

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433

Produkt: Cestovní pojištění

Úplně předsmílná a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách, v příslušných pojistných podmínkách, v přehledu poplatků, jehož aktuální podoba je k dispozici na webových stránkách pojistitele nebo na obchodních místech pojistitele.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně poskytování asistenčních služeb, které nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného související s jeho cestami.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

- ✓ **Léčebné výlohy** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči, zejména nutná a neodkladná zdravotní péče, ošetření zubů, repatriace, převoz tělesných ostatků, náklady na doprovázející osobu, záchrana pojištěného v tísni a v případě pracovních cest náklady s vysláním náhradního pracovníka. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 10 000 000 Kč.
- ✓ **Odpovědnost** předmětem pojištění je újma při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, újma na majetku, náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 10 500 000 Kč.
- ✓ **Úraz** předmětem pojištění je pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a trvalé následky úrazu. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění úrazu v cestovním pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 1 000 000 Kč.
- ✓ **Zavazadla** předmětem pojištění jsou všechny vlastní věci, sloužící pojištěnému pro jeho vlastní potřebu, a které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty poškodil, a to v případě jejich poškození nebo zničení živelní událostí, kapalinou z technických zařízení, odcizením krádeží vloupáním nebo loupeží, ztrátou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění zavazadel, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 50 000 Kč.
- ✓ **Storno plus** předmětem pojištění jsou náklady (stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečnou cestou nebo nečerpaním objednané služby. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Storno plus, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 50 000 Kč.
- ✓ **Dovolená plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených s nevyužitou dovolenou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Dovolená plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 21 000 Kč.
- ✓ **Let plus** předmětem pojištění je kompenzace za zpoždění letu, zavazadel a únos letadla. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Let plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 20 000 Kč.
- ✓ **Zima plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem zimního vybavení, za zakoupený přepravní doklad v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužitá dovolená. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Zima plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 68 500 Kč.
- ✓ **Léto plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození ztrátu, pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Léto plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 40 500 Kč.
- ✓ **Golf plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů na poškození, zničení, odcizení, ztrátu, pronájem golfového vybavení, zaplacení poplatku Green Fees a Hole-In-One. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Golf plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 80 000 Kč.
- ✓ **Zvíře plus** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě jeho onemocnění nebo úrazu nebo v souvislosti s jeho smrtí, utracením. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Zvíře plus, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 40 000 Kč.
- ✓ **Auto plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného vozidla. Maximální rozsah pojistného plnění v pojištění Auto plus je stanoven v pojistných podmínkách. K pojištění Auto plus lze sjednat přípojištění Vozík plus.

- ✓ **Vozík plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro přípojné vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného přípojného vozidla. Jedná se o přípojištění k pojištění Auto plus. Maximální rozsah pojistného plnění v pojištění Vozík plus je stanoven v pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným jednáním, v souvislosti se sebevraždou pojištěného
- ✗ Podvodným a nepoctivým jednáním
- ✗ Válečnými událostmi, vojenskými a politickými akcemi
- ✗ Zásahem úřední moci nebo státních orgánů
- ✗ Aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu
- ✗ Na majetku, který byl užíván neoprávněně
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Účinky jaderné energie, toxických látek
- ✗ Genetickými změnami organismu
- ✗ Při zkušebním testování dopravních prostředků
- ✗ V souvislosti s účastí na expedicích do oblastí s extrémními podmínkami

Další výluky z pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a jejích přílohách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Hranicí limitu a sublimitu pojistného plnění
- ! V souvislosti s řízením dopravního prostředku bez oprávnění
- ! Při cestování na území, které bylo vyhlášeno za oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem
- ! V případě uzavření pojistné smlouvy po nastoupení pojištěného na cestu, kdy se sjednává čekací doba v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy; to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění
- ! Při lyžování a snowboardingu na místech k tomu neurčených
- ! V případě pojištění storna cesty, pokud je sjednáno později než tři dny po celkovém uhrazení služby
- ! V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.



Kde se na mne vztahuje pojištění krytí?

Pojištění se vztahuje na území, které je zvoleno a uvedeno v pojištné smlouvě. Možnost výběru je z následujících variant:

- ✓ Česká republika
- ✓ Evropa
- ✓ Svět mimo USA
- ✓ Svět



Jaké mám povinnosti?

Pojištník je povinen zejména:

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
- Dbát na to, aby pojištná událost nenastala
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli a jím pověřeným osobám vznik škodné události
- Řádně a včas platit sjednané pojištné
- Oznámit pojistiteli uzavření dalšího cestovního pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele
- Při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat ochranné pomůcky
- Před vycestováním si zajistit všechna povinná a potřebná očkování, lékařské prohlídky atd.

Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v pojištných podmínkách nebo pojištné smlouvě a jejich přílohách.



Kdy a jak provádět platby?

Platba musí být provedena 24 hodin od vytvoření nabídky pro cestovní pojištění. Datum, čas vytvoření, jako i lhůta pro přijetí (zaplacení), jsou uvedeny v pojištné smlouvě. Platbu lze provádět bezhotovostním převodem nebo poštovní poukázkou na účet pojistitele, který je uveden v návrhu pojištné smlouvy s variabilním symbolem (číslo návrhu pojištné smlouvy).



Kdy pojištné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na pojištnou dobu určitou, maximálně na 365 dnů. Sjednaná pojištná doba je určena klientem dle jeho vlastních potřeb a uvedena v pojištné smlouvě. Pojištění vzniká dnem a hodinou počátku pojištění a končí uplynutím pojištné doby, výjimku tvoří pojištění Storna cesty, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření cestovního pojištění a končí okamžikem nastoupení platnosti ostatních pojištění - nastoupením cesty nebo začátkem čerpání služby. V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojištného, maximálně však o 72 hodin.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištnou smlouvu lze vypovědět písemně, písemnou výpověď je nutné zaslat na adresu pojistitele. Pojištnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku nebo písemnou dohodou obou smluvních stran pouze za předpokladu, že písemná dohoda bude uzavřena nejpozději v den, který je uveden v pojištné smlouvě jako den počátku pojištění (to neplatí v případě pojištění storna cesty). V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojištné, snížené o náklady spojené s uzavřením pojištné smlouvy. Tyto náklady činí 20 % z předepsaného pojištného. Pojistník nebo pojištěný je povinen v tomto případě vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

Dále například:

- Odstoupením od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy; odstoupit však nelze od smlouvy uzavřené obchodem na dálku pro smlouvy cestovního pojištění sjednané na dobu kratší jak 30 dnů
- Písemnou výpověď do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou
- Písemnou výpověď ke konci pojištného období, je-li sjednáno běžné pojištné
- Písemnou výpověď do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojištné události, s měsíční výpovědní dobou

Zánik pojištění je dále definován v příslušných pojištných podmínkách nebo v pojištné smlouvě.