

PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV	
	ČR	Zahraníčí
Lékařské informace		
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO
	Obecné informace	
	ČR	Zahraníčí
Turistické informace		
Informace o aktuálních kursech měn	-	ANO
Průměrné ceny vybraných komodit	-	ANO
Klimatické poměry a předpovědi počasí	-	ANO
Informace o možnostech ubytování	-	ANO
Zjištění ceny ubytování	-	ANO
Zajištění rezervace ubytování	-	ANO
Zjištění turistických tras	-	ANO
Informace o místních kulturních památkách	-	ANO
Informace o turistických zvláštlostech regionu	-	ANO
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb	-	ANO
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních	-	ANO
Kulturní informace, programy divadel, festivalů	-	ANO
Cestovní informace		
Čekací doby na hraničních přechodech	-	ANO
Pravidla silničního provozu v zahraničí	-	ANO
Výše pokut za dopravní přestupky	-	ANO
Sjízdnosti cest vozidlem	-	ANO
Ceny benzínu a nafty	-	ANO
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)	-	ANO
Informace o místních spojích	-	ANO
Informace o leteckých spojích	-	ANO
Změny rezervace letenek	-	ANO
Typy jak ušetřit při nákupu v cizině	-	ANO
Bezpečnost v cílové zemi		
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi	-	ANO
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi	-	ANO
Rizika spojená s místními válečnými konflikty	-	ANO
Rizika a procedury při ochraně proti kidnapingu	-	ANO
Ochrana osobního majetku a osobní integrity	-	ANO
Administrativně-právní informace		
Doklady nutné pro vstup do země	-	ANO
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech	-	ANO
Rady jak zabránit odepření vstupu do země	-	ANO
Informace o odvolání odepření vstupu do země	-	ANO
Finanční částka nutná pro vstup do země	-	ANO
Vízové a zvací povinnosti	-	ANO
Postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů	-	ANO
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel	-	ANO
Celní sazby nejčastěji vyváženého zboží	-	ANO

CESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV - ZDARMA	
	ČR	Zahraníčí
Převoz a repatriace	-	ANO
Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)	-	ANO
Repatriace tělesných ostatků	-	ANO
Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)	-	ANO
Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech	-	ANO
Doporučení lékaře, zubního lékaře	-	ANO
Asistence v rámci ambulantních případů	-	ANO
Překladatelské a tlumočnické služby v naléhavých případech	-	ANO
	Cestovní služby	
	Organi- zace zdarma	Úhrada služby
Předčasný návrat		
V případě vážné rodinné události (hospitalizace, nemoc, úmrtí osoby blízké v řadě přímé apod.)	GLOBAL	KLIENT*
Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní událostí nebo trestnou činností apod.)	GLOBAL	KLIENT*
Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL	KLIENT*
Zpoždění letu		
Pokud je zpoždění letu více než 4 - 8 hod.	GLOBAL	KLIENT
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Pokud je zpoždění letu více než 8 hod.	GLOBAL	KLIENT
Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Náhradní ubytování	GLOBAL	KLIENT
Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL	KLIENT
Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Ztráta zavazadel přepravcem		
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT
Doporučení právního zástupce	GLOBAL	KLIENT
Zajištění přepravy a ubytování pro doprovázející rodinné příslušníky	GLOBAL	KLIENT
Speciální překladatelské a tlumočnické služby	GLOBAL	KLIENT
Pojištění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL	KLIENT
Pojištění odpovědnosti		
Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL	KLIENT
Předávání naléhavých zpráv		
Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT

Právní ochrana		
Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL	KLIENT **
Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL	KLIENT **
Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL	KLIENT **
Zajištění finanční hotovosti a služeb		
Poskytnutí půjčky pojištěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL	KLIENT
Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Blokace mobilního telefonu	GLOBAL	KLIENT
Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT

* Pokud máte uzavřeno pojištění Dovolena plus, vyplatí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;

** Pokud máte uzavřeno pojištění odpovědnosti, vyplatí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění