

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ BYTOVÝCH DOMŮ SP AS BYTEX 1/16

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik práva na poskytnutí asistenčních služeb
- Článek 3 Rozsah poskytování asistenčních služeb
- Článek 4 Postup při vyžádání asistenční služby
- Článek 5 Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb
- Článek 6 Výkladová ustanovení
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Asistenční služby, které poskytuje Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou pro pojištění bytových domů, ke kterým jsou asistenční služby poskytovány, včetně pojistných podmínek, těmito Smluvními podmínkami pro poskytování asistenčních služeb k pojištění bytových domů SP AS Bytex 1/16 (dále jen SP AS Bytex) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Asistenční služby jsou zabezpečovány společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen GA) v rámci pojištění bytových domů.

Článek 2

Vznik práva na poskytnutí asistenčních služeb

1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb vzniká pojištěnému v případě nouzové situace.
2. Pojištěnému vzniká právo na poskytnutí asistenčních služeb dnem počátku účinnosti pojištění bytových domů, v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou.
3. Asistenční služby jsou poskytovány v případě, že nouzová situace nastala v době trvání pojištění a na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

Článek 3

Rozsah poskytování asistenčních služeb

1. Asistenční služby pro bytové domy jsou poskytovány v rozsahu Domácí asistence.
2. Asistenční služby Domácí asistence jsou zajišťovány pro případy nouzových situací (havárií) ve společných prostorách bytového domu v profesích elektrikář, instalatér, plynář, sklenář, topenář a zámečnick.
3. Asistenční služby Domácí asistence jsou poskytovány Non-stop prostřednictvím Call centra GA v rozsahu:
 - a) zajištění požadované služby v případě nouzové situace;
 - b) příjezd a odjezd opraváře na místo události;
 - c) práce opraváře spojené s odstraňováním poruchy.
4. Asistenční služby Domácí asistence jsou poskytovány max. pro pět událostí nastalých v jednom pojistném roce pro jeden bytový dům.
5. V rozsahu Domácí asistence hradí pojištěný použitý materiál a náklady práce přesahující časový úsek jedné hodiny. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 2 000 Kč.

Článek 4

Postup při vyžádání asistenční služby

1. Poskytnutí asistenční služby může být vyžadováno pojištěným pouze na Call centru GA prostřednictvím jednotného telefonního čísla 1220 platného pro území ČR. Call centrum GA je k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin, v kterýkoli den v kalendářním roce.
2. Při vyžádání technické pomoci sdělí oprávněná osoba údaje požadované dispečerem – adresu, číslo domu, stručný popis typu a rozsahu události a další upřesnění potřebná k vyslání technické pomoci. Dispečer Call centra dle sdělených údajů rozhodne, zda se jedná o nouzovou situaci či nikoliv a dohodne s oprávněnou osobou optimální způsob poskytnutí asistenční služby.
3. V případech, kdy dispečer nastalou situaci nevyhodnotí jako nouzovou, zajistí GA požadované údržbářské, opravárenské nebo rekonstrukční práce za úhradu.

Článek 5

Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb

1. Nárok na poskytnutí asistenčních služeb nevzniká v případě nouzových situací, na které dopadají výluky z pojištění uvedené v pojistných podmínkách, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy pro pojištění bytových domů.
2. Poskytování asistenčních služeb Domácí asistence se nevztahuje na údržbářské, opravárenské a rekonstrukční práce.
3. V případech, kdy nouzová situace vyžaduje zásah specializovaných jednotek (např. pracovníků plynáren, hasičů apod.), jsou asistenční služby poskytnuty až po zásahu těchto specializovaných jednotek.

Článek 6

Výkladová ustanovení

1. **Bytovým domem** se rozumí budova nebo stavba vč. jejich součástí a příslušenství, u které více jak jedna polovina plochy slouží trvale k obytným účelům. Za jeden bytový dům se považuje bytový dům na jedné adrese, tj. dům označený jedním popisným číslem.
2. **Nouzovou situací** se rozumí havarijný stav vyžadující okamžitý zásah technické služby, aby nedocházelo k rozšiřování vzniklé škody nebo k dalším škodám na pojištěném majetku.
3. **Pojistným rokem** se rozumí 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích.
4. Za **společné prostory bytového domu** se považují části domu určené pro společné užívání, např. chodby, schodiště, sklepy, kočárkárny, prádelny, sušárny, kotelny, rozvody tepla a teplé vody, kanalizace, plynu, elektřiny apod.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

Tyto Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.