

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433

Produkt: Cestovní pojištění (web)

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách, v příslušných pojistných podmínkách, v přehledu poplatků, jehož aktuální podoba je k dispozici na webových stránkách pojistitele nebo na obchodních místech pojistitele.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně poskytování asistenčních služeb, které nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného související s jeho cestami.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze zvolit z následujících variant:

- ✓ **Léčebné výlohy** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči, zejména nutná a neodkladná zdravotní péče, ošetření zubů, repatriace, převoz tělesných ostatků, náklady na doprovázející osobu, záchrana pojištěného v tísni a v případě pracovních cest náklady s vysláním náhradního pracovníka. Limit pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 5 000 000 Kč.
- ✓ **Odpovědnost** předmětem pojištění je újma při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, újma na majetku, náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného, věci zapůjčené, svěřené. Limit pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 2 500 000 Kč.
- ✓ **Úraz** předmětem pojištění je pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a trvalé následky úrazu. Limit pojistného plnění pro pojištění úrazu v cestovním pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 600 000 Kč.
- ✓ **Zavazadla** předmětem pojištění jsou všechny vlastní věci, sloužící pojištěnému pro jeho vlastní potřebu, a které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídil, a to v případě jejich poškození nebo zničení živelní událostí, kapalinou z technických zařízení, odcizením krádeží vloupáním nebo loupeží, ztrátou. Limit pojistného plnění v pojištění zavazadel, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 12 000 Kč za jednotlivou věc/max. limit 25 000 Kč.
- ✓ **Storno cesty** předmětem pojištění jsou náklady (stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečněnou cestou nebo nečerpáním objednané služby. Limit pojistného plnění pro pojištění Storna cesty, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 15 000 Kč.
- ✓ **Zpoždění letu** předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených se zakoupením náhradního ubytování a stravy. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Zpoždění letu, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 5 000 Kč.
- ✓ **Zpoždění zavazadel** předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených se zakoupením nezbytných věcí osobní potřeby. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Zpoždění zavazadel, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 5 000 Kč.
- ✓ **Únos letadla** předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených s únosem letadla. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Únosu letadla, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 10 000 Kč.
- ✓ **Zima plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem zimního vybavení, za zakoupení přepravního dokladu v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužitě dovolené. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Zima plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 68 500 Kč.
- ✓ **Léto plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Léto plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 55 500 Kč.
- ✓ **Zvíře plus** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě jeho onemocnění, úrazu nebo v souvislosti s jeho smrtí, utracením. Limit pojistného plnění v pojištění Zvíře plus, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 40 000 Kč.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným jednáním, nedbalostí
- ✗ Podvodným a nepoctivým jednáním
- ✗ Válečnými událostmi, vojenskými a politickými akcemi
- ✗ Zásahem úřední moci nebo státních orgánů
- ✗ Aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu
- ✗ V souvislosti s požitím alkoholu, omamných látek
- ✗ Na majetku, který byl užíván neoprávněně
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Účinky jaderné energie, toxických látek
- ✗ Genetickými změnami organismu
- ✗ V souvislosti se sebevraždou pojištěného
- ✗ Při zkušebním testování dopravních prostředků

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Hranicí limitu pojistného plnění
- ! V souvislosti s řízením dopravního prostředku bez oprávnění
- ! Při cestování na území, které bylo vyhlášeno za oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem
- ! Čekací dobou v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy, v případě uzavření pojistné smlouvy po nastoupení pojištěného na cestu; to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění
- ! Při lyžování a snowboardingu na místech k tomu neurčených
- ! V případě sjednání pojištění storna cesty, pokud je uzavřeno později než následující den po celkovém uhrazení služby

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na území, které je zvoleno a uvedeno v pojistné smlouvě. Možnost výběru je z následujících variant:

- ✓ Evropa
- ✓ Svět mimo USA



Jaké mám povinnosti?

Pojistník je povinen zejména:

- Pravidlivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli a jím pověřeným osobám vznik škodné události
- Řádně a včas platit sjednané pojistné
- Oznámit pojistiteli uzavření dalšího cestovního pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele
- Při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat ochranné pomůcky

Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Platbu lze provádět bezhotovostním převodem nebo poštovní poukázkou na účet pojistitele, který je uveden v pojistné smlouvě s variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy).



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou, maximálně na 180 dnů. Sjednaná pojistná doba je určena klientem dle jeho vlastních potřeb a uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění vzniká dnem a hodinou počátku pojištění a končí uplynutím pojistné doby, výjimku tvoří pojištění Storna cesty, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření cestovního pojištění a končí okamžikem nastoupení platnosti ostatních pojištění - nastoupením cesty nebo začátkem čerpání služby. Podmínkou pro vznik cestovního pojištění je úhrada pojistného, které musí být připsáno na účet pojistitele. V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu lze vypovědět písemně, písemnou výpověď je nutné zaslat na adresu pojistitele. Pojistnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku nebo písemnou dohodou obou smluvních stran pouze za předpokladu, že písemná dohoda bude uzavřena nejpozději v den, který je uveden v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění (to neplatí v případě pojištění storna cesty). V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné, snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy. Tyto náklady činí 20 % z předepsaného pojistného. Pojistník nebo pojištěný je povinen v tomto případě vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

Dále například:

- Odstoupením od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy; odstoupit však nelze od smlouvy uzavřené obchodem na dálku pro smlouvy cestovního pojištění sjednané na dobu kratší jak 30 dnů
- Písemnou výpověď do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné
- Písemnou výpověď do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s měsíční výpovědní dobou

Zánik pojištění je dále definován v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.