    | 13                            | 750                              |
| <b>Celkem</b>               |           | <b>300</b>              | <b>300</b>                        | <b>17</b>      | <b>420</b>                             | <b>13</b>                     | <b>750</b>                       |

\*Údaje z auditované účetní závěrky.

**(c) Pozemky a stavby (nemovitosti)**

Hodnoty uvedené v této části jsou technickým zhodnocením na cizích objektech k 31. prosinci 2011 ve výši 6 759 tis. Kč (2010: 6 906 tis. Kč).

**(d) Dluhové cenné papíry**

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

|   | Reálná hodnota   |                  | Pořizovací cena  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 2011             | 2010             | 2011             | 2010             |
| Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu cenných papírů | 1 099 525        | 1 136 575        | 1 076 104        | 1 080 089        |
| Neobchodované na burzách cenných papírů                   | 50 385           | 79 976           | 50 001           | 79 724           |
| Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů        | 484 370          | 352 951          | 480 130          | 347 887          |
| Obchodovatelné na volném trhu cenných papírů              | 84 619           | 67 195           | 81 774           | 63 893           |
| <b>Celkem</b>   | <b>1 718 899</b> | <b>1 636 697</b> | <b>1 688 009</b> | <b>1 571 593</b> |

Dluhopisy OECD držené do splatnosti

|   | Reálná hodnota   |                  | Amortizovaná hodnota |                  | Pořizovací cena  |                  |
|---|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 2011             | 2010             | 2011                 | 2010             | 2011             | 2010             |
| Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu cenných papírů | 6 476 541        | 6 056 807        | 6 072 123            | 5 782 385        | 5 986 674        | 5 690 096        |
| <b>Celkem</b>   | <b>6 476 541</b> | <b>6 056 807</b> | <b>6 072 123</b>     | <b>5 782 385</b> | <b>5 986 674</b> | <b>5 690 096</b> |

Ostatní cenné papíry držené do platnosti

|   | Reálná hodnota   |                  | Pořizovací cena  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 2011             | 2010             | 2011             | 2010             |
| Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu cenných papírů | 11 803           | 31 947           | 11 271           | 31 121           |
| Neobchodované na burzách cenných papírů                   | 245 459          | 246 064          | 229 769          | 229 769          |
| Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů        | 309 103          | 298 514          | 309 923          | 294 786          |
| Obchodovatelné na volném trhu cenných papírů              | 952 738          | 1 009 359        | 912 798          | 969 513          |
| <b>Celkem</b>   | <b>1 519 103</b> | <b>1 585 884</b> | <b>1 463 761</b> | <b>1 525 189</b> |

Depozita u finančních institucí

|               | Reálná hodnota |                | Pořizovací cena |                |
|---------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|
|               | 2011           | 2010           | 2011            | 2010           |
| Depozita      | 462 122        | 306 277        | 462 040         | 306 209        |
| <b>Celkem</b> | <b>462 122</b> | <b>306 277</b> | <b>462 040</b>  | <b>306 209</b> |

**(e) Reálná hodnota fin. umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

| Popis  | Reálná hodnota |                |
|--|----------------|----------------|
|  | 2011           | 2010           |
| Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem | 515 458        | 410 140        |
| <b>Celkem</b>                                      | <b>515 458</b> | <b>410 140</b> |

**(f) Ostatní finanční umístění – Deriváty**

Deriváty určené k obchodování

| Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou | Nominální hodnota |               | Reálná hodnota |            |
|--|-------------------|---------------|----------------|------------|
|  | 2011              | 2010          | 2011           | 2010       |
| Termínové měnové operace                             | 461 504           | 58 248        | -7 232         | 597        |
| <b>Celkem</b>  | <b>461 504</b>    | <b>58 248</b> | <b>-7 232</b>  | <b>597</b> |

Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC). Společnost eviduje nominální hodnotu derivátu jako mimobilanční položku. Změny reálné hodnoty derivátu se vykazuje výsledkově.

Zbytková splatnost derivátů

| K 31. prosinci 2011      | Do 3 měs. | Od 3 měs. do 1 roku | Od 1 roku do 5 let | Nad 5 let | Bez specifik. | Celkem |
|--------------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------|--------|
|                          |           |                     |                    |           |               |        |
| Termínové měnové operace | -7 232    | 0                   | 0                  | 0         | 0             | -7 232 |

**III. 3. Pohledávky a závazky****(a) Pohledávky**

| 31. prosince 2011        | Pohledávky za pojistníky | Pohledávky za pojišť. zprostředkovateli | Pohledávky z operací zajištění | Ostatní pohledávky | Celkem           |
|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------------|--------------------|------------------|
| Ve splatnosti            | 164 710                  | 17 433                                  | 0                              | 33 507             | 215 650          |
| Po splatnosti            | 549 408                  | 178 806                                 | 62 882                         | 4 147              | 795 243          |
| <b>Celkem</b>            | <b>714 118</b>           | <b>196 239</b>                          | <b>62 882</b>                  | <b>37 654</b>      | <b>1 010 893</b> |
| Výše opravné položky     | 67 601                   | 124 392                                 | 0                              | 1 883              | 193 876          |
| <b>Čistá výše celkem</b> | <b>646 517</b>           | <b>71 847</b>                           | <b>62 882</b>                  | <b>35 771</b>      | <b>817 017</b>   |

| 31. prosince 2010        | Pohledávky za pojistníky | Pohledávky za pojišť. zprostředkovateli | Pohledávky z operací zajištění | Ostatní pohledávky | Celkem         |
|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------------|--------------------|----------------|
| Ve splatnosti            | 144 596                  | 17 494                                  | 0                              | 17 658             | 179 748        |
| Po splatnosti            | 592 783                  | 79 838                                  | 58 723                         | 11 694             | 743 038        |
| <b>Celkem</b>            | <b>737 379</b>           | <b>97 332</b>                           | <b>58 723</b>                  | <b>29 352</b>      | <b>922 786</b> |
| Výše opravné položky     | 100 101                  | 47 336                                  | 0                              | 3 207              | 150 644        |
| <b>Čistá výše celkem</b> | <b>637 278</b>           | <b>49 996</b>                           | <b>58 723</b>                  | <b>26 145</b>      | <b>772 142</b> |

**(b) Ostatní pohledávky**

|   | 2011          |                 | 2010          |                 |
|---|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
|   | Hrubá výše    | Opravné položky | Hrubá výše    | Opravné položky |
| Zálohy na daň z příjmů právnických osob | 6 762         | 0               | 0             | 0               |
| Ostatní zálohy                          | 12 543        | 0               | 14 008        | 0               |
| Půjčky zaměstnancům                     | 6 517         | 0               | 364           | 0               |
| Kauce                                   | 3 876         | 0               | 3 608         | 0               |
| Ostatní pohledávky                      | 7 956         | 1 883           | 11 372        | 3 207           |
| <b>Celkem</b>                           | <b>37 654</b> | <b>1 883</b>    | <b>29 352</b> | <b>3 207</b>    |

Zálohy na daň z příjmů právnických osob jsou vykázány společně se závazky z daně z příjmů právnických osob. V roce 2010 byl výsledkem závazek ve výši 19 574 tis. Kč, který byl vykázán v položce rezerva na daně. V roce 2011 byla výsledkem pohledávka ve výši 6 762 tis. Kč, která je vykázána v ostatních pohledávkách.

**(c) Závazky**

| 31. prosince 2011 | Závazky vůči pojistníkům | Závazky vůči zprostředkovatelům | Závazky z operací zajištění | Ostatní závazky | Celkem         |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|
| Ve splatnosti     | 180 084                  | 59 986                          | 62 645                      | 107 597         | 410 312        |
| Po splatnosti     | 0                        | 6 415                           | 0                           | 223             | 6 638          |
| <b>Celkem</b>     | <b>180 084</b>           | <b>66 401</b>                   | <b>62 645</b>               | <b>107 820</b>  | <b>416 950</b> |

| 31. prosince 2010 | Závazky vůči pojistníkům | Závazky vůči zprostředkovatelům | Závazky z operací zajištění | Ostatní závazky | Celkem         |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|
| Ve splatnosti     | 187 788                  | 55 407                          | 58 673                      | 108 497         | 410 365        |
| Po splatnosti     | 0                        | 12 117                          | 0                           | 202             | 12 319         |
| <b>Celkem</b>     | <b>187 788</b>           | <b>67 524</b>                   | <b>58 673</b>               | <b>108 699</b>  | <b>422 684</b> |

**(d) Pohledávky a závazky z pasivního zajištění**

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši 237 tis. Kč (2010: pasivní saldo 50 tis. Kč).

Společnost eviduje depozitum z pasivního zajištění ve výši 992 905 tis. Kč (2010: 594 064 tis. Kč).

**III. 4. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině**

| Název společnosti   | Pohledávky    |               | Závazky       |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   | 2011          | 2010          | 2011          | 2010          |
| Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group            | 17 822        | 25 144        | 16 741        | 29 264        |
| Kooperativa, poisťovna, a.s. Vienna Insurance group, Bratislava | 0             | 1 208         | 38 158        | 0             |
| WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group        | 0             | 0             | 3             | 1 288         |
| VIENNA INSURANCE GROUP Wiener Versicherung Gruppe AG, Vienna    | 21 654        | 0             | 23 266        | 30 389        |
| WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vienna     | 0             | 0             | 0             | 3 216         |
| Vig Re  | 4 475         | 40 841        | 7 114         | 14 918        |
| AIS Servis, s.r.o.  | 0             | 0             | 1 302         | 1 187         |
| <b>Celkem</b>   | <b>43 951</b> | <b>67 193</b> | <b>86 584</b> | <b>80 262</b> |

**III. 5. Dlouhodobý hmotný majetek a zásoby**

|                                       | Dlouhodobý hmotný majetek | Zásoby       | Celkem         |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------|----------------|
| Pořizovací cena k 1. 1. 2011          | 182 592                   | 3 348        | 185 940        |
| Přírůstky                             | 23 821                    | 2 790        | 26 611         |
| Úbytky                                | 26 079                    | 3 348        | 29 427         |
| <b>Pořizovací cena k 31. 12. 2011</b> | <b>180 334</b>            | <b>2 790</b> | <b>183 124</b> |
| Oprávký k 1. 1. 2011                  | 153 709                   | 0            | 153 709        |
| Odpisy                                | 19 590                    | 0            | 19 590         |
| Úbytky oprávek                        | 25 271                    | 0            | 25 271         |
| <b>Oprávký k 31. 12. 2011</b>         | <b>148 028</b>            | <b>0</b>     | <b>148 028</b> |
| Zůstatková cena k 1. 1. 2011          | 28 883                    | 3 348        | 32 231         |
| <b>Zůstatková cena k 31. 12. 2011</b> | <b>32 306</b>             | <b>2 790</b> | <b>35 096</b>  |

**III. 6. Přejídné účty aktiv a pasiv****(a) Zůstatek časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy**

|                     | 2011           | 2010           |
|---------------------|----------------|----------------|
| Životní pojištění   | 563 922        | 745 575        |
| Neživotní pojištění | 268 255        | 220 490        |
| <b>Celkem</b>       | <b>832 177</b> | <b>966 065</b> |

**(b) Dohadné položky**

|                                      | 2011         | 2010          |
|--------------------------------------|--------------|---------------|
| Odhad pojistného                     | 0            | 10 986        |
| Odhad aktivních položek ze zajištění | 3 462        | 41 551        |
| <b>Celkem</b>                        | <b>3 462</b> | <b>52 537</b> |

**Odhad pojistného**

V dohadných položkách aktivních společnost vykazuje odhad předpisu pojistného za měsíc prosinec včetně odhadu stornovosti, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá zpětně za předchozí měsíc.

**Odhad aktivních položek ze zajištění**

V položce odhad aktivních položek ze zajištění společnost vykazuje odhad příslušné ziskové provize z podílu zajišťovatelů na odhadu předepsaného pojistného vykázaného výše a neodsouhlasené pohledávky se zajistiteli za 4. čtvrtletí 2011.

**(c) Dohadné položky pasivní**

|                                      | 2011           | 2010           |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Odhad pasivních položek ze zajištění | 27 895         | 44 832         |
| Dohadné provize                      | 92 004         | 91 811         |
| Nevyfakturované služby               | 34 740         | 40 774         |
| Dohadné položky na osobní náklady    | 23 490         | 34 741         |
| Odhad pojistného (storno pojistného) | 9 291          | 0              |
| Ostatní dohadné položky pasivní      | 4 588          | 4 919          |
| <b>Celkem</b>                        | <b>192 008</b> | <b>217 077</b> |

**Odhad pasivních položek ze zajištění**

V položce odhad pasivních položek ze zajištění společnost vykazuje zejména neodsouhlasené závazky se zajistiteli a pojistiteli z titulu fakultativního zajištění za 4. čtvrtletí 2011.

**Dohadné provize**

V položce dohadné provize společnost vykazuje předpokládanou výši provizí, které se vztahují k pojistnému předepsanému v běžném účetním období, ale nárok zprostředkovatele závisí na splnění dalších specifických podmínek.

**Nevyfakturované služby**

V položce nevyfakturované služby společnost vykazuje předpokládanou výši dosud nevyfakturovaných závazků.

**III. 7. Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 10 000 kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 100 tis. Kč. K 31. prosinci 2011 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 1 000 000 tis. Kč (2010: 1 000 000 tis. Kč).

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

**(a) Ostatní kapitálové fondy**

|  | 2011          | 2010          |
|--|---------------|---------------|
| Dotace od mateřské společnosti                                   | 0             | 0             |
| Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou | 52 272        | 53 142        |
| Ostatní kapitálové fondy   | 0             | 0             |
| <b>Celkem</b>  | <b>52 272</b> | <b>53 142</b> |

**(b) Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou**

|  | 2011          | 2010          |
|--|---------------|---------------|
| Zůstatek k 1. 1. 2011                    | 53 142        | 23 754        |
| Změna reálné hodnoty finančního umístění | -1 074        | 36 282        |
| Změna odložené daně                      | 204           | -6 894        |
| <b>Zůstatek k 31. 12. 2011</b>           | <b>52 272</b> | <b>53 142</b> |

**(c) Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období**

|                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| Zisk běžného období                  | 355 097       |
| Příděl do zákonného rezervního fondu | 17 755        |
| Příděl do sociálního fondu           | 7 750         |
| Výplata podílů na zisku              | 302 000       |
| <b>Zbývající část zisku</b>          | <b>27 592</b> |

**III. 8. Technické rezervy****(a) Přehled technických rezerv**

|   |             | Hrubá výše        | Podíl zajišťovatelů | Čistá výše       |
|---|-------------|-------------------|---------------------|------------------|
| Rezerva na nezasloužené pojistné  | 2011        | 1 361 561         | -498 852            | 862 709          |
|   | 2010        | 1 222 244         | -465 421            | 756 823          |
| Rezerva pojistného životních pojištění  | 2011        | 3 528 647         | 0                   | 3 528 647        |
|   | 2010        | 3 269 389         | 0                   | 3 269 389        |
| Rezerva na pojistná plnění  | 2011        | 4 669 072         | -1 611 255          | 3 057 817        |
|   | 2010        | 4 374 487         | -1 134 797          | 3 239 690        |
| Rezerva na prémie a slevy   | 2011        | 41 638            | -14 226             | 27 412           |
|   | 2010        | 37 247            | -10 358             | 26 889           |
| Rezerva pojistného neživotních pojištění  | 2011        | 318               | -159                | 159              |
|   | 2010        | 182               | -91                 | 91               |
| Jiné technické rezervy  | 2011        | 710 334           | 0                   | 710 334          |
|   | 2010        | 743 095           | 0                   | 743 095          |
| Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník | 2011        | 515 458           | 0                   | 515 458          |
|   | 2010        | 410 140           | 0                   | 410 140          |
| <b>Celkem</b>   | <b>2011</b> | <b>10 827 028</b> | <b>-2 124 492</b>   | <b>8 702 536</b> |
| <b>Celkem</b>   | <b>2010</b> | <b>10 056 784</b> | <b>-1 610 667</b>   | <b>8 446 117</b> |



**(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)**

|                     | 2011             | 2010             |
|---------------------|------------------|------------------|
| Neživotní pojištění | 1 346 267        | 1 205 529        |
| Životní pojištění   | 15 294           | 16 715           |
| <b>Celkem</b>       | <b>1 361 561</b> | <b>1 222 244</b> |

**(c) Rezerva pojistného životních pojištění**

|  | 2011             | 2010             |
|--|------------------|------------------|
| Zillmerovaná rezerva před nulováním                        | 3 548 997        | 3 294 825        |
| Nulování/aktivace záporných rezerv                         | -20 350          | -25 436          |
| <b>Bilancovaná zillmerovaná rezerva vykázána v rozvaze</b> | <b>3 528 647</b> | <b>3 269 389</b> |

**(d) Rezerva na pojistná plnění****Výsledek likvidace pojistných událostí**

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2010, platbami v průběhu roku 2011 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2011 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

| <b>Pojistné odvětví</b>                     | 2011           | 2010           |
|---|----------------|----------------|
| Pojištění motorových vozidel                | 6 526          | 33 888         |
| Pojištění motorových vozidel – odpovědnosti | 226 267        | 292 842        |
| Pojištění požáru a jiných majetkových škod  | -15 711        | -8 213         |
| Pojištění odpovědnosti                      | 26 181         | 24 872         |
| Úrazové a zdravotní pojištění               | -1 474         | -1 444         |
| Životní pojištění                           | 670            | -1 506         |
| Cestovní pojištění                          | 587            | 2 481          |
| Ostatní                                     | 326            | 941            |
| <b>Celkem</b>                               | <b>243 372</b> | <b>343 861</b> |

**Rezerva na pojistná plnění vyplácená formou rent**

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 917 978 tis. Kč (2010: 892 564 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent z odpovědnostních pojištění / povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši podle metodiky Kanceláře ze dne 11. května 2011 (zlomová metoda). Rezerva byla dále diskontována 2 %.

**(e) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)**

| <b>Pojistné odvětví</b> | 2011          | 2010          |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Neživotní pojištění     | 25 760        | 18 822        |
| Životní pojištění       | 15 878        | 18 425        |
| <b>Celkem</b>           | <b>41 638</b> | <b>37 247</b> |

**(f) Vyrovňovací rezerva**

V souladu se zákonem o pojišřovnictví § 140 odst. 2 došlo v roce 2010 k jednorázovému rozpuštění vyrovnávací rezervy.

**(g) Rezerva pojistného neživotních pojištění (hrubá výše)**

|                     | Počáteční zůstatek | Tvorba     | Čerpání  | Konečný zůstatek |
|---------------------|--------------------|------------|----------|------------------|
| Neživotní pojištění | 182                | 136        | 0        | 318              |
| <b>Celkem</b>       | <b>182</b>         | <b>136</b> | <b>0</b> | <b>318</b>       |

**(h) Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů**

|                              | Počáteční zůstatek | Tvorba   | Čerpání       | Konečný zůstatek |
|------------------------------|--------------------|----------|---------------|------------------|
| Rezerva na závazky Kanceláře | 743 095            | 0        | 32 761        | 710 334          |
| <b>Celkem</b>                | <b>743 095</b>     | <b>0</b> | <b>32 761</b> | <b>710 334</b>   |

**III. 9. Rezervy**

| <b>Druh rezervy</b>             | Počáteční zůstatek | Tvorba       | Čerpání       | Konečný zůstatek |
|---------------------------------|--------------------|--------------|---------------|------------------|
| Rezerva na daně                 | 19 574             | 0            | 19 574        | 0                |
| Rezerva na zaměstnanecké výhody | 17 585             | 2 626        | 0             | 20 211           |
| <b>Celkem</b>                   | <b>37 159</b>      | <b>2 626</b> | <b>19 574</b> | <b>20 211</b>    |

**III. 10. Možné budoucí závazky****(a) Soudní spory**

Proti společnosti jako vedlejšímu pojistiteli v rámci soupojištění byl žalobou uplatněn nárok na zaplacení pojistného plnění z titulu pojištění Průmyslového paláce v Praze.

Tato žaloba byla společnosti doručena dne 15. prosince 2009.

Jelikož bylo sporné určení oprávněného příjemce pojistného plnění, společnost se spolu se soupojistitelem rozhodla složit částku odpovídající pojistnému plnění do soudní úschovy, aby tím splnila své závazky vyplývající z předmětné pojistné smlouvy.

Příslušný soud pravomocně rozhodl o přijetí pojistného plnění do soudní úschovy.

Dne 22. června 2010 byla mezi Magistrátem hlavního města Prahy a společností INCHEBA PRAHA spol. s r. o. uzavřena dohoda, na základě které vydal soud usnesení o vydání celé částky ze soudní úschovy hlavnímu městu Praha.

Dle shodného právního názoru obou pojišťitelů není žaloba důvodná, a bylo proto požádáno o její zamítnutí v plném rozsahu.

Dne 25. listopadu 2011 rozhodl příslušný soud o zamítnutí nároku žalující strany. Soudní řízení dosud není pravomocně skončeno, nelze vyloučit podání odvolání ze strany Magistrátu hlavního města Prahy.

#### (b) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojištěním v některých případech soupojištění, u kterých evidovala ke konci účetního období nahlášené pojistné události ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši podle § 30 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, vůči ní jako vedoucímu soupojišťiteli za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

#### (c) Členství v České kanceláři pojišťitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří jiné technické rezervy. Výše příspěvků a jiné technické rezervy je stanovena na základě výpočtu Kanceláře.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

#### (d) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

### III. 11. Doplnující údaje k výkazu zisků a ztrát

#### (a) Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

|                          | 2011          | 2010          |
|--------------------------|---------------|---------------|
| <b>Hrubá výše</b>        |               |               |
| Neživotní pojištění      | 10 567        | 10 878        |
| Životní pojištění        | 0             | 0             |
| <b>Hrubá výše celkem</b> | <b>10 567</b> | <b>10 878</b> |
| Podíl zajišťovatelů      | 0             | 0             |
| <b>Čistá výše celkem</b> | <b>10 567</b> | <b>10 878</b> |

V souladu s postupy uvedenými v bodu I. 4. (h) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

| 2011                       | Hrubá výše    | Podíl zajišťovatelů | Čistá výše    |
|----------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| <b>Neživotní pojištění</b> |               |                     |               |
| Tvorba rezervy             | 17 504        | 14 226              | 3 278         |
| Použití rezervy            | 10 566        | 10 358              | 208           |
| <b>Změna stavu</b>         | <b>6 938</b>  | <b>3 868</b>        | <b>3 070</b>  |
| <b>Životní pojištění</b>   |               |                     |               |
| Tvorba rezervy             | 15 879        | 0                   | 15 879        |
| Použití rezervy            | 18 426        | 0                   | 18 426        |
| <b>Změna stavu</b>         | <b>-2 547</b> | <b>0</b>            | <b>-2 547</b> |
| <b>Změna stavu celkem</b>  | <b>4 391</b>  | <b>3 868</b>        | <b>523</b>    |

| 2010                       | Hrubá výše   | Podíl zajišťovatelů | Čistá výše   |
|----------------------------|--------------|---------------------|--------------|
| <b>Neživotní pojištění</b> |              |                     |              |
| Tvorba rezervy             | 2 940        | 10 358              | 7 418        |
| Použití rezervy            | 10 878       | 15 543              | 4 665        |
| <b>Změna stavu</b>         | <b>7 938</b> | <b>5 185</b>        | <b>2 753</b> |
| <b>Životní pojištění</b>   |              |                     |              |
| Tvorba rezervy             | 18 425       | 0                   | 18 425       |
| Použití rezervy            | 20 222       | 0                   | 20 223       |
| <b>Změna stavu</b>         | <b>1 797</b> | <b>0</b>            | <b>1 797</b> |
| <b>Změna stavu celkem</b>  | <b>9 736</b> | <b>5 185</b>        | <b>4 551</b> |

**(b) Správní režie**

|   | 2011           | 2010           |
|---|----------------|----------------|
| Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)         | 199 433        | 221 218        |
| Nájemné   | 77 481         | 73 833         |
| Poradenství                                       | 6 069          | 8 442          |
| Spotřeba energie                                  | 14 531         | 12 105         |
| Spotřeba materiálu                                | 5 807          | 6 841          |
| Poštovné + telefonní služby                       | 51 954         | 51 309         |
| Softwarové služby                                 | 51 070         | 39 609         |
| Odpisy dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku | 26 778         | 30 048         |
| Náklady na outsourcing                            | 75 370         | 43 995         |
| Náklady na tisky                                  | 5 515          | 5 066          |
| Ostatní správní náklady                           | 71 817         | 68 119         |
| Realokace   | -270 170       | -254 328       |
| <b>Správní náklady celkem</b>                     | <b>315 655</b> | <b>306 337</b> |

**(c) Ostatní technické náklady a výnosy**

| 2011                       | Hrubá výše | Podíl zajišťovatelů | Čistá výše |
|----------------------------|------------|---------------------|------------|
| <b>Neživotní pojištění</b> |            |                     |            |
| Ostatní technické náklady  | 100 309    | 0                   | 100 309    |
| Ostatní technické výnosy   | 113 277    | 0                   | 113 277    |
| <b>Životní pojištění</b>   |            |                     |            |
| Ostatní technické náklady  | 83 576     | 0                   | 83 576     |
| Ostatní technické výnosy   | 64 557     | 0                   | 64 557     |
| <b>2010</b>                |            |                     |            |
| <b>Neživotní pojištění</b> |            |                     |            |
| Ostatní technické náklady  | 94 623     | 0                   | 94 623     |
| Ostatní technické výnosy   | 116 218    | 0                   | 116 218    |
| <b>Životní pojištění</b>   |            |                     |            |
| Ostatní technické náklady  | 47 610     | 0                   | 47 610     |
| Ostatní technické výnosy   | 20 122     | 0                   | 20 122     |

**(d) Zaměstnanci a vedoucí pracovníci**

Průměrný počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2011 a 2010:

| 2011               | Průměrný počet zaměstnanců | Celkové osobní náklady | Sociální a zdravotní pojištění | Z toho ostatní osobní náklady |
|--------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Zaměstnanci        | 788                        | 278 698                | 92 251                         | 7 889                         |
| Vedoucí pracovníci | 93                         | 81 953                 | 28 636                         | 588                           |
| <b>Celkem</b>      | <b>881</b>                 | <b>360 651</b>         | <b>120 887</b>                 | <b>8 477</b>                  |
| <b>2010</b>        |                            |                        |                                |                               |
| Zaměstnanci        | 808                        | 274 791                | 89 158                         | 7 375                         |
| Vedoucí pracovníci | 94                         | 96 735                 | 31 064                         | 108                           |
| <b>Celkem</b>      | <b>902</b>                 | <b>371 526</b>         | <b>120 222</b>                 | <b>7 483</b>                  |

Z celkových mzdových nákladů a sociálního a zdravotního pojištění připadá na správní režii 199 433 tis. Kč (2010: 221 218 tis. Kč) a na pořízení pojistných smluv 282 105 tis. Kč (2010: 270 530 tis. Kč). Z toho provizní mzdy ve výši 24 628 tis. Kč (2010: 25 946 tis. Kč) jsou zahrnuty v tabulce II. 4.

**(e) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění**

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 12 673 tis. Kč (2010: 12 244 tis. Kč), ze kterých 8 863 tis. Kč (2010: 8 547 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 3 810 tis. Kč (2010: 3 697 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

**(f) Stát – daňové závazky a dotace**

Daňové závazky činí 16 630 tis. Kč (2010: závazek 17 537 tis. Kč), z toho odložený daňový závazek činí 10 728 tis. Kč (2010: 13 122 Kč).

**(g) Odměnování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů**

Za účetní období 2011 a 2010 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

|                        | 2011         | 2010          |
|------------------------|--------------|---------------|
| Členové představenstva | 2 278        | 10 643        |
| Členové dozorčí rady   | 600          | 610           |
| <b>Odměny celkem</b>   | <b>2 878</b> | <b>11 253</b> |

**(h) Půjčky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů**

V roce 2011 ani v roce 2010 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

**(i) Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem**

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče uvedeného v bodě I. 4. (w) činila ke dni účetní závěrky 189 237 tis. Kč (2010: 169 298 tis. Kč).

**(j) Výsledek netechnického účtu**

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2011 ztrátu 13 148 tis. Kč (2010: ztráta 6 393 tis. Kč).

**(k) Zisk před zdaněním**

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2011 442 573 tis. Kč (2010: 481 413 tis. Kč).

**III. 12. Daně****(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

|   | 2011          | 2010          |
|---|---------------|---------------|
| Rezerva na daň z příjmů za běžné období   | 0             | 19 574        |
| Zálohy na daň   | 97 319        | 75 007        |
| Pohledávky ze zaplacených záloh na daně z příjmů právnických osob snížené o rezervu na daň z příjmů za běžné období | -6 762        | 0             |
| Splatná daň vztahující se k minulým obdobím   | -1 172        | -1 724        |
| Změna stavu odložené daňové pohledávky / Změna stavu odloženého daňového závazku                                    | -2 190        | -412          |
| <b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>  | <b>87 195</b> | <b>92 445</b> |

**(b) Odložené daňové pohledávky / Odložené daňové závazky**

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

| Dočasné rozdíly   | Pohledávky   |            | Závazky        |                | Rozdíl         |                |
|---|--------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 2011         | 2010       | 2011           | 2010           | 2011           | 2010           |
| Dlouhodobý majetek  | 0            | 0          | -921           | -1 066         | -921           | -1 066         |
| Pohledávky  | 2 454        | 409        | 0              | 0              | 2 454          | 409            |
| Ztráty z minulých let   | 0            | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty celkem | 0            | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              |
| <b>Dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty celkem</b>  | <b>2 454</b> | <b>409</b> | <b>-921</b>    | <b>-1 066</b>  | <b>1 533</b>   | <b>-657</b>    |
| Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků                     | 0            | 0          | -12 261        | -12 465        | -12 261        | -12 465        |
| <b>Odložená daňová pohledávka / závazek</b>                         | <b>2 454</b> | <b>409</b> | <b>-13 182</b> | <b>-13 531</b> | <b>-10 728</b> | <b>-13 122</b> |

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4. (x) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba 19 %.

**III. 13. Následné události**

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze dne 23. února 2012

  
Ing. Jaroslav Besperát  
předseda představenstva

  
Mag. Gerhard Lahner  
člen představenstva



## ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI O VZTAZÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI PODLE USTANOVENÍ § 66a OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU

### ODDÍL I.

#### OSOBY TVOŘÍCÍ HOLDING

##### 1. Ovládaná osoba

Společnost Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem na adrese Budějovická 5, 140 21 Praha 4  
IČ: 63998530  
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále jen ČPP).

ČPP je obchodní společnost zabývající se pojišťovnictvím podle zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

##### 2. Ovládající osoba

Společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem na adrese Templová 747, 110 00 Praha 1  
IČ: 47116617  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále jen Kooperativa).

Kooperativa je obchodní společností zabývající se pojišťovnictvím podle zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

Kooperativa je ovládaná společností VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, se sídlem Schottenring 30, A-1010 Wien, Rakousko (dále jen VIG AG), jejíž předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti.

##### 3. Propojené osoby

Seznam dceřiných společností VIG AG s uvedením obchodního názvu a podílu na základním kapitálu tvoří přílohu této zprávy.

#### 4. Organizační složka

Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.

### ODDÍL II.

#### VZTAHY MEZI OSOBAMI HOLDINGU

##### 1. Způsob ovládnutí

Kooperativa vlastní akcie ČPP o souhrnné jmenovité hodnotě 100 % základního kapitálu.

##### 2. Struktura propojení

Podíl VIG AG na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze.

### ODDÍL III.

#### ROZHODNÉ OBDOBÍ

Tato zpráva je zpracována za poslední účetní období, tj. za období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011.

### ODDÍL IV.

#### SMLOUVY A DOHODY UZAVŘENÉ MEZI OSOBAMI HOLDINGU

1. Smlouvy a dohody uzavřené mezi ovládající osobou (Kooperativa, VIG AG) ve vztahu k ovládané společnosti ČPP.
  - K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a VIG AG smlouva o ochraně dat a osobních údajů.
  - K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a VIG AG proporční kvótová zajišťovací smlouva na krytí MTPL.
  - K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a VIG AG úrazová proporční kvótová zajišťovací smlouva.
  - K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou smlouva o sdílení nákladů.
  - K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou mandátní smlouva pro pojišťovacího agenta č. 872000000.
  - K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou nájemní smlouva na nebytový prostor v Brně, Koliště 1856/1.
  - K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi ČPP a Kooperativou smlouvy o výpůjčce obrazů.



- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou smlouva o obchodním zastoupení č. 1900-9930001756/10-2008-CS.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou pojistná smlouva č. 0011794909 na pojištění odpovědnosti pojišťovacího zprostředkovatele.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou pojistná smlouva č. 3069331700 na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou pojistná smlouva č. 0009509844 na havarijní pojištění vozidel.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou pojistná smlouva č. 0013949551 na pojištění „ALL RISK“ a odpovědnosti za škodu při provozování relaxační zóny na letišti Ruzyně.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou pojistná smlouva č. 7720315089/8955009486 na pojištění profesní odpovědnosti.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou pojistná smlouva č. 0012341541 na pojištění majetku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a Kooperativou proporcí kvótová pojistná smlouva na krytí majetku.

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla ČPP žádná újma.

## 2. Smlouvy a dohody uzavřené mezi ČPP a ostatními ovládanými osobami ve skupině VIG.

- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a společností Global Expert, s.r.o., smlouva o podnájmu nebytových prostor a pronájmu kancelářského vybavení.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a společností Global Expert, s.r.o., smlouva o vzájemné spolupráci.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Rakousku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Maďarsku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností Company with additional liability Insurance Company with additional liability „Globus“, Kyjev týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech na Ukrajině.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Rumunsku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE a.d.o., Bělehrad týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Srbsku a na území Černé Hory.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností Joint Stock insurance company WINNER – Vienna Insurance Group, Skopje týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Makedonii.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností Bulgarski Imoti Non-Life Insurance Company AD,

- Sofie týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Bulharsku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností Compensa TU NA.Zycie S.A. VIG, Varšava týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Polsku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností Kvarner Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Rijeka týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech v Chorvatsku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti smlouva mezi ČPP a společností Kooperativa poisťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava týkající se spolupráce při likvidaci pojistných událostí vzniklých na motorových vozidlech na Slovensku.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a společností AIS Servis, s.r.o, smlouva o údržbě programového vybavení.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mandátní smlouva na zprostředkování pojištění mezi ČPP a ČPP Servis, s.r.o.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a společností ČPP Servis, s.r.o., smlouva o podnájmu nebytových prostor na Budějovické 5, Praha 4.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a společností SURPMO, a.s., smlouva o zajištění správy pronajatých nebytových prostor.
- K 31. 12. 2011 byla v platnosti mezi ČPP a společností Main Point Karlín, a.s., pojistná smlouva č. 00138663033.
- K 31. 12. 2011 byly v platnosti mezi ČPP a VIG RE zajišťovnou, a.s., zajištění smlouvy.

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla ČPP žádná újma.

## ODDÍL V.

### JINÉ PRÁVNÍ ÚKONY A OSTATNÍ OPATŘENÍ V ZÁJMU NEBO NA POPUD PROPOJENÝCH OSOB

V roce 2011 nebyly učiněny žádné právní úkony ani ostatní opatření v zájmu nebo na popud propojených osob.

## ODDÍL VI.

### DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Za důvěrné jsou v rámci holdingu považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství ČPP, Kooperativy i dalších propojených osob, a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoli osobou, jež je součástí holdingu, označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoli z osob tvořících holding.

2. Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně ovládané osoby s ohledem na odstavec 1. tohoto oddílu, neobsahuje zpráva statutárního orgánu finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.

## ODDÍL VII.

### ZÁVĚR

1. Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a předložena k přezkoumání dozorčí radě a auditorské společnosti KPMG Česká republika Audit, s.r.o., která bude provádět kontrolu účetní závěrky. Vzhledem k tomu, že ČPP je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako nedílná součást.

V Praze dne 21. 2. 2012.

Podpis předsedy představenstva a člena představenstva ovládané osoby, společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group:



Ing. Jaroslav Besperát  
předseda představenstva



Mag. Gerhard Lahner  
člen představenstva

## PŘÍLOHA KE ZPRÁVĚ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI O VZTAZÍCH MEZI PROPOJENÝMI OSOBAMI

| Název  | Sídlo           | Kapitálový podíl v % |
|--|-----------------|----------------------|
| <b>Konsolidované společnosti</b>   |                 |                      |
| „Grüner Baum“ Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň                                      | Rakousko        | 100,00               |
| „Schwarzatal“ Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň                           | Rakousko        | 55,00                |
| „WIENER RE“ akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad  | Srbsko          | 100,00               |
| „WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE“ akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad                       | Srbsko          | 100,00               |
| Alpenländische Heimstätte Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck | Rakousko        | 94,00                |
| Anděl Investment Praha s.r.o., Praha   | Česká republika | 100,00               |
| ARITHMETICA Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň          | Rakousko        | 100,00               |
| ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť                             | Rumunsko        | 99,10                |
| BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava                    | Polsko          | 100,00               |
| BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Varšava                             | Polsko          | 100,00               |
| Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava  | Polsko          | 100,00               |
| BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofie   | Bulharsko       | 99,93                |
| Bulgarski Imoti Non-Life Insurance Company AD, Sofie   | Bulharsko       | 99,93                |
| BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP Joint Stock Company, Sofie                                  | Bulharsko       | 95,11                |
| BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP PUBLIC LIMITED COMPANY, Sofie                                    | Bulharsko       | 97,72                |
| Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| CAL ICAL „Globus“, Kyjev   | Ukrajina        | 80,00                |
| CAME Holding GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00               |
| CAPITOL, a.s., Bratislava  | Slovensko       | 100,00               |
| CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 80,00                |
| Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 88,00                |
| Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha                              | Česká republika | 98,39                |
| COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden   | Německo         | 100,00               |
| Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn   | Estonsko        | 100,00               |

| Název  | Sídlo           | Kapitálový podíl v % |
|--|-----------------|----------------------|
| Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava | Polsko          | 100,00               |
| Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava          | Polsko          | 99,89                |
| DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart   | Německo         | 100,00               |
| DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart   | Německo         | 100,00               |
| Deutschermeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň                                     | Rakousko        | 100,00               |
| Donau Brokerline Versicherungs- Service GmbH, Vídeň                                      | Rakousko        | 100,00               |
| DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň                                      | Rakousko        | 99,24                |
| DVIB GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00               |
| Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň           | Rakousko        | 99,59                |
| Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb                                     | Chorvatsko      | 95,00                |
| ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť                                    | Maďarsko        | 95,00                |
| Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding                             | Rakousko        | 55,00                |
| Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg                                | Rakousko        | 55,00                |
| Gesundheitspark Vídeň-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň                                 | Rakousko        | 100,00               |
| GPIH B.V., Amsterdam   | Holandsko       | 80,00                |
| HELIOS Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb   | Chorvatsko      | 100,00               |
| Interalbanian Sh.a., Tirana  | Albánie         | 78,33                |
| International Insurance Company IRAO Ltd., Tiflis  | Gruzie          | 100,00               |
| InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden                       | Německo         | 100,00               |
| InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Skcyjna Vienna Insurance Group, Varšava         | Polsko          | 99,98                |
| InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden                             | Německo         | 100,00               |
| Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje                      | Makedonie       | 100,00               |
| JSC „GPI Insurance Company Holding“, Tiflis  | Gruzie          | 90,00                |
| KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť       | Maďarsko        | 100,00               |
| KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno                                   | Česká republika | 100,00               |
| Komunálna poisťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava                            | Slovensko       | 100,00               |
| KOOPERATIVA poisťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava                          | Slovensko       | 100,00               |
| Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha                              | Česká republika | 98,39                |
| Kvarner Vienna Insurance Group dionicko društvo za osiguranje, Rijeka                    | Chorvatsko      | 99,36                |
| Kvarner Wiener Städtische Nekretnine d.o.o., Záhřeb                                      | Chorvatsko      | 99,36                |
| LVP Holding GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |

| Název  | Sídlo           | Kapitálový podíl v % |
|--|-----------------|----------------------|
| MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00               |
| NEUE HEIMAT Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec                                 | Rakousko        | 99,81                |
| Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00               |
| Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň                                       | Rakousko        | 25,08                |
| OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť   | Rumunsko        | 99,10                |
| Passat Real Sp. z o.o., Varšava  | Polsko          | 100,00               |
| PFG Holding GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 89,23                |
| PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň  | Rakousko        | 92,88                |
| Poisťovna Slovenskej sporiteľne, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava                      | Slovensko       | 95,00                |
| Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice                           | Česká republika | 95,00                |
| Polski Związek Motorowy Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava | Polsko          | 100,00               |
| Private joint-stock company Insurance Company „Ukrainian Insurance Group“, Kyjev               | Ukrajina        | 100,00               |
| Private Joint-Stock Company „JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev             | Ukrajina        | 97,80                |
| PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY „UKRAINIAN INSURANCE COMPANY KNAZHA VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev | Ukrajina        | 99,99                |
| PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň   | Rakousko        | 60,00                |
| Projektbau GesmbH, Vídeň   | Rakousko        | 90,00                |
| Projektbau Holding GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 90,00                |
| Ray Sigorta A.S., Istanbul   | Turecko         | 94,26                |
| S.C. BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť                              | Rumunsko        | 91,31                |
| S.C. BCR Asigurari Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť                                       | Rumunsko        | 95,93                |
| SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava  | Slovensko       | 100,00               |
| Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck                    | Rakousko        | 100,00               |
| Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck                   | Rakousko        | 66,70                |
| SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana   | Albánie         | 87,01                |
| SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň                                      | Rakousko        | 25,08                |
| Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň                                       | Rakousko        | 95,00                |
| SVZ GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| SVZI GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00               |
| TBI BULGARIA EAD, Sofie  | Bulharsko       | 100,00               |
| TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam  | Holandsko       | 100,00               |
| UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť  | Maďarsko        | 100,00               |

| Název   | Sídlo           | Kapitálový podíl v % |
|---|-----------------|----------------------|
| Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň | Rakousko        | 25,08                |
| V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., Praha                                       | Česká republika | 100,00               |
| Vienna-Life Lebensversicherung Aktiengesellschaft, Bendorf                            | Lichtenštejnsko | 100,00               |
| VIG BM a.s., Praha  | Česká republika | 100,00               |
| VIG RE zajišťovna, a.s., Praha  | Česká republika | 100,00               |
| VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad   | Srbsko          | 100,00               |
| VIG Real Estate GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00               |
| VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s r. o., Praha                               | Česká republika | 100,00               |
| WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň                            | Rakousko        | 100,00               |
| WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň                       | Rakousko        | 99,90                |
| Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň        | Rakousko        | 100,00               |
| WPWS Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00               |
| <b>Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou</b>                                 |                 |                      |
| AIS Servis, s.r.o., Brno  | Česká republika | 100,00               |
| Benefita, a.s., Praha   | Česká republika | 100,00               |
| Ceska Kooperativa London Ltd., Londýn   | Velká Británie  | 100,00               |
| ČPP Servis, s.r.o., Praha   | Česká republika | 100,00               |
| CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha   | Česká republika | 30,00                |
| Gewista-WerbeGesellschaft m.b.H., Vídeň   | Rakousko        | 33,00                |
| Global Expert, s.r.o., Pardubice  | Česká republika | 100,00               |
| HOTELY SRNÍ, a.s., Praha  | Česká republika | 72,43                |
| KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o., Ostroměř  | Česká republika | 100,00               |
| KIP, a.s., Praha  | Česká republika | 86,65                |
| Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň  | Rakousko        | 29,63                |
| Mělnická zdravotní, a.s., Praha   | Česká republika | 100,00               |
| S IMMO AG, Vídeň  | Rakousko        | 10,04                |
| Sanatorium Astoria a.s., Karlovy Vary   | Česká republika | 75,06                |
| SURPMO, a.s., Praha   | Česká republika | 100,00               |
| TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň                       | Rakousko        | 60,00                |
| UNIGEO, a.s., Ostrava-Hrabová   | Česká republika | 100,00               |

| Název   | Sídlo             | Kapitálový podíl v % |
|---|-------------------|----------------------|
| <b>Nekonsolidované společnosti</b>  |                   |                      |
| Aktionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Podgorica    | Černá Hora        | 100,00               |
| AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň   | Rakousko          | 50,00                |
| Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec  | Rakousko          | 25,00                |
| Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec                                       | Rakousko          | 25,00                |
| Bulstrad Health Insurance AD, Sofie   | Bulharsko         | 97,00                |
| CAPITOL Spolka z o.o., Varšava  | Polsko            | 100,00               |
| DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň   | Rakousko          | 100,00               |
| EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linec, Linec   | Rakousko          | 25,00                |
| EXPERTA Schadenregulierungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň                             | Rakousko          | 100,00               |
| Geschlossene Aktiengesellschaft „Strachowaja kompanija MSK- Life“, Moskva           | Rusko             | 25,00                |
| HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň                  | Rakousko          | 100,00               |
| INTERSIG Sh.A., Tirana  | Albánie           | 75,00                |
| JAHORINA OSIGURANJE a.d., Pale  | Bosna/Hercegovina | 96,63                |
| Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje, Skopje   | Makedonie         | 100,00               |
| Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň                             | Rakousko          | 36,58                |
| PAC Doverie AD, Sofie   | Bulharsko         | 92,58                |
| Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň                                     | Rakousko          | 43,26                |
| PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň                                       | Rakousko          | 74,64                |
| Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň  | Rakousko          | 40,00                |
| RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň | Rakousko          | 51,00                |
| Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH                             | Rakousko          | 100,00               |
| Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG                     | Rakousko          | 100,00               |
| Senioren Residenz gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň                     | Rakousko          | 100,00               |
| Untere Donaulände 40 GmbH   | Rakousko          | 100,00               |
| Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG   | Rakousko          | 100,00               |
| VBV – Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň   | Rakousko          | 23,56                |
| Versicherungsaktiengesellschaft „Kupala“, Minsk                                     | Bělorusko         | 98,26                |
| Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava      | Polsko            | 100,00               |
| Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň                                       | Rakousko          | 100,00               |
| Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec  | Rakousko          | 25,00                |



## ZPRÁVA DOZORČÍ RADY SPOLEČNOSTI ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A.S., VIENNA INSURANCE GROUP K VÝSLEDKŮM ROKU 2011 VČETNĚ ZPRÁVY O UZAVÍRÁNÍ SMLUV PODLE § 196a OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU

Dozorčí rada společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „společnost“) v roce 2011 pečlivě dohlížela na práci představenstva i na výkon podnikatelské činnosti a prováděla svoji činnost v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Tyto své povinnosti vykonávala nejen jako celek, ale také jednotliví její členové dohlíželi na činnost představenstva i celé společnosti.

Dozorčí rada přezkoumala řádnou účetní závěrku ke dni 31. 12. 2011, přičemž jí byly předloženy všechny součásti řádné účetní závěrky. Ve své aktivitě vycházela dozorčí rada z předložených dokumentů, z informací, které získala při výkonu své činnosti, a z rozhodnutí jediného akcionáře, která byla v průběhu roku 2011 v rámci výkonu působnosti valné hromady přijata, a též ze zprávy auditora společnosti o ověření účetní závěrky za účetní období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011. Z materiálů předložených dozorčí radě a z její kontrolní činnosti vyplývá, že účetní zápisy byly ve společnosti v roce 2011 řádně vedeny v souladu se skutečností, řádná účetní závěrka za rok 2011 byla vyhotovena v souladu s platnými právními předpisy a postupy účtování a podnikatelská činnost společnosti se prováděla v souladu s právními předpisy a stanovami společnosti.

Výše uvedená fakta vedla dozorčí radu k jednomyslnému usnesení schválit představenstvem předloženou roční účetní závěrku a zároveň souhlasit s návrhem představenstva na rozdělení zisku.

Dozorčí rada dále v souladu s čl. 18 odst. 3 lit. m) stanov společnosti sděluje jedinému akcionáři, do jehož kompetence patří udělování souhlasu k uzavírání smluv podle § 196a obchodního zákoníku, že v účetním roce 2011 neprojednala dozorčí rada žádný případ smlouvy podle § 196a obchodního zákoníku.

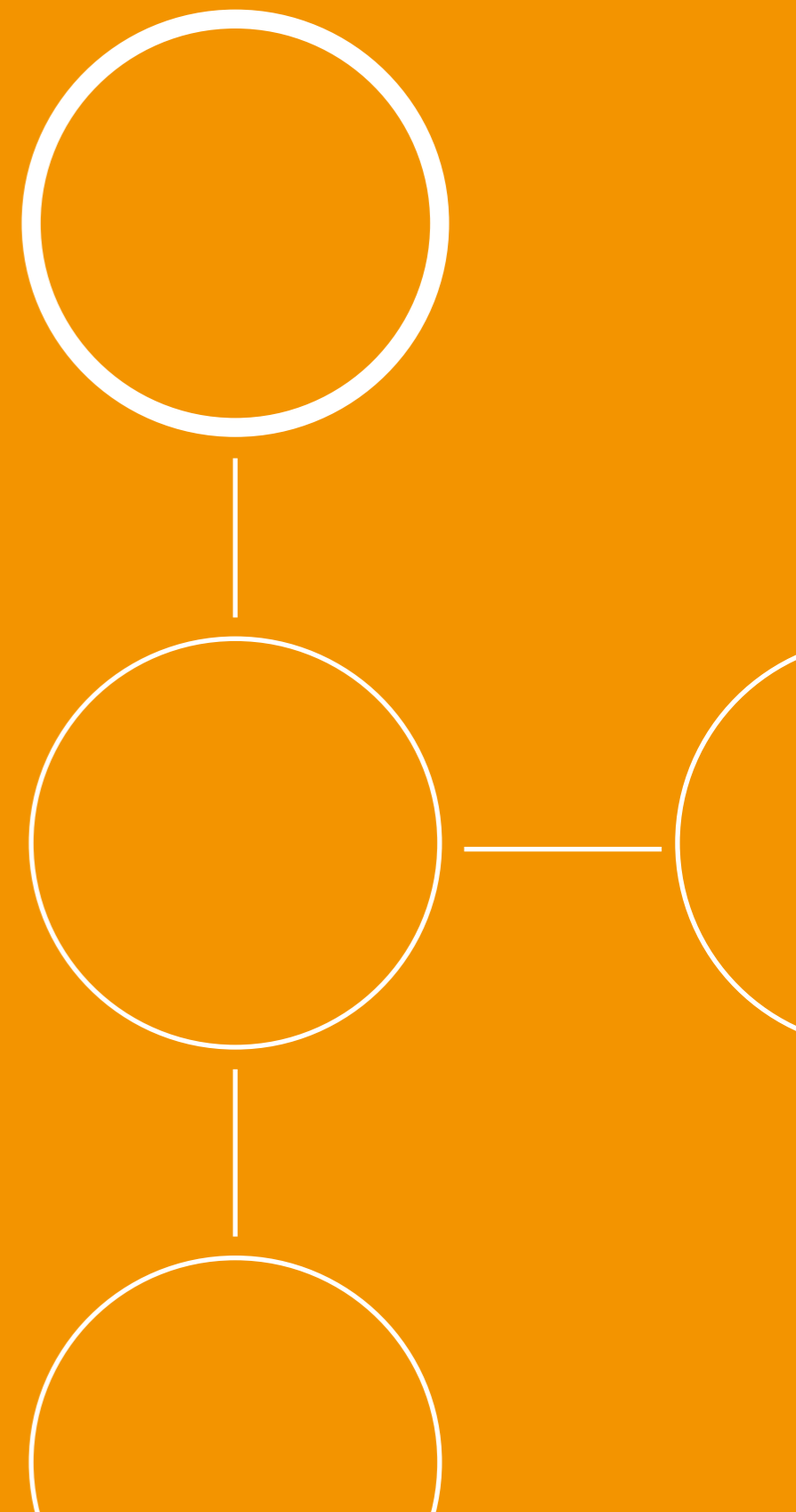
V Praze dne 23. 3. 2012



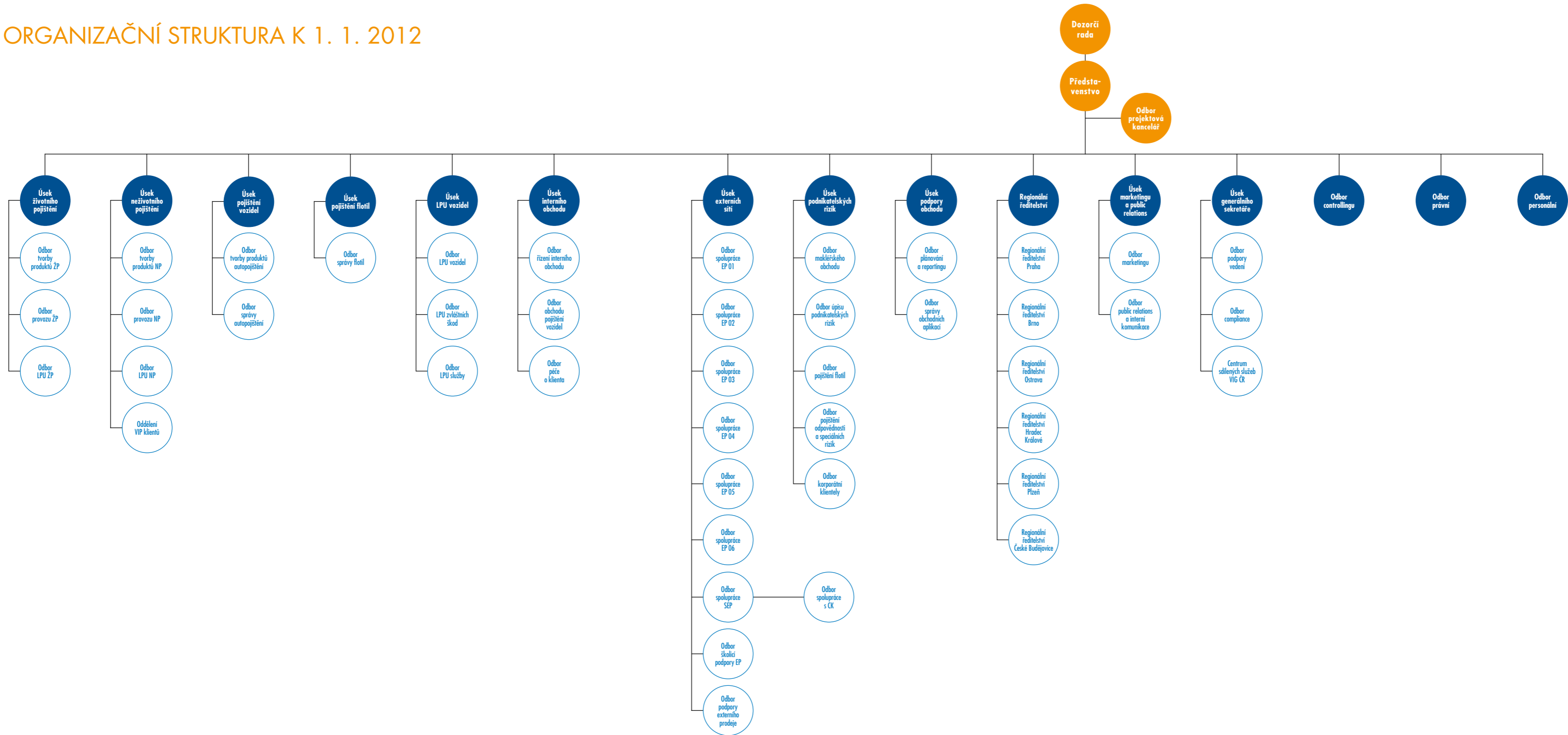
Ing. Martin Diviš, MBA  
předseda dozorčí rady



**ORGANIZAČNÍ  
STRUKTURA**



# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 1. 1. 2012



## SEZNAM REGIONÁLNÍCH ŘEDITELSTVÍ A POBOČEK K 1. 1. 2012

### Generální ředitelství

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Budějovická 5, 140 21 Praha 4, 841 444 555

### Brno

#### Regionální ředitelství

Benešova 14/16, 602 00 Brno, 542 120 800

#### Pobočky

Břeclav, U Stadionu 2144, 690 02 Břeclav, 519 322 854

Znojmo, Pražská 2, 669 02 Znojmo, 515 331 011

Hodonín, Národní třída 55c, 695 01 Hodonín, 518 342 444

Třebíč, Smila Osovského 25/35, 674 01 Třebíč, 568 843 448

Brno-venkov, Pekařská 58, 602 00 Brno, 542 215 140

Brno II, Kapucínské nám. 14, 60200 Brno, 542 215 232

Brno-město, Palackého třída 879/84, 612 00 Brno, 541 217 647

Boskovice, Růžové náměstí 3 a 4, 680 01 Boskovice, 516 452 137

Žďár nad Sázavou, Nádražní 430/16, 591 01 Žďár nad Sázavou, 566 629 899

Zlín, Kvítková 476, 760 01 Zlín, 577 220 954

Uherské Hradiště, Na Splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, 572 540 602

Kroměříž, Stoličkova 44, 767 01 Kroměříž, 573 330 518

### České Budějovice

#### Regionální ředitelství

Průmyslová 1656, 370 01 České Budějovice, 386 360 268

#### Pobočky

České Budějovice, Průmyslová 1656, 370 01 České Budějovice, 386 353 271

obchodní místo pobočky České Budějovice, U Poráků 511 – Horní Brána, 381 01 Český Krumlov, 380 713 700

Strakonice, Komenského 105, 386 01 Strakonice, 383 321 449

obchodní místo pobočky Strakonice, Velké náměstí 6, 383 01 Prachatice, 388 311 138

Písek, Fráni Šrámka 167, 397 01 Písek, 382 215 351

Pelhřimov, Arch. Janáka 2256, 393 01 Pelhřimov, 565 322 449

Tábor, Fügnerova 822, 390 02 Tábor, 381 257 555

Jindřichův Hradec, Masarykovo náměstí 108, 377 01 Jindřichův Hradec, 384 361 080  
 Havlíčkův Brod, Dolní 1, 580 01 Havlíčkův Brod, 569 420 408  
 Jihlava, Žižkova 13, 586 01 Jihlava, 567 300 255

## Hradec Králové

### Regionální ředitelství

Škroupova 441/9, 500 02 Hradec Králové, 495 704 400

### Pobočky

Hradec Králové, Škroupova 441/9, 500 02 Hradec Králové, 495 704 401  
 obchodní místo pobočky Hradec Králové, Šimkova 1223/2, 500 03 Hradec Králové, 495 510 100  
 Liberec, Kostelní 4/2 – vchod z náměstí Dr. E. Beneše, 460 01 Liberec 1, 485 106 534  
 obchodní místo pobočky Liberec, Jeronýmova 576/39, 460 07 Liberec, 485 104 411  
 Trutnov, Palackého 388, 541 01 Trutnov, 499 813 359  
 Jablonec nad Nisou, Komenského 33, 466 01 Jablonec nad Nisou, 483 319 881  
 Náchod, Krámská 29, 547 01 Náchod, 491 433 168  
 Turnov, 28. října 17, 511 01 Turnov, 481 322 854  
 Jičín, Čelakovského 86, 506 01 Jičín, 493 520 710  
 Rychnov nad Kněžnou, Staré náměstí 59, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, 494 661 095  
 Pardubice, třída Míru 302, 530 02 Pardubice, 466 610 167  
 Chrudim, Palackého 55, 537 01 Chrudim, 469 622 831  
 Ústí nad Orlicí, Mírové náměstí 1389, 562 01 Ústí nad Orlicí, 465 526 290  
 Svitavy, nám. Míru 95, 568 02 Svitavy, 461 530 317  
 Ústí nad Labem, Dlouhá 3458/2A – Palác Jordan, 400 01 Ústí nad Labem, 475 220 001  
 Česká Lípa, Mlýnská 35/10, 470 01 Česká Lípa, 487 853 984  
 Děčín, Tyršova 1434/4, 405 02 Děčín, 412 520 108

## Ostrava

### Regionální ředitelství

Černá louka 78 – Vila Tereza, 702 00 Ostrava, 596 116 642

### Pobočky

Opava, Ostrožná 38, 746 01 Opava, 553 624 989  
 Třinec, náměstí Míru 551, 739 61 Třinec, 558 335 700  
 Frýdek-Místek, Stará cesta 2325, 738 02 Frýdek-Místek, 558 436 796  
 Karviná, Masarykovo náměstí 26/14, 733 01 Karviná, 596 320 224  
 Nový Jičín, Tyršova 15, 741 01 Nový Jičín, 556 706 765  
 obchodní místo pobočky Nový Jičín, Kostelní 478, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, 556 801 365

obchodní místo pobočky Nový Jičín, Náměstí 71, 757 01 Valašské Meziříčí, 571 610 581  
 Bruntál, Zámecké nám. 2/8, 792 01 Bruntál, 554 211 831  
 Ostrava, Černá louka 78 – Vila Tereza, 702 00 Ostrava, 596 116 642  
 obchodní místo pobočky Ostrava, 17. listopadu 677, 708 00 Ostrava-Poruba, 596 911 421  
 Olomouc, Litovelská 17, 779 00 Olomouc, 585 700 939  
 Šumperk, M. R. Štefánika 3198/15, 787 01 Šumperk, 583 224 827  
 Přerov, Kramářova 25, 750 02 Přerov, 581 220 273  
 Prostějov, Dukelská brána 7 – Prior, 796 01 Prostějov, 582 337 735  
 Jeseník, Poštovní 884/1, 790 01 Jeseník, 584 409 059  
 Vsetín, Na Příkopě 814/15, 755 01 Vsetín, 571 424 733

## Plzeň

### Regionální ředitelství

Lochotínská 18, 301 00 Plzeň, 377 831 107

### Pobočky

Karlovy Vary, Majakovského 29, 360 05 Karlovy Vary, 353 563 910  
 obchodní místo pobočky Karlovy Vary, Jaltská 1107, 360 01 Karlovy Vary, 353 222 562  
 Klatovy, Pražská 120, 339 01 Klatovy, 376 321 122  
 Mariánské Lázně, Křížkova 707, 353 01 Mariánské Lázně, 354 626 227  
 Sokolov, J. K. Tyla 275, 356 01 Sokolov, 352 605 751  
 obchodní místo pobočky Sokolov, Staroměstská 538, 357 35 Chodov, 352 676 664  
 Plzeň-město, Slovanská alej 28, 326 00 Plzeň, 377 970 789  
 obchodní místo pobočky Plzeň-město, Lochotínská 18, 301 00 Plzeň, 377 831 107  
 obchodní místo pobočky Plzeň-město, Skupova 24 – OC LUNA NORD, 323 00 Plzeň-město, 377 540 509  
 obchodní místo pobočky Plzeň-město, Pražská 89/10, 301 00 Plzeň, 377 320 283  
 Cheb, 26. dubna 583/14, 350 02 Cheb, 354 544 944  
 Domažlice, Vodní 31, 344 01 Domažlice, 379 768 435  
 Teplice, Tržní náměstí 241, 415 01 Teplice, 417 531 007  
 Tachov, Boženy Němcové 98, 347 01 Tachov, 374 720 311  
 Most, Moskevská 3336, 434 01 Most, 476 744 980  
 obchodní místo pobočky Most, DS Chemopetrol, 436 70 Litvínov, 476 162 800  
 Litoměřice, Velká Dominikánská 129/10, 412 01 Litoměřice, 416 733 343  
 Chomutov, Revoluční 30, 430 01 Chomutov, 474 623 494

## **Praha**

### **Regionální ředitelství**

Budějovická 5, 140 21 Praha 4, 261 022 438

### **Pobočky**

Praha 5, Jindřicha Plachty 25, 150 00 Praha 5, 257 319 003

Praha 7, Haškova 2/1175, 170 00 Praha 7, 233 901 237

Praha 2, Korunní 1300/65, 120 00 Praha 2, 221 501 310

obchodní místo pobočky Praha 2, Jungmannova 89/6, 278 01 Kralupy nad Vltavou, 315 721 041

Praha 4, Budějovická 3a, 140 21 Praha 4, 261 022 559

Mladá Boleslav, U Kasáren 1377, 293 01 Mladá Boleslav, 326 736 168

Kolín, Legerova 182, 280 02 Kolín, 321 716 931

Příbram, Dlouhá 95, 26101 Příbram, 318 627 195

Nymburk, Palackého třída 449/64, 288 02 Nymburk, 325 531 908

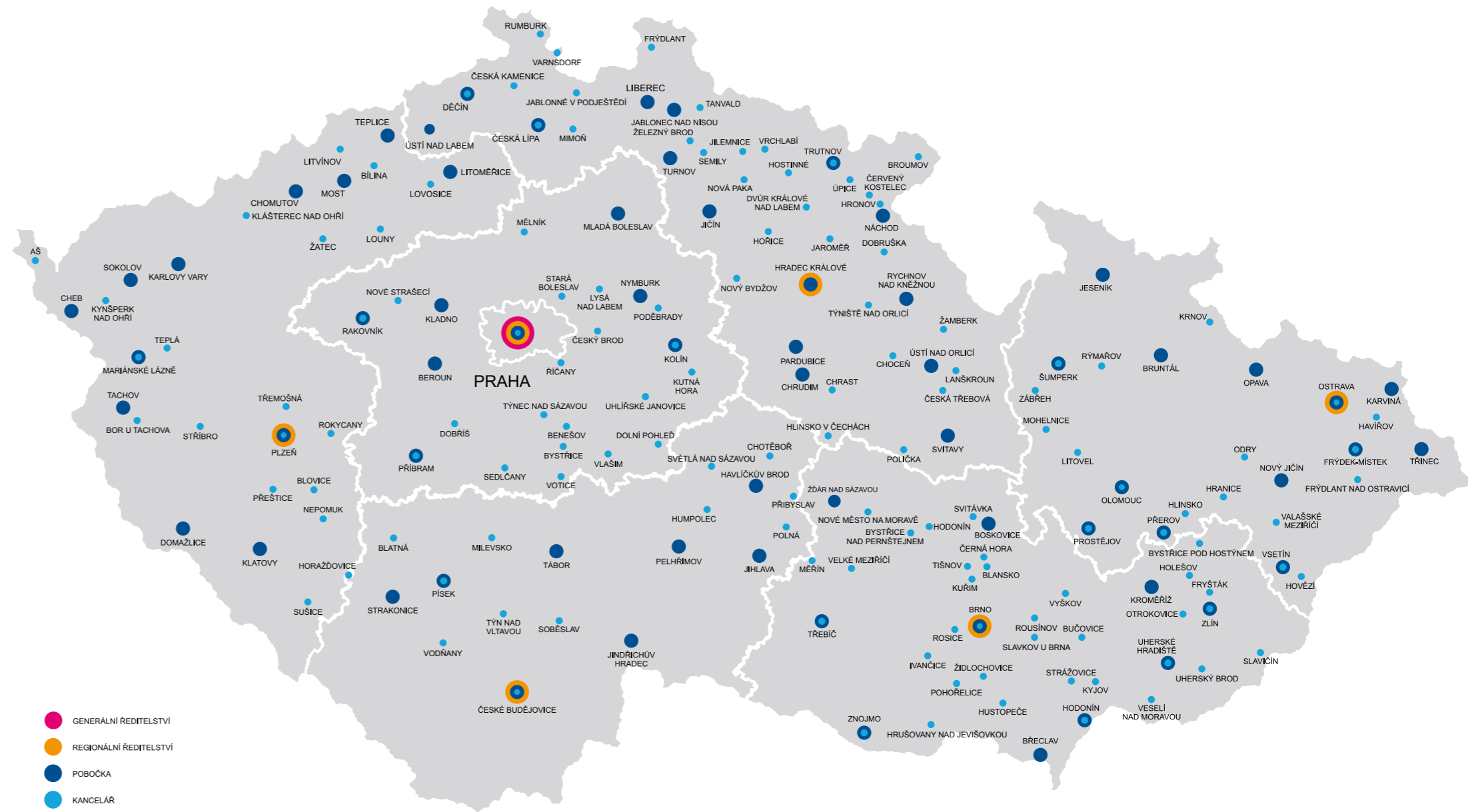
Kladno, Tyršova 1396, 272 01 Kladno, 312 240 214

Beroun, Politických vězňů 153/21, 266 01 Beroun, 311 626 736

Rakovník, Vysoká 100, 269 01 Rakovník, 313 502 590



# MAPA KONTAKTNÍCH MÍST K 1. 1. 2012



- GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ
- REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ
- POBOČKA
- KANCELÁŘ



