

PŘEHLED SLUŽEB POSKYTOVANÝCH KLIENTŮM V RÁMCI PŘEDCESTOVNÍ A CESTOVNÍ ASISTENCE

PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE			CESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV			Součást LV - ZDARMA	
	ČR	Zahraníčí			
Lékařské informace			Převoz a repatriace		ZAHRAŇNÍČÍ
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO	Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)		ZAHRAŇNÍČÍ
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO	Repatriace tělesných ostatků		ZAHRAŇNÍČÍ
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO	Záruka léčebných vyloň (kontrola a platba vyloň, lékařské sledování)		ZAHRAŇNÍČÍ
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO	Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech		ZAHRAŇNÍČÍ
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO	Doporučení lékaře, zubního lékaře		ZAHRAŇNÍČÍ
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO	Asistence v rámci ambulantních případů		ZAHRAŇNÍČÍ
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO	Překladatelské a tlumočnické služby v naléhavých případech		ZAHRAŇNÍČÍ
				Cestovní služby	
				Organizace zdarma	Úhrada služby
	Obecné informace		Předčasný návrat		
	ČR	Zahraníčí	V případě vážné rodinné události (hospitalizace, nemoc, úmrtí osoby blízké v řadě přímé)	GLOBAL	KLIENT *
			Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní události nebo trestnou činností.....)	GLOBAL	KLIENT *
Turistické informace			Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL	KLIENT *
Informace o aktuálních kursech měn		ANO	Zpoždění letu		
Průměrné ceny vybraných komodit		ANO	Pokud zpoždění letu více než 4 - 8 hod.		
Klimatické poměry a předpovědi počasí		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Informace o možnostech ubytování		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Zjištění ceny ubytování		ANO	Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Zajištění rezervace ubytování		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Zjištění turistických tras		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Informace o místních kulturních památkách		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Informace o turistických zvláštnostech regionu		ANO	Pokud zpoždění letu více než 8 hod.		
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Kulturní informace, programy divadel, festivalů		ANO	Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Cestovní informace			Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Čekací doby na hraničních přechodech		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Pravidla silničního provozu v zahraničí		ANO	Náhradní ubytování	GLOBAL	KLIENT
Výše pokut za dopravní přestupky		ANO	Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL	KLIENT
Sídelnost cest vozidlem		ANO	Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Ceny benzínu a nafty		ANO	Ztráta zavazadel přepravcem		
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)		ANO	Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Informace o místních spoích		ANO	Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Informace o leteckých spoích		ANO	Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Změny rezervace letenek		ANO	Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině		ANO	Blokace mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
Bezpečnost v cílové zemi			Nákladní mobilní telefonů	GLOBAL	KLIENT
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi		ANO	Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi		ANO	Doporučení právního zástupce	GLOBAL	KLIENT
Rizika spojená s místními válečnými konflikty			Speciální překladatelské a tlumočnické služby	GLOBAL	KLIENT
Rizika a procedury při ochraně proti kidnapingu			Pojištění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL	KLIENT
Ochrana osobního majetku a osobní integrity		ANO	Pojištění odpovědnosti		
Administrativně-právní informace			Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL	
Doklady nutné pro vstup do země		ANO	Předávání naléhavých zpráv		
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Rady jak zabránit odepření vstupu do země		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Informace o odvolání odepření vstupu do země		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Finanční částka nutná pro vstup do země		ANO	Právní ochrana		
Vízové a zvací povinnosti		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL	KLIENT**
Postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL	KLIENT**
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel		ANO	Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL	KLIENT**
Celní sazby nejčastěji vyváženého zboží		ANO	Zajištění finanční hotovosti a služeb		
* Pokud má klient sjednáno pojištění nevyužité dovolené, vyplátí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;			Poskytnutí půjčky pojištěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL	KLIENT
** Pokud má klient sjednáno pojištění odpovědnosti, pojistitel vyplátí kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;			Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
			Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
			Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
			Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
			Blokace mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
			Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
			Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT