



## Nová funkcionálnita 2D VDP podpisu

Vážení obchodní partneři,

pro zjednodušení procesu podepisování smluv životního a úrazového pojištění **nově zavádíme takzvaný 2D vlastnoruční digitální podpis (VDP)**, který nahrazuje dosavadní technologii 3D podpisu.

**Klient má možnost pohodlně podepsat novou smlouvu prostřednictvím:**

- mobilního telefonu
- tabletu
- jiného zařízení s dotykovou obrazovkou

Nová funkcionálnita bude **automaticky fungovat** s operačními systémy Android 5.0 / iOS 9.0 a jejich novějšími verzemi, a to bez nutnosti instalace jakéhokoliv softwaru.

**Toto však neplatí pro periferní podepisovací zařízení, například signpad, kde je pro fungování 2D podpisu nezbytné stáhnout a nainstalovat příslušný ovladač.**

Průvodce instalací naleznete **v zaslané příručce**. Další příloha podrobně popisuje fungování 2D podpisu a poskytuje ucelený návod k jeho používání.



Pojišťovací zprostředkovatel může mít současně nainstalované ovladače pro 2D i 3D digitální podpis, avšak v den spuštění 2D podpisu bude technologie 3D podpisu plně nahrazena. Sjednatele tuto změnu nijak nepocítí, a i nadále bude moci digitálně podepisovat jako dopsud.

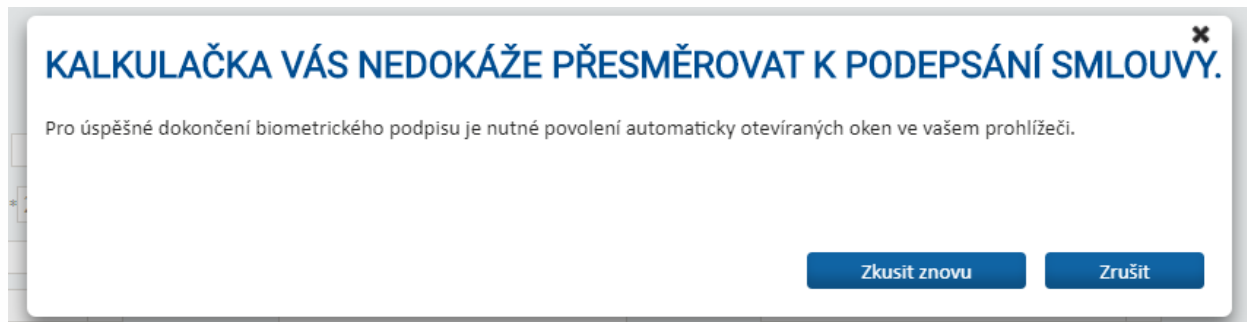
Uživatelé periferních podepisovacích zařízení, pokud chtějí tato zařízení i nadále užívat už od data nasazení 2D podpisu, si musí zmíněný ovladač **nainstalovat s předstihem**. Pokud tak neučiní, nebudou jejich zařízení fungovat a smlouvy bude možné podepisovat pouze pomocí přístrojů s dotykovou obrazovkou.

Celý proces používání 2D VDP je podrobně popsán v uživatelských příručkách. Doporučujeme před samotnou finalizací smlouvy v prostředí SUS+ **povolit Vašemu internetovému prohlížeči zobrazovat takzvaná vyskakovací okna**. Pokud vyskakovací okna budou zablokována, **nebudete přeměrování k podpisu smlouvy** (obrázek 1.1.).

**957 444 555**  
**www.cpp.cz**

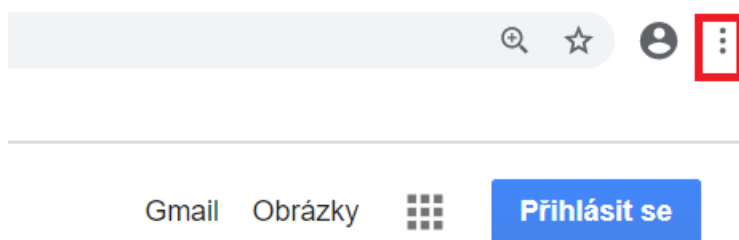


**Obrázek 1.1.: chybová hláška SUS+ při detekci zablokovaných vyskakovacích oken**



- Vyskakovací okna můžete povolit v nastavení svého internetového prohlížeče, typicky po kliknutí na „tři tečky“ v záhlaví vyhledávače, napravo od textového pole pro zadání internetové adresy (obrázek 1. 2.). **Stejný postup platí také pro mobilní telefony či tablety.**

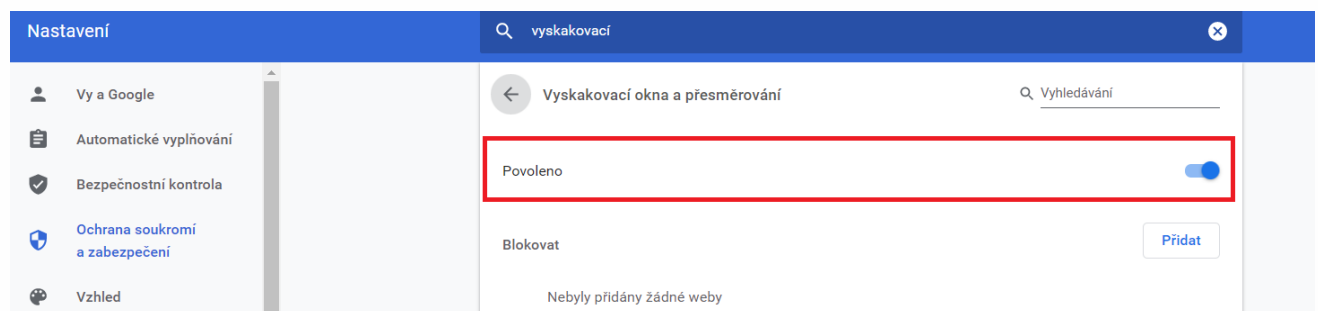
**Obrázek 1.2.: cesta k nastavení internetového prohlížeče**



- Poté už jen pro snazší orientaci v možnostech nastavení zadáte do vyhledávače klíčové slovo „vyskakovací“. Takto budete nasměrováni až k zaškrtnutí aktivačního tlačítka pro vyskakovací okna (obrázek 1.3.).



**Obrázek 1.3.: povolení vyskakovacích oken**



## **!POZOR!**

Pokud nepovolíte vyskakovací okna a zobrazí se Vám chybová hláška v obrázku 1.1., dojde v systému k vytvoření originálu smlouvy a **smlouvu již nebude možné podepsat digitálně.**

Před samotným spuštěním 2D podpisu bude do prostředí SUS+ nasazena info hláška informující o nasazení 2D VDP a dále pak o tom, že tato technologie bude nastavena **všem obchodním partnerům** bez ohledu na to, zda mají nebo nemají nastavený 3D podpis.

**Věříme, že zprovoznění 2D VDP je vítanou změnou, která všem jejím uživatelům usnadní a zpříjemní práci.**

**Děkujeme za Vaši přízeň a těšíme se na další spolupráci.**

**957 444 555**  
**www.cpp.cz**