

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENCE CAR MAXI ZPPACM 2/18

### Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
**ODDÍL I Pojištění Asistence CAR MAXI**  
Článek 1 Obecná ustanovení  
Článek 2 Rozsah pojištění  
**ODDÍL II Společná ustanovení, výluky z pojištění**

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění Asistence CAR MAXI ZPPACM 2/18 (dále jen „ZPPACM“) doplňují ustanovení Doplnkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 (dále jen „DPPHAV“). Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.
2. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

### ODDÍL I – Pojištění Asistence CAR MAXI

#### Článek 1

##### Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR MAXI lze sjednat pouze za předpokladu současné v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR MAXI vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GLOBAL ASSISTANCE, a. s. (dále jen „GA“), a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR MAXI lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

1. Silniční služba  
V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenčních služeb,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama; hrazená délka opravy činí 1 hodinu práce mechanika.Tuto službu nelze kombinovat se službami uvedenými v odstavcích 2, 3 a 4 tohoto článku.
2. Dovož PHM  
V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu nedostatku klasických tekutých pohonných hmot (benzín, nafta) má oprávněná osoba nárok na zajištění výjezdu silniční asistence za účelem jejich dovozu. Náklady na pohonné hmoty si hradí oprávněná osoba sama. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na vozidla hybridní a vozidla vybavená alternativním pohonem nebo palivem, pokud mohou nouzově dojet k nejbližší čerpací stanici. Tuto službu nelze kombinovat se službami uvedenými v odstavcích 1, 3 a 4 tohoto článku.
3. Nastartování vozidla  
V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu vybité autobaterie má oprávněná osoba nárok zajištění výjezdu silniční asistence a 1 hodiny práce mechanika na místě vzniku poruchy za účelem nastartování vozidla pomocí startovacích kabelů, popř. výměny autobaterie. Autobaterii si hradí oprávněná osoba sama.  
Tuto službu nelze kombinovat se službami uvedenými v odstavcích 1, 2 a 4 tohoto článku.
4. Výměna pneumatiky  
V případě defektu pneumatiky má oprávněná osoba nárok na zajištění výjezdu silniční asistence a 1 hodiny práce mechanika na místě vzniku defektu za účelem výměny poškozeného kola, případně provizorní

opravy (je-li proveditelná).

Tuto službu nelze kombinovat se službami uvedenými v odstavcích 1, 2 a 3 tohoto článku.

5. Odtahová služba  
V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné a současně není-li možné provést opravu vozidla přímo na místě vzniku poruchy či nehody, má oprávněná osoba nárok na zajištění odtahování vozidla do vzdálenosti 100 km. Příjezd a odjezd odtahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nezapočítává. V případě odtahu z místa události v České republice se maximální vzdálenost odtahu navyšuje o dalších 100 km na celkových 200 km z asistenční události.
6. Vyproštění vozidla  
V případě, že vozidlo po dopravní nehodě zůstane mimo vozovku, má oprávněná osoba nárok na vyproštění vozidla.
7. Uložení vozidla  
V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné a současně vozidlo nelze do cílového autoservisu nebo dílny z důvodu jejich uzavření odtáhnout, má oprávněná osoba nárok na zajištění úschovy vozidla na dobu maximálně 5 kalendářních dní.
8. Nouzový režim  
V nouzovém režimu vozidla dochází ke snížení výkonu vozidla, vozidlo je však způsobilé k nouzovému dojetí do nejbližšího servisu. V takovém případě nevzniká oprávněné osobě nárok na příjezd asistenční služby dle odstavce 1. Silniční služba a na odtah dle odstavce 5. Odtahová služba.
9. Náhradní vozidlo či doprava  
Nebude-li v případech odcizení, poruchy či nehody vozidla nebo vandalismu na vozidle možné během 4 hodin od nahlášení takové události vozidlo zprovoznit, má oprávněná osoba nárok na jednu z následujících služeb dle svého výběru:
  - a) přepravu do cílové destinace či do místa bydliště vlakem I. třídy; pokud by cesta trvala déle než 8 hodin, je přeprava zajišťována letecky; vznikne-li pojistná událost na území České republiky, pak je možná přeprava pouze po území ČR,
  - b) zapůjčení náhradního vozidla po dobu maximálně osmi po sobě jdoucích dnů, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla; v případě odcizení je náhradní vozidlo zapůjčeno na dobu maximálně pěti po sobě jdoucích dnů; náklady na přistavení a odvoz vozidla hradí GA pouze do běžné výše odpovídající přistavení a odvozu do servisu, ve kterém by bylo možné nepojízdné vozidlo opravit; nejsou hrazeny náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případnou škodou na tomto vozidle.Z těchto důvodů může být autopůjčovnou (servisem) vyžadováno složení depozitu (jistiny) platební kartou. Zapůjčována jsou vozidla třídy odpovídající třídě asistovaného vozidla, nebo nejbližší vyšší, nejvýše však třídy C (např. Škoda Octavia, Ford Focus, Opel Astra).
10. Nouzové ubytování  
Nebude-li v případech odcizení, poruchy či nehody vozidla nebo vandalismu na vozidle možné během 4 hodin od nahlášení takové události GA vozidlo zprovoznit, má oprávněná osoba nárok na ubytování na jednu noc v hotelu kategorie \*\*\* a přepravu do daného hotelu.
11. Vzkaz blízké osobě  
Oprávněná osoba, může prostřednictvím GA poslat vzkaz určený pro fyzickou osobu i firmu v ČR. GA na svůj náklad zajistí neprodlené předání vzkazu určeným fyzickým osobám nebo firmě, podmínkou však je přesná identifikace adresáta, včetně uvedení telefonního čísla nebo přesné adresy.
12. Dopravní informace  
Oprávněná osoba má nárok na čerpání základních dopravních a turistických informací prostřednictvím k tomu určené webové prezentace GA na adrese <http://1220.cz>
13. Telefonické tlumočení  
Oprávněná osoba má nárok na souvislosti s pojistnou událostí na telefonické tlumočení při jednání s policií, orgány veřejné správy, hotelovým personálem. GA zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, maďarštinou nebo rumunštinou.
14. Repatriace vozidla (odtah do ČR)  
Nebude-li v případech odcizení, poruchy či nehody vozidla nebo vandalismu na vozidle možné během 24 hodin od nahlášení takové události

ti GA vozidlo zprovoznit, má oprávněná osoba nárok na odtah vozidla do autorizovaného servisu, případně jiného vhodného místa, nejbližšímu k bydlišti oprávněné osoby či sídlu její firmy na území ČR. Maximální délka repatriace je 1 250 km, tedy je hrazen příjezd odtahového vozidla max. 1 250 km a odtah do ČR max. 1 250 km.

V rámci repatriace vozidla nevzniká nárok na úhradu nákladů na trajektovou či jinou lodní přepravu asistovaného ani asistenčního vozidla z ani na Baleárské ostrovy, ostrovy Korsika, Sardinie, Kréta, Kypr a Malta. Nárok na repatriaci vozidla dále nevzniká v případě škody na sklech vozidla nebo poškození pneumatiky.

V případě repatriace vozidla může oprávněná osoba využít k návratu do ČR službu Náhradní doprava dle článku 9 a) nebo náhradního vozidla dle následujících podmínek:

- náhradní vozidlo bude přivezeno z ČR odtahovým vozem, který bude odvázet nepojízdné vozidlo do ČR,
- při čekání na příjezd odtahového vozidla lze využít službu Nouzové ubytování dle článku 10,
- náhradní vozidlo lze využít k pokračování v cestě či dovolené, musí však být vráceno v autopůjčovně v ČR, odkud bylo zapůjčeno,
- GA hradí pouze půjčovné (nikoliv náklady na provoz, případné škody na vozidle apod.), a to za dobu maximálně 8 dnů,
- náhradní vozidlo může být pouze třídy odpovídající třídě asistovaného vozidla nebo nejbližší vyšší, nejvýše však třídy C (např. Škoda Octavia, Ford Focus, Opel Astra),
- autopůjčovnou (poskytovatelem náhradního vozidla) může být vyžadováno složení depozitu platební kartou,
- je-li oprávněných osob více, musí všechny čerpat stejný typ služeb.

#### 15. Dovoz vozidla nalezeného po krádeži

V případě, že bylo odcizené vozidlo nalezeno, má oprávněná osoba nárok na odtah vozidla do autorizovaného servisu, případně jiného vhodného místa, nejbližšímu k bydlišti oprávněné osoby či sídlu její firmy na území ČR, a to v časovém horizontu určeném GA, nejpozději však do 14dní.

V případě využití této asistenční služby ztrácí oprávněná osoba nárok na využití jakýchkoliv dalších asistenčních služeb dle těchto podmínek pro danou asistenční událost s výjimkou služeb již poskytnutých.

Pro poskytnutí této služby musí být splněny následující podmínky:

- vlastník nebo provozovatel vozidla doloží GA policejní protokol s nahlášením odcizení vozidla a policejní protokol o jeho nalezení,
- vozidlo bude nalezeno nejpozději do 365 dní od data odcizení uvedeného v policejním protokolu.

V případě, že je vozidlo po nalezení pojízdné a způsobilé provozu na pozemních komunikacích, zajistí GA místo přepravy vozidla přepravu jednoho řidiče na místo nalezení nebo uschování k jeho vyzvednutí.

Přeprava řidiče bude realizována vlakem, případně letecky, pokud by cesta trvala déle než 8 hodin. Řidiče si určuje a vysílá vlastník nebo provozovatel vozidla.

Finanční limit pro tuto službu je stanoven na 50 000 Kč.

#### 16. Vyzvednutí opraveného vozidla

V případě, že bylo vozidlo po poruše či nehodě vzniklé v zahraničí opravováno rovněž v zahraničí, má oprávněná osoba nárok na přepravu jednoho řidiče na místo nalezení nebo uschování k jeho vyzvednutí.

Přeprava řidiče bude realizována vlakem, případně letecky, pokud by cesta trvala déle než 8 hodin. Řidiče si určuje a vysílá vlastník nebo provozovatel vozidla.

Finanční limit pro tuto službu je stanoven na 10 000 Kč.

Tuto službu nelze kombinovat se službami uvedenými v odstavci 8 tohoto článku.

#### 17. Finanční hotovost v případě nouze

V případech nouze (vykradení vozidla, úhrada opravy v servisu, složení kauce na policii) v zahraničí, kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí GA bezplatné doručení nezbytné hotovosti oprávněné osobě.

Bezplatné doručení hotovosti je podmíněno složením 100% zálohy ze strany oprávněné osoby nebo třetí osoby dohodnutým způsobem.

#### 18. Náhodné poškození pneumatiky v ČR; oprava nebo úhrada nové pneumatiky

V případě defektu na území České republiky zajistí GA opravu pneumatiky. V případech, kdy není technicky možné nebo bezpečné pneumatiku opravit, zajistí GA její výměnu. V takových případech GA uhradí náklady spojené s pořízením nové pneumatiky. K tomu, aby byla poškozená pneumatika (pneumatiky) uhrazena/y je povinností klienta prokázat zakoupení a výměnu pneumatik v souvislosti s defektem, vyplnit formulář o poškození (k dispozici na [www.autembezstarosti.cz](http://www.autembezstarosti.cz) v rubrice „Ke stažení“) a se všemi náležitostmi zaslat elektronicky na email [pneu@autembezstarosti.cz](mailto:pneu@autembezstarosti.cz).

Tuto službu lze využít i pro zakoupení druhé pneumatiky v případech,

kdy defekt jedné pneumatiky takovéto zakoupení vyžaduje. Tato služba se nevztahuje na pneumatiky typu „run flat“. Nárok na tuto službu vzniká pouze tehdy, pokud oprávněná osoba neprodleně informuje dispečink GA, který zajistí nafocení poškozené pneumatiky na místě vzniku poškození a odtah vozidla do servisu určeného GA. V případě vážného poškození pneumatiky vzniklé další jízdou po zjištění defektu nárok na tuto službu zaniká.

Finanční limit pro tuto službu je stanoven na 4 000 Kč, přičemž poskytnuté asistenční plnění bude v závislosti na hloubce dezénu (opotřebením poškozené pneumatiky) sníženo o:

- 100% pro hloubku dezénu menší či rovnou 2 mm,
- 65% pro hloubku dezénu větší než 2 mm a menší či rovnou 4 mm,
- 35% pro hloubku dezénu větší než 4 mm a menší či rovnou 6 mm,
- 0% pro hloubku dezénu větší než 6 mm.

Na výměnu a úhradu pneumatiky má oprávněná osoba nárok pouze tehdy, pokud v období od 1.5. do 30.9. bylo vozidlo opatřeno letními nebo celoročními pneumatikami a v období od 1.12. do 28.2. zimními nebo celoročními pneumatikami.

#### 19. Asistence k přívěsnému vozíku a karavanu

Přívěsem se pro účely tohoto odstavce rozumí obytný přívěs (karavan) do 2 500 kg celkové povolené hmotnosti nebo přívěsný vozík do 1 000 kg celkové povolené hmotnosti, který je v době asistenční události tažen vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR MAXI.

V případě nepojízdnosti tažného vozidla nebo přívěsu vzniká pro tento přívěs nárok na zajištění služeb:

- Silniční služba dle odstavce 1, je-li zapotřebí k zpojždění vozidla či přívěsu,
- Výměna pneumatiky dle odstavce 4, je-li zapotřebí k zpojždění přívěsu,
- Odtahová služba dle odstavce 5,
- Vyproštění vozidla (přívěsu) dle odstavce 6,
- Uložení vozidla (přívěsu) dle odstavce 7,
- Repatriace vozidla (přívěsu) dle odstavce 14, pakliže je tato služba současně využita pro nepojízdné tažené vozidlo.

## ODDÍL II – Společná ustanovení, vyluky z pojištění

1. Všechny asistenční služby včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto ZPPACM jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto ZPPACM, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenční služby, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
  - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
  - b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdním či letovém řádu.Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA. GA nakládá s osobními údaji o oprávněných osobách v souladu s platnými právními předpisy, zejména ve smyslu ochrany osobních údajů.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na asistenční služby dle těchto ZPPACM, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
7. Jsou-li vozidla spojena do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtahována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla. Oprávněnou osobou ve smyslu tohoto pojištění není osoba přepravovaná za úplatu.
9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je Evropa včetně celého

území Turecka. Pojištění není platné na území Ruska (s výjimkou tzv. Kaliningradské oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry. Za evropský stát ve smyslu těchto pojistných podmínek se nepovažuje Kazachstán, Arménie, Gruzie, Ázerbájdžán. V některých zemích mimo Evropskou unii (např. Bělorusko, Ukrajina) je kvalita a možnost poskytnutí asistenčních služeb závislá na místních podmínkách.

10. Pro potřeby těchto ZPPACM se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
11. Pro potřeby těchto ZPPACM se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením třetí osoby. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. GA má právo odmítnout poskytnutí asistenčního zásahu, pokud se stalo vozidlo nepojízdným ze stejné příčiny jako u již v minulosti realizovaného asistenčního zásahu a pokud se lze důvodně domnívat, že původní příčina

nepojízdnosti nebyla řádně odstraněna a jedná se tedy o opakovanou nepojízdnost ze stejné příčiny.

12. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
13. Výluky z pojištění:
  - a) pro asistenční služby platí výluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), k), l), m), n), s), t) a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15,
  - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
  - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
  - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování).
14. V případě, že byla oprávněné osobě poskytnuta některá ze služeb v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinná náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
15. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.
16. Tyto ZPPACM nabývají účinnosti dnem 1. října 2018.