

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace o určeném cílovém trhu produktu DOMEX+, který nabízí pojištění majetku a odpovědnosti občanů. Cílový trh je určen s přihlédnutím k povaze a složitosti pojistného produktu, v úvahu jsou vzaty distribuční kanály, úroveň dostupných informací a potřebná finanční způsobilost a gramotnost zákazníků cílového trhu.

Významná omezení či výluky jsou zohledněny v negativním vymezení cílového trhu (pro koho pojištění není určeno). Prodej produktu na cílovém trhu je přiměřeně monitorován a prodej mimo cílový trh může vyústit v odpovídající opatření pojišťovny.

DOMEX+

Produkt DOMEX+ nabízí pojištění majetku (stavby a domácnosti) a pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě. Pojištění je nabízeno formou balíčkového krytí s komplexní pojistnou ochranou a s možností volby sjednání obou nebo pouze jednoho typu pojištění, volby pojistné částky a rozsahu limitů pojistného plnění.

Pro pochopení produktu není vyžadována určitá úroveň dosaženého vzdělání, finanční gramotnosti či specifický typ znalostí zákazníka ani předchozí zkušenost se sjednáváním pojistných produktů. Produkt je variabilní, přesto dostatečně srozumitelný. Pojistný produkt nevyžaduje určitou výši příjmu nebo obrátu zákazníka; produkt není omezen socio-demografickými faktory a není diskriminační.

Pojištění majetku v rámci produktu DOMEX+ je určeno pro:

pojištění staveb, které slouží k trvalému nebo rekreačnímu bydlení a k pojištění zařízení/vybavení trvale nebo rekreačně obývané domácnosti. Pojištění je určeno zejména pro vlastníky nebo nájemce rodinných domů, bytových jednotek a rekreačních staveb a vlastníky anebo členy trvale obývaných nebo rekreačních domácností, kteří chtějí mít pojištěny škody a finanční ztráty k nimž došlo v důsledku poškození, zničení nebo odcizení majetku vlastního či oprávněně užívaného.

Pojištění majetku se sjednává s územním rozsahem Česká republika (pojištěný majetek se nachází na území České republiky).

Maximální výše pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistníkem se může stát fyzická osoba s českou státní příslušností nebo fyzická osoba s cizí státní příslušností, která pobývá na území České republiky v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky. Pojistníkem se může stát i cizinec, jehož bydliště je určeno korespondenční adresou na území České republiky, uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojistníkem se může stát osoba, která nabyla plné svéprávnosti (zletilosti) dovršením 18 let nebo nezletilý, který dovršil 16 let, pokud nabyl plné svéprávnosti.

Pojištění majetku je vhodné pro zákazníky, kteří chtějí mít majetek chráněn proti těmto pojistným nebezpečím:

- Požár; výbuch; přímý úder blesku; pád letadla; sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; sesuv nebo zřícení sněhových lavin; pád stromů, stožárů nebo jiných věcí; kouř; atmosférické srážky
- Zemětřesení; vichřice; krupobití; tíha sněhu a námrazy
- Odcizení a vandalismus
- Únik kapaliny z technických zařízení; mraz na vodovodním a topném systému; zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí
- Poškození nebo zničení elektrických a strojních zařízení z jiných příčin (pouze v pojištění staveb) a skel z jiných příčin
- Poškození nebo zničení elektrospotřebičů a elektroniky přepětím, zkratem a podpětím (pouze v pojištění domácnosti)
- Náraz vozidla
- Poškození, zničení pojištěné stavby živočišnými škůdci
- Ztráta vody; ztráta dat (pouze v pojištění domácnosti); ztráta nájemného (pouze v pojištění staveb)
- Havárie rozvodů
- Poškození nebo zničení obsahu chladicího zařízení (pouze v pojištění domácnosti)
- Aerodynamický třesk
- Povodeň a záplava (volitelné připojištění)

Pojištění majetku je určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí uzavřít pojištění pro případ vzniku poškození, zničení nebo odcizení vlastního či užívaného majetku (stavba a domácnost) nebo pro případ vzniku finančních ztrát;
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit stavbu, jejíž pojistná hodnota nepřevyšuje částku 50 000 000 Kč;
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit domácnost, jejíž pojistná hodnota odpovídá alespoň minimální stanovené pojistné částce 200 000 Kč a nepřevyšuje částku 7 500 000 Kč;
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit rodinný dům, rekreační stavbu nebo bytovou jednotku, jejichž pojistná hodnota odpovídá alespoň minimální stanovené pojistné částce 350 000 Kč;
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit samostatnou vedlejší stavbu/garáž, jejichž pojistná hodnota odpovídá alespoň minimální stanovené pojistné částce 200 000 Kč.

Pojištění majetku není určeno pro:

- zákazníky, jejichž pojišťovaný majetek je určen k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti;
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit stavbu nebo domácnost mimo území České republiky;
- zákazníky, kteří si chtějí sjednat pojištění pro pojistné nebezpečí povodeň a záplava, jejichž majetek se nachází v povodňové zóně 4.

Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě v rámci produktu DOMEX+

nabízí pojištění pro případ vzniku právním předpisem stanovené povinnosti nahradit újmu, způsobenou jinému v souvislosti s činností konanou v běžném občanském životě.

Pojištění odpovědnosti se sjednává s územním rozsahem České republiky nebo při přechodném pobytu s územním rozsahem geografického území Evropy, vyjma států Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kypru, Ruské federace, Turecka a Ukrajiny.

Pojistníkem se může stát fyzická osoba s českou státní příslušností nebo fyzická osoba s cizí státní příslušností, která pobývá na území České republiky v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky.

Pojistníkem se může stát osoba, která nabyla plné svéprávnosti (zletilosti) dovršením 18 let nebo nezletilý, který dovršil 16 let, pokud nabyl plné svéprávnosti.

Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě je určeno pro:

zákazníky, kteří mají zájem o pojištění pro případ vzniku jejich právním předpisem stanovené povinnosti k náhradě újmy, způsobené jinému v souvislosti s činností konanou v běžném občanském životě. Činnostmi, konanými v běžném občanském životě, jsou zejména následující činnosti:

- provoz a vedení domácnosti;
 - držba nemovité věci, kterou pojištěný vlastní;
 - držba nemovité věci, kterou pojištěný užívá k trvalému bydlení nebo k rekreaci na základě nájemní smlouvy;
 - zájmová činnost včetně amatérské sportovní činnosti, činnosti vykonávané při rekreaci a zábavě;
 - činnosti vykonávané pojištěným svépomocně (stavební činnost, zahradnické práce, údržbářské práce a další);
 - vlastnictví či opatrování zvířete, mimo výkon práva myslivosti;
 - držení zbraní, mimo výkon práva myslivosti;
 - vlastnictví a provoz malého plavidla;
 - provoz rádiem řízených modelů včetně provozu bezpilotního letadla se vzletovou hmotností maximálně do 20 kg, pokud je jejich provoz v souladu s předpisy Českého telekomunikačního úřadu a není prováděn na veřejném prostranství a na ploše s častým pohybem osob, zvířat a věcí;
 - užívání pronajaté věci movité;
- a další činnosti vykonávané pojištěným v běžném občanském životě.

Maximální možný limit pojistného plnění činí 50 000 000 Kč, jeho výše včetně sublimitů pojistných plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí a volitelná připojištění (sublimit pojistného plnění ve výši maximálně 15 % sjednaného celkového limitu pojistného plnění) je vždy uveden v pojistné smlouvě.

V rámci pojištění odpovědnosti v produktu DOMEX+ lze jako volitelná připojištění sjednat:

- náhradu škody na mobilním elektronickém zařízení;
- pojištění odpovědnosti nájemce za škodu na pronajaté věci nemovité (včetně věcí movitých, jež jsou její nedílnou součástí);
- pojištění odpovědnost pronajímatele nemovité věci za újmu, kterou způsobil jeho nájemce jinému v souvislosti s držbou nemovité věci v nájmu, včetně vedení a provozu domácnosti v ní umístěné, pokud se nejedná o újmu způsobenou pronajímateli.

Pojištění odpovědnosti občana v běžném občanském životě není určeno pro:

zákazníky, kteří mají zájem sjednat si pojištění pro právním předpisem stanovenou povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s:

- výkonem podnikatelské činnosti;
- výkonem činnosti na základě pracovně právních vztahů dle zákoníku práce;
- výkonem činnosti, u které zákon ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti.

Hlavní charakteristiky uvedeného produktu a smluvní ujednání, včetně příslušných pojistných podmínek, jsou pro průměrného zákazníka dostatečně srozumitelné, bez nutné znalosti pojistné terminologie nebo speciální finanční gramotnosti. Podrobnější informace k produktu, včetně výluk jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu, v příslušných pojistných podmínkách a v metodické příručce.