



POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Rozsah základních asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence SPORO		Asistence STANDARD		
	SPOROPOV		SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV nebo havarijní pojištění (HAV)		
	všechna vozidla		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t
	ČR	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby	1 000 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč	3 500 Kč	10 000 Kč
oprava na místě					
vyproštění vozidla					
odtah vozidla do nejbližší opravy					
odtah vozidla domů *)	ne				

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem – pokud je tento kontakt důsledkem nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravy, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence Plus			
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t	
	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby	6 000 Kč	22 000 Kč	8 000 Kč	32 000 Kč
oprava na místě				
odtah vozidla do nejbližší opravy				
odtah vozidla domů *)				
vyproštění vozidla				
ubytování v nouzi (max. 2 noci)	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)	500 Kč/den	500 Kč/den	750 Kč/den	2 000 Kč/den
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště	ano	ano	ano	ano

Limity Asistence Plus se sčítají s limity asistenčních služeb SPORO či STANDARD.

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence CAR Plus		Asistence TIR Plus	
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t	
	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby	bez limitu	70 000 Kč	bez limitu	100 000 Kč
oprava na místě				
odtah vozidla do nejbližší opravy				
odtah vozidla domů *)				
vyproštění vozidla	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
ubytování v nouzi (max. 2 noci)	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)	1 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 500 Kč/den	4 000 Kč/den
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště	ano	ano	ano	ano

Limity asistenčních služeb CAR Plus / TIR Plus se sčítají s limity asistenčních služeb SPORO či STANDARD.

Za poruchu se považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle poskytne GA otevření vozidla na místě nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA dodá přiměřené množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hraří oprávněná osoba sama. V případě vozidel na výhradně elektrický pohon se poskytne odtah k nejbližšímu místu, kde lze alespoň nouzově vozidlo dobít, v případě vozidel na vodík či jiná alternativní paliva se poskytne odtah do nejbližšího servisu či na nejbližší záchytné parkoviště. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.) a také na komunikacích a jiných místech, které nejsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem. Pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Azerbájdžán, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky.

*) odtahem domů se rozumí do místa bydliště či sídla firmy či provozovny, vše v ČR. Podmínkou odtahu domů je skutečnost, kdy nelze do 48 h od zavolání na dispečink Global Assistance v dané lokalitě vozidlo opravit nebo alespoň uvést do stavu umožňujícího nouzové dojetí

U vozidel do 3,5 t tuto podmínku neuplatňujeme, pokud:

- je k vozidlu sjednáno pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR PLUS a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do 200 km od domova
- asistenční zásah vznikl v době, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna

Rozsah příplatkových asistenčních služeb pro případ poruchy nebo nehody vozidla	Asistence CAR Premium	
	do 3,5 t	
	ČR	Zahraničí
příjezd asistenční služby	bez limitu	bez limitu
oprava na místě		
odtah vozidla do nejbližší opravny		
odtah vozidla domů *)		
vyproštění vozidla	bez limitu	bez limitu
ubytování v nouzi	6 000 Kč/osoba/noc - max. 5 nocí	
úschova nepojízdného vozidla	1 000 Kč/den - max. 5 dnů	3 000 Kč/den max. 5 dnů
úhrada nákladů na cestu domů	ano	ano
náhradní vozidlo na cestu domů	max. 15 dnů / střední třída / 5 místné	
náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla		
náhradní vozidlo po odcizení před cestou domů		
odtah pojízdného přívěsu do 3,5 t současně s poškozeným tažným vozidlem	bez limitu	bez limitu
odtah nepojízdného přívěsu do 3,5 t nebo při odcizení tažného vozidla	do nejbližší opravny / úschovy	
úschova nepojízdného přívěsu do 3,5 t nebo při odcizení tažného vozidla	1 000 Kč/den - max. 5 dnů	3 000 Kč/den max. 5 dnů

Za poruchu se považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle poskytne GA otevření vozidla na místě nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA dodá přiměřené nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady Ad-Blue, palivo si hradí oprávněná osoba sama. V případě vozidel na výhradně elektrický pohon se poskytne odtah k nejbližšímu místu, kde lze alespoň nouzově vozidlo dobít, v případě vozidel na vodík či jiná alternativní paliva se poskytne odtah do nejbližšího servisu či na nejbližší záchytné parkoviště. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.) a také na komunikacích a jiných místech, které nejsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem. Pojištění asistenčních služeb je platné pro Evropu včetně celého území Turecka kromě následujících zemí či oblastí: Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Faerské ostrovy, Grónsko, Gruzie, Island, Kanárské ostrovy, Kazachstán, Madeira, Rusko a souostroví Špicberky. Pojištění asistenčních služeb nekryje náklady na trajektovou či jinou lodní dopravu asistenčního ani asistovaného vozidla z a na Baleárské ostrovy, ostrovy Korsika, Sardinie, Kréta, Kypr a Malta.

- *) odtahem domů se rozumí do místa bydliště či sídla firmy či provozovny, vše v ČR. Podmínkou odtahu domů je skutečnost, kdy nelze v daném časovém intervalu v dané lokalitě vozidlo opravit nebo alespoň uvést do stavu umožňujícího nouzové dojetí:
- do 48 h od prvního kontaktování GA v případě odtahu do vzdálenosti 1500 km;
 - tato časová podmínka se neuplatní, pokud:
 - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 500 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
 - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna a současně i následující den je v zemi zásahu dnem pracovního volna.
 - do 96 h od prvního kontaktování GA v případě odtahu na delší vzdálenost než 1500 km

Údaje uvedené v tomto materiálu mají pouze informativní charakter, podrobnosti pojištění asistence včetně konkrétních výluk se řídí příslušnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.