

INSTALAČNÍ PŘÍRUČKA

Vlastnoruční digitální podpis

Instalace ovladačů na uživatelský počítač
při využití zařízení typu signpad

signosoft


VIENNA INSURANCE GROUP

OBSAH

1. ÚVOD.....	3
2. POUŽITÉ POJMY	3
3. POČÍTAČE A NOTEBOOKY	3
3.1 Podporovaná zařízení.....	3
3.2 Kroky manuální instalace ovladače pro VDP z instalačního souboru (pro partnery pojišťovny)	3
3.3 Kroky instalace ovladače pro VDP z centra softwaru (pouze pro zaměstnance pojišťovny)	4
4. TABLETY A SMARTPHONY.....	5
4.1 Podporovaná zařízení	5
5. OTESTOVÁNÍ PODPISU.....	6
6. POVOLENÍ VYSKAKOVACÍCH OKEN (PRO VŠECHNA ZAŘÍZENÍ)	7

1. ÚVOD

Tato příručka obsahuje návod, jak nainstalovat ovladač a nastavit počítač uživatele s operačním systémem Windows při využití zařízení typu signpad. Pro počítač / notebook se systémem Windows při využívání dotykové obrazovky **není** potřeba instalace dodatečných ovladačů či aplikací.

Pro tablet či smartphone se systémem iOS, Android či Windows **není** potřeba instalace dodatečných ovladačů či aplikací.

Příručka dále obsahuje informace k použití VDP – seznam podporovaných zařízení, nastavení pop-up oken a otestování podpisu.

2. POUŽITÉ POJMY

Pojem	Popis
VDP	Vlastnoruční digitální podpis
signpad	Podpisovací zařízení připojené k počítači USB kabelem
driver, ovladač	Program zajišťující komunikaci podpisové aplikace se signpadem
pop-up	Nově otevřené okno přes původní okno prohlížeče

3. POČÍTAČE A NOTEBOOKY

Pro podepsání na počítači pomocí signpadu je nutné nainstalovat ovladače a ověřit, že máte k dispozici podporované zařízení. Pokud chcete k podpisu využít dotykovou obrazovku Vašeho zařízení, není nutné provádět žádnou instalaci.

3.1 Podporovaná zařízení

Počítač: Stolní PC či notebook s operačním systémem Windows (pro jiné operační systémy nutné použít virtualizaci s nainstalovaným OS Windows)

Podporované prohlížeče: Aktuální verze Chrome, Edge, Firefox

Podpisové zařízení: Dotyková obrazovka notebooku nebo některý z podporovaných Wacom signpadů:

- Wacom STU-300 (černobílý)
- Wacom STU-430 (černobílý)
- Wacom STU-520 (barevný)
- Wacom STU-530 (barevný)
- Wacom STU-540 (barevný)

3.2 Kroky manuální instalace ovladače pro VDP z instalačního souboru (pro partnery pojišťovny)

Před vlastní instalací ovladačů pro VDP:

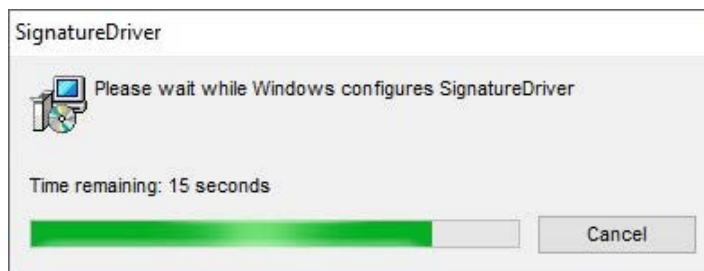
1. Stáhněte si instalační balíček ovladačů. Odkaz je vystavený na webu ČPP:
<https://www.cpp.cz/pro-sjednatele~vlastnorucni-digitalni-podpis/>
2. Ujistěte se, že signpad je odpojený od počítače.
3. Ujistěte se, že Váš účet v systému Windows má příslušné administrátorské oprávnění potřebné k instalaci ovladačů. Obraťte se případně na správce Vašeho počítače či Vaše IT oddělení.

Následně proveďte instalaci v těchto krocích:

1. Spusťte soubor instalačního balíčku ovladačů, který jste si stáhli. Uvidíte obrazovku:



2. Následně bude zahájena instalace ovladačů. V okně se Vám zobrazí odhadovaný čas dokončení instalace. Čas instalace se může lišit na základě konfigurace Vašeho počítače. Vyčkejte, prosím, až bude instalace dokončena.



3. Po dokončení instalace budete vyzváni k restartování počítače níže zobrazeným dialogovým oknem. Pokud zvolíte možnost „Ano“, proběhne restart okamžitě. Pokud zvolíte možnost „Ne“, můžete uložit rozpracovanou práci a restart provést následně manuálně.

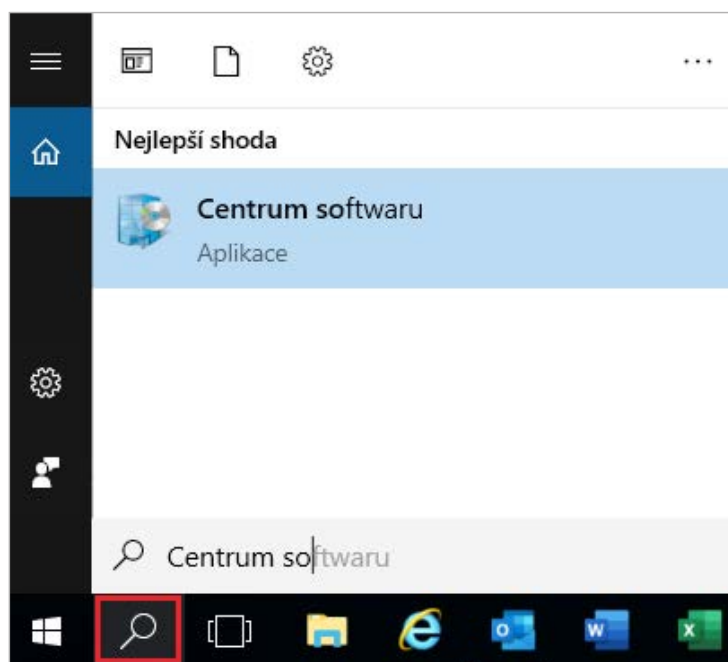
Pozor, instalace nebude dokončena, dokud neprovedete restart Vašeho počítače!



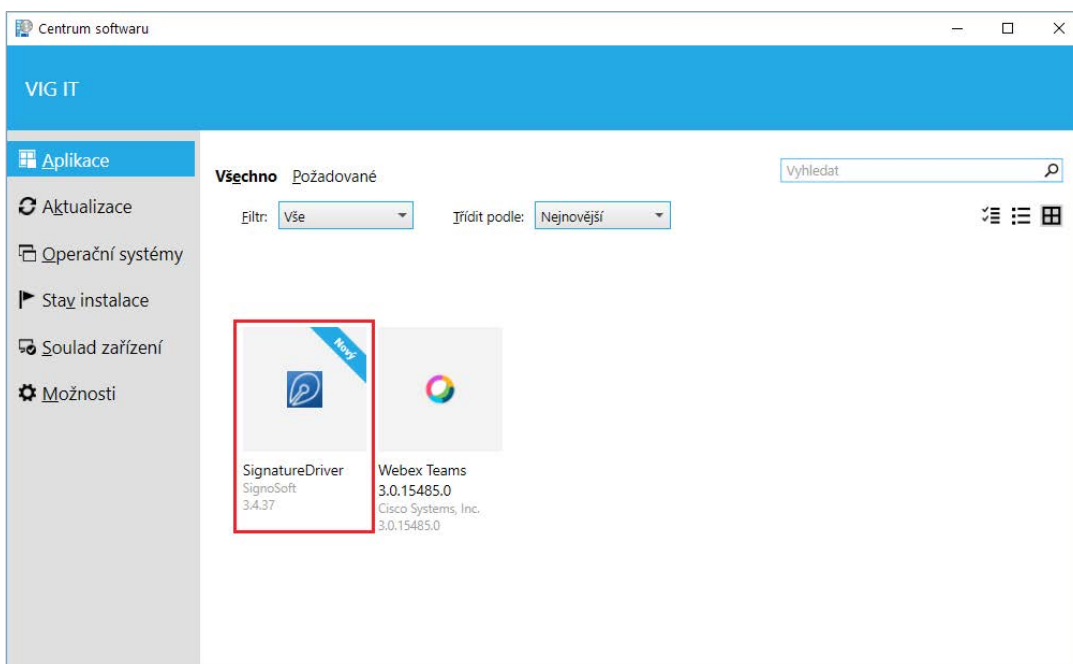
4. Po restartu je Váš počítač připraven k používání signpadu pro VDP. Můžete si ověřit funkčnost podpisu (viz kapitola 4) a nezapomeňte na povolení vyskakovacích oken (viz kapitola 6).

3.3 Kroky instalace ovladače pro VDP z Centra softwaru (pouze pro zaměstnance pojišťovny)

1. Otevřete aplikaci Centrum softwaru. Aplikaci můžete najít pomocí funkce Prohledat Windows na Vaší pracovní stanici.



2. V Centru softwaru vyberte položku SignatureDriver.



3. Po otevření zmíněné položky již stačí zvolit možnost „Nainstalovat“ a aplikace se na pozadí automaticky stáhne a nainstaluje.

Pozor, instalace nebude dokončena, dokud neprovedete restart Vašeho počítače!

4. Po restartu je Váš počítač připraven k používání signpadu pro VDP. Můžete si ověřit funkčnost podpisu (viz kapitola 4) a nezapomeňte na povolení vyskakovacích oken (viz kapitola 6).

4. TABLETY A SMARTPHONY

Pro tablet či smartphone se systémem iOS či Android není potřeba instalace dodatečných ovladačů či aplikací. Podpis proběhne v okně internetového prohlížeče, a to přímo na displej zařízení. Nezapomeňte pouze na povolení vyskakovacích oken, viz kapitola 6.

4.1 Podporovaná zařízení

Mobilní zařízení: Tablet či smartphone s dotykovým displejem

Operační systém: iOS 9 a vyšší
Android 5.0 a vyšší
Windows 10

Podporované prohlížeče: Aktuální verze Chrome, Edge, Firefox, Safari

5. OTESTOVÁNÍ PODPISU

Pokud chcete použít k podpisu signpad, připojte ho k počítači. Otevřete si v prohlížeči následující testovací stránku:
<https://vdp-test.cpp.cz/testsignpad/>

docid_9751b88d-7604-4028-92f8-f2e9c8f9725b

ZPROSTŘEDKOVATEL POJIŠTĚNÍ Osoba, která provedla identifikaci pojistníka podle platných právních předpisů (zejména zákona č. 253/2008 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Číslo zprostředkovatele: 1230000000
Osobní evidenční číslo / Ident. číslo: 5555565433

ICO: 63998530

Identifikace zprostředkovatele (jméno, příjmení nebo název společnosti): Vladimír Výbožtěk
Jméno, příjmení, titul: _____
Telefon: _____

PODPISY

Datum sjednání: 25.8.2020
Zálohový

Podpis pojistníka: Test
Podpis zákonného zástupce prvního pojištěného
Podpis druhého pojištěného
Podpis zprostředkovatele pojištění

Najít můj podpis
Dokončit
Zpět
Zobrazení

1/4 Podpisy
✓ pojistník, podpis č. 1
PD 1PD/ZZ pro 1PD, podpis č. 2
2. pojištěný, podpis č. 3
získatel, podpis č. 4

Klikněte na podpisové pole. Prohlížeč zobrazí okno s dialogem pro sejmnutí podpisu. Vyzkoušejte se podepsat – buď na připojeném signpadu, nebo přímo na displeji Vašeho počítače, tabletu či smartphonu.

Prosím podepište

Vymazat Potvrdit

Testing user

● WACOM WA_STU530 (3.4.31)

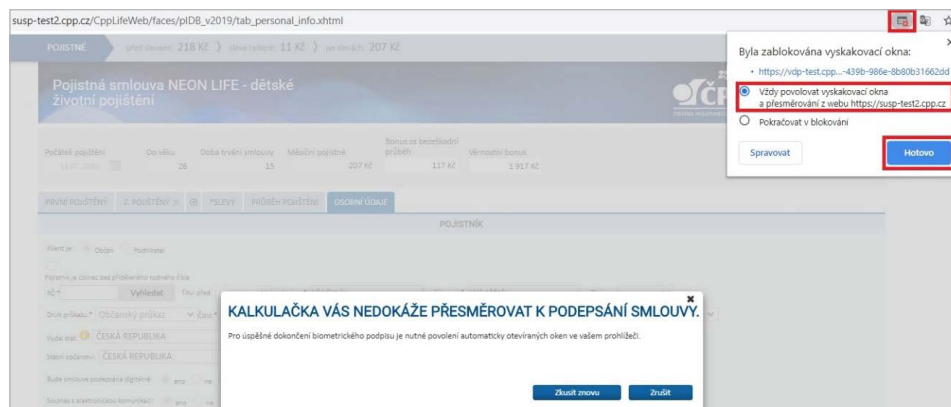
TEST

6. POVOLENÍ VYSKAKOVACÍCH OKEN (PRO VŠECHNA ZAŘÍZENÍ)

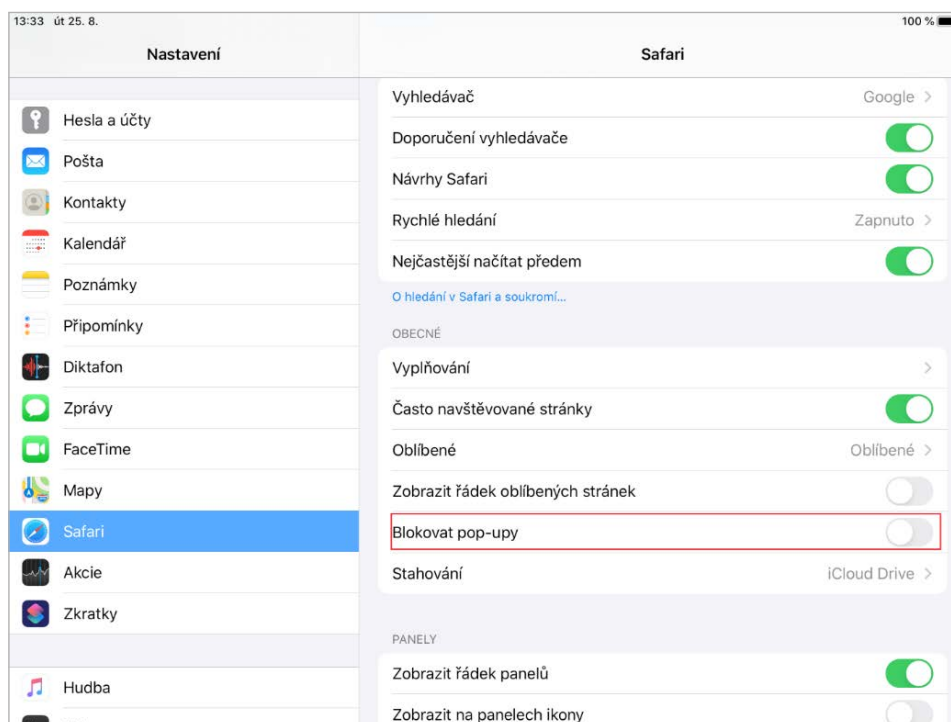
Základní nastavení prohlížečů blokuje vyskakovací okna, avšak bez nich nelze dokončit proces sjednání smlouvy pomocí VDP v SUS Plus. Proto je potřeba povolit vyskakovací okna pro server SUS Plus.

Poté, co smlouvu odešlete k podpisu, prohlížeč oznámí „**Bylo zablokováno vyskakovací okno**“. Klikněte na řádek s tímto upozorněním a z menu vyberte možnost „**Vždy povolit vyskakovací okna z webu**“.

Textace tohoto upozornění se může mírně lišit v závislosti na prohlížeči a typu zařízení.



Pokud pracujete na zařízení s iOS v prohlížeči Safari, nebudete v případě zablokovaného vyskakovacího okna upozorněni vůbec. Vyskakovací okna jsou v základním nastavení blokována. V tomto případě je nutné přejít do Nastavení -> Safari a vypnout volbu **Blokovat pop-upy**.



Pokud se vyskakovací okno neotevře, znovu zopakujte proces podepsání smlouvy. V případě potřeby jsme Vám k dispozici na obvyklých kontaktech Helpdesk.