

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace pro správnou orientaci a zaměření na cílovou skupinu vhodných zákazníků s ohledem na jejich požadavky, potřeby a cíle. Cílový trh zákazníků je vymezen s přihlédnutím k povaze a složitosti pojistného produktu, v úvahu jsou vzaty distribuční kanály, úroveň dostupných informací a finanční způsobilost a gramotnost na cílovém trhu.

Významná omezení či vyluky jsou zohledněny v negativním vymezení cílového trhu (pro koho pojištění není určeno). Prodej produktu na cílovém trhu je přiměřeně monitorován a prodej mimo cílový trh může vyústit v odpovídající opatření pojišťovny.

DOMEX+, DOMEX Superprima

Majetkové a odpovědnostní pojištění DOMEX+ nabízí balíčkové krytí s komplexní pojistnou ochranou a s možností volby rozsahů limitů pojistného plnění, včetně připojištění dalších rizik, která zákazníka ohrožují, a která odpovídají jeho individuálním potřebám.

Domex Superprima je obchodní variantou produktu DOMEX+.

Zákazníkem se může stát fyzická osoba s českou státní příslušností nebo fyzická osoba s cizí státní příslušností, která pobývá na území České republiky v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky.

Pojištění majetku a odpovědnosti je určeno pro:

- zákazníky, kteří jsou vlastníky nebo nájemci rodinných domů, bytových jednotek a rekreačních staveb, a kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje, a v jehož důsledku dochází k poškození, zničení nebo ztrátě majetku vlastního či užívaného nebo dochází ke vzniku finančních ztrát,
- zákazníky, kteří jsou vlastníky, anebo členy trvale obývaných nebo rekreačních domácností, a kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje, a v jehož důsledku dochází k poškození, zničení nebo ztrátě majetku vlastního či užívaného nebo dochází ke vzniku finančních ztrát,
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s činností zákazníka jako občana v běžném občanském životě (odpovědnost).

Pojištění majetku a odpovědnosti není určeno pro:

- zákazníky, pokud jsou právnickou osobou nebo osobou samostatně výdělečně činnou, anebo jejichž pojišťovaný majetek je určen k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti,
- zákazníky, kteří vykonávají podnikatelskou činnost.

BYTEX+

Majetkové a odpovědnostní pojištění BYTEX+ nabízí balíčkové krytí s komplexní pojistnou ochranou a s možností volby rozsahů limitů pojistného plnění, včetně připojištění dalších rizik, která zákazníka ohrožují, a která odpovídají jeho individuálním potřebám.

Zákazníkem se může stát právnická osoba, fyzická osoba s českou státní příslušností nebo fyzická osoba s cizí státní příslušností, která pobývá na území České republiky v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky.

Pojištění majetku a odpovědnosti je určeno pro:

- zákazníky, kteří jsou vlastníky nebo nájemci bytových domů, pokud si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje, a v jehož důsledku dochází k poškození, zničení nebo ztrátě majetku vlastního či užívaného nebo dochází ke vzniku finančních ztrát (jedná se o společenství vlastníků, bytová družstva, stavební bytová družstva, fyzické osoby vlastníci bytový dům),
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím, nájmem a provozem bytového domu (jedná se o společenství vlastníků, bytová družstva, stavební bytová družstva, fyzické osoby vlastníci bytový dům),
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s výkonem funkce člena statutárního orgánu společenství vlastníků, bytového družstva nebo stavebního bytového družstva (jedná se o fyzické osoby vykonávající funkci člena statutárního orgánu společenství vlastníků, bytového družstva, stavebního bytového družstva).

Pojištění odpovědnosti lze dále nabídnout:

- zákazníkům, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou (a) na nebytovém prostoru nebo na společných částech bytového domu ve vlastnictví společenství vlastníků či bytového nebo stavebního bytového družstva nebo (b) na odlišné bytové jednotce a v ní umístěné domácnosti, pokud k této újmě došlo v souvislosti s vlastnictvím bytové jednotky nebo provozem a vedením domácnosti v té bytové jednotce umístěné (jedná se o fyzické nebo právnické osoby v pozici vlastníka bytové jednotky, fyzické osoby v pozici nájemce bytové jednotky).

Pojištění majetku a odpovědnosti není určeno pro:

- zákazníky, kteří nejsou vlastníky nebo nájemci bytových domů,
- zákazníky, kteří nejsou vlastníky nebo nájemci bytové jednotky v bytovém domě,
- zákazníky, pokud nevykonávají funkci člena statutárního orgánu společenství vlastníků nebo bytového družstva.

HAFAN

Předmětem pojištění produktu Hafan jsou náklady, které byly zákazníkem nutně a účelně vynaloženy v souvislosti s léčbou úrazu nebo onemocněním psa, příp. s jeho utracením.

Zákazníkem se může stát fyzická osoba s českou státní příslušností nebo fyzická osoba s cizí státní příslušností, která pobývá na území České republiky v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky.

Pojištění je určeno pro:

- zákazníky, kteří psa vlastní nebo drží, anebo jsou pověřeni se o něj starat (chovatel), a kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, v jehož důsledku dochází ke vzniku finančních ztrát.

Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří psa nevlastní nebo nedrží, anebo nejsou pověřeni se o něj starat (chovatel),
- zákazníky, jejichž pes nesplňuje podmínky pro označování zvířat v zájmovém chovu,
- zákazníky, jejichž pes je při sjednání pojištění mladší 3 měsíců nebo starší 8 let.

POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ VÝBAVY

Jedná se o pojištění pojistného nebezpečí odcizení věci, ke kterému došlo mimo místo trvalého, přechodného nebo rekreačního ubytování. Předmětem pojištění je sportovní výbava s pojistnou hodnotou v rozmezí 5 000 až 500 000 Kč vymezená v pojistné smlouvě. Jedná se o movité věci vlastní nebo pronajaté: jízdní kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky, lyže, snowboardy či kočárky, to vše včetně součástí pevně spojených s touto sportovní výbavou.

Pojištění je určeno pro:

- zákazníky, kteří jsou fyzickou osobou a chtějí se pojistit pro případ vzniku majetkové újmy v důsledku odcizení sportovní výbavy.

Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří se chtějí pojistit pro případ újmy nebo odpovědnosti k náhradě újmy v důsledku odcizení nebo poškození sportovní výbavy, které se nachází v místě jejich trvalého, přechodného nebo rekreačního ubytování.

ZAMEX

Předmětem pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu povolání je pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou poškozenému (zaměstnavatel) při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, pokud zaměstnanci vznikla povinnost k její náhradě.

Toto odpovědnostní pojištění je určeno pro zákazníky, kteří jsou fyzickou osobou a preferují větší variabilitu a stavebnicový systém pojištění včetně rozšíření pojistné ochrany formou připojištění dalších rizik, která zákazníci ohrožují, a která odpovídají jejich individuálním potřebám.

Pojištění je určeno pro:

- zákazníky, kteří vykonávají závislou práci v pracovněprávním vztahu – v pracovním poměru, na základě dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti (zaměstnanec),
- zákazníky, kteří pracují ve služebním poměru a jsou zařazeni na služební místo nebo jmenováni na služební místo představeného k výkonu některé z činností státní služby (státní zaměstnanec),
- zákazníky, kteří vykonávají službu v bezpečnostním sboru, tj. příslušníky Policie České republiky, Hasičského záchranného sboru České republiky, Celní správy České republiky, Vězeňské služby České republiky, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Bezpečnostní infor- mační služby a Úřadu pro zahraniční styky a informace (příslušník),
- zákazníky, kteří vojenskou činnou službu vykonávají jako svoje zaměstnání ve služebním poměru k České republice (voják z povolání),
- zákazníky, kteří studují střední školu, konzervatoř, jazykovou školu s právem státní jazykové školy nebo vyšší odbornou školu nebo vysokou školu (student).

Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří nejsou v pracovněprávním vztahu ani služebním poměru,
- zákazníky, kteří jsou právnickou osobou nebo osobou samostatně výdělečně činnou a vykonávají vlastní podnikatelskou činnost (bez ohledu na to, jestli k tomu mají oprávnění),
- zákazníky, kteří jsou povinnou osobou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Uvedené produkty, včetně příslušných pojistných podmínek, jsou pro průměrného zákazníka dostatečně srozumitelné, bez nutně znalosti pojistné terminologie nebo speciální finanční gramotnosti. Podrobnější informace k jednotlivým produktům jsou uvedeny v Informačních dokumentech o pojistném produktu, v metodických příručkách a v pojistných podmínkách.

CTO 1/2023